

Triodos @Bank

Tarieflijst betalingen

Conform de tarieven vanaf 01/01/2012 (wijzigingen voorbehouden)

1. SEPA-betalingen

Een **SEPA-betaling** moet voldoen aan volgende kenmerken:

- De rekening van de opdrachtgever én van de begunstigde moeten afgesloten zijn in 1 van de landen van de Europese Economische Ruimte (EER) en
- De betaling moet opgesteld zijn in **euro**.
- Om **conform** te zijn, moet de betaling **volgende elementen** vermelden:
 - de correcte rekeningnummers (IBAN) van de opdrachtgever én van de begunstigde,
 - de BIC (swiftadres) van de bank van de begunstigde,
 - de naam en het volledige adres van de begunstigde.
- De betaling moet voldoen aan het **'principe van het volledige bedrag'**:
 - Het volledige bedrag moet overgeschreven worden op de rekening van de begunstigde.
 - De eventuele kosten worden afzonderlijk door de bank gedebiteerd.
- Voor SEPA-betalingen geldt altijd de regel van de **gedeelde kosten** (SHA): de opdrachtgever en de begunstigde dragen elk hun eigen verwerkingskosten.

Betalingen die niet conform zijn aan alle bovenstaande elementen, zijn **'internationale betalingen'**. De tarifiering voor SEPA-betalingen vindt u terug onder punt 4 van deze lijst, de tarifiering voor internationale betalingen onder punt 5.

2. Internationale betalingen

Een **internationale betaling** voldoet aan volgende kenmerken:

- Een betaling in euro waarvan de rekening van de opdrachtgever én/of van de begunstigde afgesloten is binnen 1 van de landen van de Europese Economische Ruimte (EER) en die niet SEPA-conform is.
- Een betaling in euro waarvan de rekening van de opdrachtgever én/of van de begunstigde afgesloten is buiten 1 van de landen van de Europese Economische Ruimte (EER).
- Een betaling opgesteld in **een andere munteenheid dan de euro**.
- Om **conform** te zijn, moet de betaling **volgende elementen** vermelden:
 - de correcte rekeningnummers (IBAN, BBAN of andere) van de opdrachtgever én van de begunstigde
 - de BIC (swiftadres) van de bank van de begunstigde
 - de naam en het volledige adres van de begunstigde
- De betaling voldoet niet noodzakelijk aan het **'principe van het volledige bedrag'**:
 - Het volledige bedrag wordt overgeschreven op de rekening van de begunstigde bij de kostenrichtlijnen "SHA" of "OUR" in de betalingsopdracht (zie verder).
 - De kosten worden automatisch van het getransfereerde bedrag afgetrokken bij de kostenrichtlijn "BEN" in de betalingsopdracht (zie verder).

Voor internationale betalingen geldt niet noodzakelijk de regel van de gedeelde kosten. Er bestaan **3 richtlijnen voor de berekening van de kosten**:

| | |
|------------|---|
| BEN | Beneficiary Costs - kosten voor de begunstigde <ul style="list-style-type: none">• De opdrachtgever betaalt geen kosten.• Zowel de kosten aangerekend door de bank van de opdrachtgever als de kosten van de bank van de begunstigde zijn ten laste van de begunstigde. |
| SHA | Shared Costs – gedeelde kosten <ul style="list-style-type: none">• De opdrachtgever betaalt de kosten aangerekend door zijn bank.• De kosten in rekening gebracht door de bank van de begunstigde zijn ten laste van de begunstigde. |
| OUR | Our Costs – kosten voor de opdrachtgever <ul style="list-style-type: none">• De opdrachtgever betaalt de kosten aangerekend door zijn bank en de kosten aangerekend door de bank van de begunstigde. |

3. Definities

| | |
|------|--|
| IBAN | International Bank Account Number <ul style="list-style-type: none">• Dit is het rekeningnummer van de begunstigde van SEPA-, Europese en internationale betalingen, als dit van toepassing is.• Het IBAN telt maximaal 34 alfanumerieke tekens en heeft een vaste lengte per land.• Het IBAN bestaat uit een landcode (2 letters), een controlegetal (2 cijfers) en een (voor bepaalde landen aangevuld) nationaal rekeningnummer. |
| BIC | Bank Identifier Code <ul style="list-style-type: none">• Dit is de internationale code die een unieke identificatie van elke bank mogelijk maakt en de begunstigde bank aanduidt.• De BIC telt 8 of 11 alfanumerieke tekens en bestaat uit een bankcode (4 tekens), een landcode (2 letters), een plaatscode (2 tekens) en kan voor bepaalde banken worden aangevuld met een kantoorcode (3 tekens). |
| EER | De EER (Europese Economische Ruimte) bestaat uit de 27 lidstaten van de Europese Unie (België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, |

Zweden) aangevuld met Noorwegen, IJsland, Liechtenstein, Monaco en Zwitserland.

4. Tarieven SEPA-betalingen

Voor betalingen die conform zijn aan alle elementen vermeld onder punt 1 (zie hoger), rekent Triodos Bank geen verwerkingskosten aan. Voor de tarieven op debetverrichtingen verwijzen wij u naar de tarieflijst professionelen (www.triodos.be).

5. Tarieven internationale betalingen

| Uitgaande internationale betalingen | | |
|---|---|--|
| Kostenrichtlijn | Kosten | |
| SHA | 0,10% van het bedrag minimum 10 EUR – maximum 100 EUR | |
| OUR | 0,10% van het bedrag minimum 30 EUR – maximum 100 EUR | niet inbegrepen: de variabele kosten aangerekend door de buitenlandse correspondentbank |
| BEN | - | Triodos Bank trekt automatisch de provisie af van het te transfereren bedrag (0,10%; min. 10 EUR – max. 100 EUR) |
| Bijkomende kosten voor betalingen in vreemde valuta | | 5 EUR |
| Inkomende internationale betalingen | | |
| Kostenrichtlijn | Kosten | |
| SHA | 0,10% van het bedrag minimum 10 EUR – maximum 100 EUR | |
| OUR | - | |
| BEN | 0,10% van het bedrag Min. 30 EUR – max. 100 EUR | niet inbegrepen: de variabele kosten aangerekend door de buitenlandse correspondentbank |
| Bijkomende kosten voor betalingen in vreemde valuta | | 5 EUR |
| Inning van cheques | | |
| Cheques betaalbaar in het buitenland of in debet van een buitenlandse rekening, ontvangen als betaling door een Triodos-klant en ter inning aangeboden (enkel cheques van minimum 100 EUR). | | |
| Kosten | 15 EUR | niet inbegrepen: de variabele kosten aangerekend door de emitterende bank |
| Bijkomende kosten | | |
| Dringende betaling | 10 EUR | |
| Retrocessie en geweigerde betaling door de bank van de begunstigde/de begunstigde zelf | 8 EUR | |
| Terugzending van fondsen op vraag van de opdrachtgever | 15 EUR | |
| Opzoeking (verzendingskosten, SWIFT, ...) * | | |
| • transacties van de afgelopen 12 maanden | 50 EUR | |
| • oudere transacties | 125 EUR | |
| (*) niet inbegrepen: de kosten van de buitenlandse correspondentbank | | |
| Valutatatum | | |
| Betalingsopdrachten | <ul style="list-style-type: none">SEPA-betalingsopdrachten ontvangen via Internet Banking, post of fax vóór 10.00 u. worden dezelfde dag verwerkt. De valutadatum is de dag van verwerking.Internationale betalingsopdrachten ontvangen via post of fax vóór 10.00 u. worden dezelfde dag verwerkt. De valutadatum is de dag van verwerking. | |
| Inkomende fondsen | SEPA-betalingen en internationale betalingen: valutadatum = de dag waarop de bedragen bevestigd worden. | |
| Wisselkoers | | |
| De gebruikte koers is gebaseerd op de noteringen die gelden op de internationale wisselmarkt. De wisselkoers is de koers die de correspondentbank die de betaling verwerkt, overmaakt. | | |

6. Cut off time betalingen

Uiterste tijdstip waarna een betalingsopdracht wordt geacht te zijn ontvangen op de volgende bankwerkdag: 10 u.

7. Uitvoeringstermijn betalingen

| | |
|---|--|
| Binnenlandse betalingstransacties tussen twee zichtrekeningen, geopend zowel door betaler als begunstigde bij de Bank | D |
| Binnenlandse betalingen, betalingen naar een land binnen de EER en Zwitserland in EUR | <ul style="list-style-type: none">D+1Voor papieren betalingsopdrachten: D+2 |
| Betalingen in een munteenheid van een lidstaat van de EER maar niet de euro naar een land binnen de EER | D+4 |
| Betalingen naar een land buiten de EER of in een munteenheid niet gebruikt binnen de EER | D+5 |

8. Klachten- en beroepsprocedures

- Bij problemen kunt u zich wenden tot de medewerkers van betalingsverkeer: tel. +32 (02)548 28 45 – payments@triodos.be
- Als uw klacht niet op een bevredigende wijze wordt behandeld, dan kunt u zich wenden tot de Bemiddelingsdienst Banken – Krediet – Beleggingen: Belliardstraat 15-17 bus 8 – 1040 Brussel - tel.: +32 (02) 545 77 70 - fax: +32 (02) 545 77 79 - ombudsman@ombfin.be - www.ombfin.be

Triodos Bank nv – Hoogstraat 139/3 te 1000 Brussel

Tel.: 02 548 28 28 – fax: 02 548 28 29 – fax betalingsverkeer: 02 548 28 79 – info@triodos.be – www.triodos.be