

DÉROULEMENT ET RÈGLEMENT DE LA CAMPAGNE « AGIR POUR LE CHANGEMENT »

Art. 1. Objet de la campagne

La Triodos Foundation et Growfunding s'engagent dans un partenariat avec l'objectif commun d'apporter, grâce au crowdfunding social, un soutien à des projets qui contribuent à créer, à petite échelle, un impact significatif pour l'humain et/ou pour la planète, dans les secteurs suivants : l'aide à la jeunesse, l'aide à la personne, l'environnement, l'art et la culture, l'enseignement, les soins de santé. Tout autre secteur non cité ci-dessus pourra éventuellement être considéré si l'impact positif créé pour les personnes et/ou la nature est important.

Il s'agit d'une campagne de matchfunding. Ce terme de Matchfunding fait référence à un programme innovant de financement participatif qui encourage la collaboration entre porteurs de projets d'une part, et entre entreprises, philanthropes ou autorités locales d'autre part.

Art. 2. Conditions générales et politique de confidentialité

Les conditions générales et la politique de confidentialité applicables à www.growfunding.be s'appliquent par extension également à la page matchfunder (Annexe I du règlement). Growfunding et La Triodos Foundation prendront les mesures nécessaires dans le cadre de la législation GDPR.

Art. 3. Description de l'engagement mutuel

La collaboration implique un engagement mutuel afin de garantir les objectifs fixés.

Growfunding:

- apporte son expertise dans le domaine du crowdfunding social ;
- offre un accompagnement individuel aux porteurs de projet ;
- contribue à la sélection des projets tel que défini avec la Triodos Foundation ;
- participe à la communication en vue de soutenir les campagnes en cours (campagne d'appel à projets, campagne de crowdfunding).

La Triodos Foundation :

- contribue à la sélection des projets ;
- valorise les projets dans son large réseau en jouant le rôle d'intermédiaire entre les porteurs de projets durables et les donateurs ;
- soutient financièrement trois projets sélectionnés selon le principe du matchfunding (défini plus en détail dans l'art. 7).

Art. 4. Cycle de la collaboration

Growfunding et la Triodos Foundation supervisent ensemble les projets et mettent tout en œuvre pour qu'ils se réalisent

05/09/2022 - 07/10/2022* : appel à projets

- 05/09/2022 : début de l'appel à projet.
- Le 19/10/2022 de 18h à 18h45, Growfunding et la Triodos Foundation organisent une session d'information en ligne pour les porteurs et porteuses de projet. Lors de la session d'information, nous exposerons le principe du crowdfunding et du cofinancement.
- 07/10/2022 : dernier jour pour l'introduction d'un dossier par les candidat.e.s.

10/10/2022 - 14/10/2022* : sélection des projets

- Un comité de sélection composé de représentant.e.s de Growfunding et de la Triodos Foundation établissent une première sélection des projets qui répondent aux critères et qui entrent en considération pour la campagne. Sur base du formulaire de l'appel à projet introduit par les candidat.e.s. 10 projets au maximum seront sélectionnés pour un entretien individuel. Sur base de l'entretien, un classement sera établi. Pour ce faire, nous nous baserons sur une grille d'évaluation élaborée par Growfunding et la Triodos Foundation.
- Les entretiens se dérouleront – à Bruxelles ou en ligne – entre le 10 et le 14/10/2022. Veillez donc à garder un créneau dans votre agenda.

19/10/2022 - 23/11/2022* : préparation de la campagne

- Les porteurs et porteuses des projets sélectionnés participent à deux ateliers pratiques le 19 octobre après-midi, en présentiel à Bruxelles, gratuits et obligatoires, au cours desquels Growfunding lancera la préparation des campagnes avec les responsables des projets.
- Growfunding donnera un feedback sur le matériel de communication (textes, photos, vidéos...) des projets et leur apportera un soutien pour le déploiement de leur campagne de communication.

24/11/2022 - février 2023* : mise en ligne des projets sur la plateforme Growfunding

- Le 24 novembre 2022, Growfunding met en ligne tous les projets et la campagne de crowdfunding démarre. Durant la campagne, Growfunding se tient à disposition des responsables des projets qui souhaitent recevoir un conseil ou un feedback.

Février – mars 2023* : gestion administrative

- Au terme de la campagne, Growfunding se charge du suivi financier et administratif des projets. Les projets qui ont atteint au moins 100% du montant qu'ils s'étaient fixé comme objectif reçoivent le montant obtenu. Les 10% du montant atteint seront déduits comme commission afin de couvrir les frais de gestion et les services fournis par les gestionnaires de la plateforme Growfunding. Les coordonnées des donateurs sont transmis aux porteurs de projets. Le montant octroyé par la Triodos Foundation est transféré aux projets ayant atteint leur objectif.

* Les dates peuvent être modifiées en cours de campagne pour des raisons diverses.

Art. 5. Projet réussi / non réussi

- Un projet réussi est le projet qui, dès sa mise en ligne, a atteint au moins l'objectif financier prédéterminé (montant cible) à 100 %. Dans le cas d'un projet réussi :
- Growfunding verse 90 % du montant cible atteint sur le numéro de compte du détenteur du projet, et le détenteur du projet reçoit les données disponibles de tous les donateurs-participants.
- Growfunding facturera au détenteur du projet 10 % du montant total atteint comme coût du service d'accompagnement fourni (montant du matchfunding inclus).

Si un projet atteint plus de 100 % de son objectif financier au moment prédéterminé, le même arrangement que ci-dessus s'applique.

Un projet non réussi est un projet qui n'a pas atteint l'objectif financier prédéterminé au moment prédéterminé une fois qu'il est en ligne. Dans le cas d'un projet non réussi :

- Le détenteur de la plateforme restitue le don au numéro de compte du donateur, à l'exclusion des frais de transaction financière uniques de 1 EUR qui ont été déduits précédemment (au moment du don).
- Le détenteur de la plateforme ne facture pas de frais au détenteur du projet.

Annexe I

I. Conditions générales d'utilisation

Chapitre 1 : Définitions

- Growfunding

indicatif de la plate-forme internet www.growfunding.be et de toutes les activités connexes

- Détenteur de la plateforme

Growfunding asbl (anciennement HUB-EHSAL) est l'initiateur de growfunding avec siège social situé à Bruxelles, Boulevard Léopold II 276, 1081 Bruxelles, et avec numéro d'entreprise BE 657.921.306.

- Projet

l'initiative qui se lance par le biais de growfunding pendant une période prédéterminée dans le but de réunir des ressources financières suffisantes pour réaliser un projet spécifique.

- Utilisateur

nom collectif pour toute personne physique ou morale utilisant growfunding

Un utilisateur est:

- un visiteur qui consulte www.growfunding.be sans s'être enregistré pour un compte propre ;
- un adhérent qui a enregistré son propre compte sur www.growfunding.be et qui peut donc suivre un projet ;
- Un donateur qui s'est inscrit avec son propre compte sur www.growfunding.be et qui souhaite ainsi soutenir, soutient, ou a soutenu un projet par une contribution financière ;
- un détenteur de projet qui s'est inscrit avec son propre compte sur www.growfunding.be et qui souhaite donc lancer, lance ou a lancé un projet.

- Services sociaux

l'ensemble des activités connexes par lesquelles le titulaire de la plateforme donne corps à growfunding, notamment la gestion, la maintenance, et le suivi de la plateforme internet www.growfunding.be, l'assistance aux utilisateurs, les transactions financières, et tous les services liés à ces activités.

Chapitre 2: Sommaire

Le sommaire suivant est une introduction au fonctionnement du growfunding. Chaque utilisateur est censé prendre connaissance des conditions générales avant d'utiliser growfunding.

- art 2.1 Champ d'application

Growfunding exploite le site web www.growfunding.be. L'utilisateur accepte les conditions générales de growfunding dès qu'il établit une connexion avec et/ou a enregistré avec succès son propre compte via :

- www.growfunding.be
- <http://growfunding.nl>
- <http://growfunding.org>
- <http://growfunding.eu>

Le propriétaire de la plate-forme peut modifier les conditions générales et la composition du site web à tout moment et sans préavis. Les changements n'ont pas d'effet rétroactif, mais sont applicables immédiatement.

La mise à jour la plus récente date du 26 mars 2015.

- art 2.2 Growfunding

Growfunding est une forme innovante de crowdfunding dans laquelle l'utilisateur de growfunding peut visualiser, lancer, suivre et/ou soutenir des projets. L'utilisateur décide lui-même et sous sa propre responsabilité s'il veut suivre et/ou soutenir un projet par une contribution financière [don]. Le détenteur du projet décide sous sa propre responsabilité s'il souhaite lancer un projet (lire : mettre en ligne) et assume la responsabilité finale du contenu et de la réalisation du projet.

- art 2.3 Projet réussi / non réussi

Un projet réussi est un projet qui, dès sa mise en ligne, atteint au moins l'objectif financier prédéfini de 100% [montant cible] au moment prédéfini [date cible]. Dans le cas d'un projet réussi :

- Le détenteur de la plateforme verse 90 % du montant cible atteint sur le numéro de compte du porteur de projet.
- Le détenteur de la plateforme facturera au détenteur du projet 10% du montant cible atteint comme coût du service social fourni par le détenteur de la plateforme.

Si un projet atteint plus de 100 % de son objectif financier au moment prédéterminé [date cible], les mêmes dispositions que ci-dessus s'appliquent.

Un projet non réussi est un projet qui, une fois en ligne, n'a pas atteint l'objectif financier prédéfini [montant cible] dans le délai prédéfini [date cible]. Dans le cas d'un projet non réussi

- Le détenteur de la plate-forme restitue le don au numéro de compte du donateur, à l'exclusion des frais de transaction financière uniques de 1 EUR qui ont été déduits précédemment (au moment du don).
- Le détenteur de la plateforme ne facture pas de frais au détenteur du projet.

- art 2.4 Paiements

Les utilisateurs qui souhaitent faire une contribution financière [don] sont automatiquement transférés vers le fournisseur externe mangopay, qui est responsable du système de paiement sécurisé. En attendant le transfert au détenteur du projet ou le remboursement au donateur, mangopay bloque les dons jusqu'à ce que la date limite soit dépassée :

- En cas de succès du projet, le détenteur de la plateforme transfère le montant dû sur le compte du détenteur du projet dans les 30 jours suivant la date cible.
- En cas de projet non réussi, le détenteur de la plateforme reversera le montant dû sur le compte du donateur dans un délai de 30 jours à compter de la date d'échéance.

- art 2.5 Responsabilité civile

Le détenteur de la plateforme s'occupe de la compilation précise de www.growfunding.be. Il ne peut être tenu responsable si le contenu est néanmoins incomplet ou incorrect. Le propriétaire de la plateforme s'engage à corriger dans les meilleurs délais les contenus incomplets ou incorrects dès qu'ils sont signalés sur info@growfunding.be. Le détenteur de la plateforme n'est pas responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation et/ou du téléchargement de fichiers sur www.growfunding.be. Les éventuelles perturbations ou interruptions qui rendent impossible la visite et/ou l'utilisation de www.growfunding.be ne donnent pas droit à une indemnisation. Lorsque www.growfunding.be renvoie à d'autres sites web, le propriétaire de la plate-forme n'a aucun contrôle sur la nature, l'exhaustivité, ou l'exactitude de ces sites et n'en est pas responsable.

- art 2.6 Contact

Pour toute question ou commentaire sur les conditions générales, l'utilisateur peut prendre contact à l'adresse info@growfunding.be.

Chapitre 3: S'inscrire avec un compte

- art 3.1 Utilisateur

Les personnes physiques et juridiques peuvent s'inscrire sur www.growfunding.be avec leur propre compte growfunding ou leur propre compte Facebook et ainsi suivre et/ou soutenir un projet :

- Si l'utilisateur est une personne physique, il/elle a un domicile (adresse officielle) en Belgique et est âgé.e d'au moins 18 ans.
- Si l'utilisateur est une personne juridique, son siège social est en Belgique.

- art 3.2 Compte

L'utilisateur s'inscrit avec son propre compte conformément aux directives figurant sur le site www.growfunding.be. Avec l'enregistrement, l'utilisateur confirme agir en son nom propre. L'utilisateur peut résilier son compte à tout moment en adressant une demande écrite au détenteur de la plate-forme : par courriel à info@growfunding.be ou par courrier à l'adresse ci-dessus, en joignant une copie de la carte d'identité et en indiquant "growfunding - résiliation du compte". Le détenteur de la plateforme résilie le compte au plus tard dans les 30 jours. L'utilisateur est tenu de s'assurer que toutes les données qu'il a fournies au détenteur de la plate-forme sont correctes et complètes (identité, adresse, adresse électronique, numéro de

compte, etc.). L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement le détenteur de la plateforme de toute modification des informations fournies. En cas de doute ou d'abus, le détenteur de la plateforme peut priver temporairement ou définitivement l'utilisateur des services sociaux en supprimant son compte.

- art 3.3 Données et mot de passe de l'utilisateur

L'utilisateur s'engage à garder secrets les données d'utilisateur (login) et le mot de passe de son propre compte et à ne pas permettre à des tiers d'accéder à www.growfunding.be via son propre compte. L'utilisateur reste responsable si des tiers utilisent son compte, tant qu'il n'en a pas informé par écrit le détenteur de la plateforme. Le détenteur de la plateforme ne peut être tenu responsable des conséquences de l'utilisation non autorisée des données de l'utilisateur et/ou du mot de passe de l'utilisateur.

- art 3.4 Protection de la vie privée

Le détenteur de la plateforme met les données fournies par l'utilisateur à la disposition du seul porteur de projet dont l'utilisateur souhaite suivre et/ou soutenir le projet.

- art 3.5 Droits d'auteur et droits de propriété

L'utilisateur conserve ses propres droits d'auteur et ses autres droits de propriété intellectuelle sur les fichiers, données et/ou matériaux qu'il met à disposition ou télécharge sur www.growfunding.be. L'utilisateur accepte d'accorder au détenteur de la plateforme une licence gratuite, non grevée, mondiale et non exclusive pour :

- d'utiliser, de reproduire, de distribuer et de publier ces fichiers, données et/ou matériaux sur www.growfunding.be.
- d'utiliser et de reproduire ces fichiers, les données et/ou les matériaux (et d'autoriser des tiers à les utiliser et à les reproduire) dans quelque média que ce soit dans le but de faire connaître growfunding.

L'utilisateur accepte que le détenteur de la plate-forme

- qui peut retirer des fichiers, des données et/ou des matériaux de www.growfunding.be pour quelque raison que ce soit, sans que le détenteur de la plateforme soit tenu responsable vis-à-vis de l'utilisateur ou de tiers.

- art 3.6 Abus

L'utilisateur s'engage à ne pas mettre à disposition (lire : télécharger) des fichiers, des données et/ou des matériaux sur www.growfunding.be qui :

- sont fondées sur des faussetés ou sont trompeuses.
- enfreignent les droits de tiers, y compris les droits d'auteur, les droits voisins, les droits de marque ou autres droits de propriété intellectuelle, ou les droits relatifs à la protection de la vie privée.
- sont en conflit avec la législation et/ou les règlements applicables.
- Contiennent des virus, des chevaux de Troie, des vers, des bots, ou d'autres logiciels qui endommagent, rendent inutilisables, inaccessibles, effacent, ou détournent www.growfunding.be.

- art 3.7 Contenu non autorisé

Il est de la seule responsabilité du détenteur de la plateforme d'empêcher l'utilisation de contenus interdits. L'utilisateur s'engage à respecter la liste non exhaustive suivante de contenus interdits :

- discriminer sur la base de l'apparence, de la race, de la religion, du sexe, de la culture, de l'origine et/ou du contenu qui peut paraître offensant
- l'incitation ou l'appel à la violence contre des tiers, le harcèlement de tiers, l'exploitation, ou l'abus de tiers
- contenu contraire aux bonnes mœurs ou au bon goût, contenu violent, contenu pornographique
- données à caractère personnel
- instiguer ou commettre des activités illégales
- lettres en chaîne, courrier indésirable ou spamming
- la récupération des données des utilisateurs, des mots de passe et/ou des données personnelles pour des activités commerciales ou illégales
- des fins politiques, religieuses et caritatives
- les activités commerciales telles que les publicités, les loteries, les concours ou les systèmes pyramidaux
- matériel d'image provenant de tiers sans autorisation

- art 3.8 Valeur juridique de l'accord

En créant son propre compte et en acceptant les conditions générales, l'utilisateur déclare qu'il est autorisé à utiliser www.growfunding.be et à agir conformément aux conditions générales.

Chapitre 4: Soutenir un projet / Faire un don à un projet

- art 4.1 Donation, coûts de transaction, remboursements

Un don est la contribution financière que l'utilisateur/donateur apporte à un projet spécifique sur www.growfunding.be afin d'aider le détenteur du projet à financer son projet et à en faire un succès. Lorsque l'utilisateur/donateur transfère sa contribution financière, growfunding lui facture automatiquement et une seule fois 1 euro (€1.00) pour couvrir les frais de transaction financière. L'utilisateur/donateur ne peut pas demander le remboursement du don transféré et des frais de transaction financière. En cas d'échec du projet - il s'agit du projet, une fois mis en ligne, qui n'a pas atteint l'objectif financier prédéterminé [montant cible] à la date prédéterminée [date cible] - le détenteur de la plateforme restitue le montant dû sur le numéro de compte du donateur dans les 30 jours suivant l'expiration de la date cible. Le montant dû est le don, à l'exclusion du 1 euro (1,00 €) précédemment déduit (au moment du don).

- art 4.2 Engagement

Dès que l'utilisateur/donateur fait un don à un projet, il conclut un accord avec le détenteur du projet en acceptant les présentes conditions générales, sans que le détenteur de la plateforme soit partie à cet accord. L'accord a le caractère d'une obligation de moyens : le porteur de projet s'engage à réaliser le projet avec le montant cible collecté et à remplir les prestations promises.

L'utilisateur/donateur accepte que la conclusion de l'accord avec le détenteur du projet ne lui donne pas un droit exécutoire à une quelconque contrepartie de la part du détenteur du projet.

Chapitre 5: Soumettre, lancer, et suivre un projet

- art 5.1 Détenteur du projet

Les personnes physiques et juridiques peuvent soumettre un projet, le lancer (c'est-à-dire le mettre en ligne sur www.growfunding.be) et le suivre en créant un compte. Si le propriétaire du projet :

- est une personne physique, âgée d'au moins 18 ans, domiciliée en Belgique, et disposant d'un numéro de compte belge
- est une personne juridique, son siège social est en Belgique, et elle a un numéro de compte belge.

- art 5.2 Compte

Conformément aux directives du site www.growfunding.be, le détenteur du projet est tenu de s'inscrire avec son propre compte afin de soumettre un projet à growfunding. Le détenteur du projet ne peut résilier son propre compte qu'avec l'accord du détenteur de la plateforme. Le détenteur du projet est tenu de s'assurer que toutes les données qu'il a fournies au détenteur de la plateforme sont correctes et complètes (identité, adresse, adresse e-mail, numéro de compte). Le détenteur du projet s'engage à informer immédiatement le détenteur de la plateforme de toute modification des informations fournies. En cas de doute ou d'abus, le détenteur de la plateforme peut priver temporairement ou définitivement le détenteur du projet des services sociaux fournis en supprimant le compte du détenteur du projet.

- art 5.3 Données de l'utilisateur et mot de passe

Le détenteur du projet s'engage à garder confidentiels les coordonnées et le mot de passe de son propre compte et à ne pas permettre à des tiers d'accéder à www.growfunding.be via son propre compte. Le propriétaire du projet reste responsable en cas d'utilisation de son compte par des tiers, tant que le propriétaire du projet n'en a pas informé par écrit le détenteur de la plateforme. Le propriétaire de la plateforme ne peut être tenu responsable des conséquences de l'utilisation non autorisée des données d'utilisateur et/ou du mot de passe du détenteur du projet.

- art 5.4 Soumission et lancement

Le détenteur de la plateforme (lui seul) décide de lancer (mettre en ligne) ou non un projet soumis par le détenteur du projet sur www.growfunding.be. Avant de le lancer, le détenteur de la plateforme évalue le projet soumis selon les critères cumulatifs suivants:

- Le détenteur du projet accepte les conditions générales
- le projet répond aux critères de contenu de growfunding : le projet est à petite échelle, répond au pouls de la ville de Bruxelles, et établit une relation directe avec les donateurs à travers une variété de dons.
- le projet se prête à la méthode du crowdfunding : le projet présente une urgence, met en avant un objectif financier réaliste et prédéterminé [montant cible] qui peut être collecté via des dons dans une période de 30 jours minimum à 90 jours maximum à la date prédéterminée [date cible].

- Le porteur de projet fournit au détenteur de la plateforme tout le matériel texte et image en temps utile et conformément aux directives du détenteur de la plateforme.

- art 5.5 Progression

Le détenteur du projet tient son ou ses donateurs informés de l'avancement de son projet via la page du projet mise à sa disposition par le détenteur de la plateforme à l'adresse www.growfunding.be :

- poster des mises à jour régulières (avec du texte, des photos, des vidéos, etc.)
- Répondre de manière précise aux questions du donateur
- rendre compte de l'évolution d'un nouveau développement de projet

- art 5.6 Projet réussi / non réussi

Un projet réussi est un projet qui, dès sa mise en ligne, atteint au moins l'objectif financier prédéfini de 100% [montant cible] au moment prédéfini [date cible]. Dans le cas d'un projet réussi :

- Le détenteur de la plateforme verse 90% du montant cible atteint sur le compte du détenteur du projet, dans les 30 jours suivant la date cible et à condition que le détenteur du projet ait établi un Plan d'Attention approuvé par le détenteur de la plateforme (voir ART 5.7 Plan d'Attention)
- Le détenteur de la plateforme facturera au détenteur du projet 10% du montant cible atteint comme coût du service social fourni par le détenteur de la plateforme.

Si un projet atteint plus de 100 % de son objectif financier au moment prédéterminé [date cible], les mêmes dispositions que ci-dessus s'appliquent.

Un projet non réussi est un projet qui, une fois en ligne, n'a pas atteint l'objectif financier prédéfini [montant cible] dans le délai prédéfini [date cible]. En cas d'échec d'un projet :

- Le détenteur de la plateforme renverra le montant dû [don] sur le numéro de compte du donateur dans un délai de 30 jours, à l'exclusion des frais de transaction financière uniques de 1 euro (1,00 €) précédemment déduits (au moment du don)
- Le détenteur de la plateforme n'impute aucun frais au détenteur du projet.

- art 5.7 Plan d'attention

Dans les 30 jours suivant la date cible, le détenteur du projet prépare un plan d'attention, qui est approuvé par le détenteur de la plateforme. Dans ce plan, le détenteur du projet indique dans quel délai raisonnable (de préférence dans les 6 mois) il va honorer les dons promis au donateur et comment il va communiquer avec le donateur sur la suite du projet. Tant que le détenteur du projet ne réalise pas le Plan d'Attention à approuver par le détenteur de la plateforme, le montant dû au détenteur du projet (cf. 90% du montant cible atteint) restera bloqué sur le numéro de compte du détenteur de la plateforme. Si, 12 mois après la date butoir, le détenteur du projet n'a pas réalisé le plan d'attention qui doit être approuvé par le détenteur de la plateforme, ce dernier restitue le montant dû au donateur. Le montant dû sera le don, à l'exclusion des frais de transaction financière uniques d'un euro (1,00 €) préalablement déduits (au moment du don)

- art 5.8 Obligation de moyens

Dès que le détenteur de projet soumet un projet à growfunding, il conclut un accord avec le détenteur de la plateforme en acceptant les conditions générales. L'accord a le caractère d'une obligation de moyens : la conclusion de l'accord ne donne au détenteur de la plateforme et/ou au donateur aucun droit exécutoire à une quelconque forme de contrepartie de la part du détenteur du projet. Toutefois, le détenteur du projet met tout en œuvre pour atteindre le montant cible collecté, pour livrer les cadeaux promis au donateur dans un délai raisonnable (de préférence dans les 6 mois) et pour réaliser son projet.

- art 5.9 Résiliation

L'accord entre le détenteur de la plateforme et le détenteur du projet arrive à son terme:

- si, selon le détenteur de la plateforme, le détenteur du projet ne respecte pas les conditions générales
- à l'expiration de la date cible si le projet n'a pas atteint 100 % du montant cible
- à l'expiration du délai raisonnable (de préférence dans les 6 mois) dans lequel le porteur de projet doit réaliser ses attentions (voir ART 5.7 Plan d'attention), si le projet a recueilli 100% du montant cible ou plus

Chapitre 6: Services sociaux du détenteur de la plateforme

- art 6.1 Engagement

En acceptant mutuellement les conditions générales, l'utilisateur/donateur et le détenteur du projet concluent un engagement de moyens sans que le détenteur de la plateforme ne soit partie prenante à cet accord.

- art 6.2 Responsabilité des services sociaux

Le détenteur de la plateforme n'est pas responsable de la manière dont est utilisée l'offre sociale qu'il propose. Le visiteur, l'utilisateur/donateur, le détenteur de projet ou d'autres personnes sont tenus d'indemniser le détenteur de la plate-forme et de le maintenir à l'abri des réclamations de tiers concernant les fichiers, les données et/ou les matériaux que le détenteur de la plateforme a placés sur www.growfunding.be ou mis à disposition. Le détenteur de la plateforme n'est pas responsable de la relation entre le détenteur du projet et l'utilisateur/donateur et n'a qu'un contrôle très limité sur la qualité, la sécurité, la légalité, l'intégrité ou l'exactitude de la manière dont le détenteur du projet et l'utilisateur/donateur remplissent leurs droits et obligations. Le détenteur de la plateforme doit veiller à la compilation exacte de www.growfunding.be. Il ne peut être tenu responsable si le contenu est néanmoins incomplet ou incorrect. Le détenteur de la plateforme s'engage à corriger les contenus incomplets ou incorrects dans les meilleurs délais dès qu'ils sont signalés à info@growfunding.be. Si le détenteur de la plateforme est tout de même responsable en raison d'un manquement, la responsabilité est limitée au dommage direct qui est directement lié à ce manquement.

- art 6.3 Responsabilité du site web

Le détenteur de la plateforme ne garantit pas que www.growfunding.be sera accessible à tout moment. Les éventuels dysfonctionnements ou interruptions qui rendent impossible la visite et/ou l'utilisation de www.growfunding.be ne donnent pas droit à une indemnisation. Le

détenteur de la plateforme n'est pas responsable des dommages résultant du non-fonctionnement ou du fonctionnement incorrect de www.growfunding.be, sauf en cas de négligence grave de la part du détenteur de la plateforme. Le détenteur de la plateforme peut, sans donner de raison et sans préavis, mettre www.growfunding.be (temporairement) hors service, restreindre son utilisation et/ou suspendre la prestation du service social, sans que cela n'ouvre droit à une quelconque indemnisation de la part du détenteur de la plateforme. Le détenteur de la plateforme n'est pas responsable de tout dommage direct ou indirect résultant de l'utilisation et/ou du téléchargement de fichiers sur www.growfunding.be. Le détenteur de la plateforme peut faire référence à des sites web de tiers sur www.growfunding.be par le biais d'hyperliens, de bannières, de boutons, etc. sans être tenu responsable du contenu et de la politique de ces sites web.

- art 6.4 Infractions

Il est de la seule compétence du détenteur de la plateforme de juger si l'utilisateur :

- adhère aux conditions générales
- menace de causer des dommages à lui-même, à des tiers et/ou à www.growfunding.be
- peut être suffisamment vérifié ou identifié

Si le détenteur de la plateforme identifie des infractions à cette règle, il peut, sans encourir de responsabilité, les signaler à l'utilisateur en :

- limitant l'activité
- résiliant temporairement ou définitivement, supprimant et/ou maintenant le compte supprimé
- supprimant des fichiers, des données et/ou des matériaux
- annonçant une activité
- émettant un avertissement

suspendant ou mettant fin aux services sociaux.

- art 6.5 Politique de confidentialité

Le détenteur de la plateforme ne fournit pas de données personnelles à des tiers sans le consentement de l'utilisateur et n'utilise les données personnelles que conformément à sa [politique de confidentialité](#).

- art 6.6 Droit applicable

Les présentes conditions générales sont régies par le droit belge. Tous les litiges qui pourraient découler du présent accord seront soumis au tribunal compétent de Bruxelles.

II. Politique de confidentialité

Chapitre 1: Sommaire

- art 1.1 Données personnelles

Le site web www.growfunding.be est la propriété de growfunding, ci-après dénommée growfunding en abrégé, dont le siège social est situé au 276 Boulevard Léopold II, 1081 Bruxelles, et dont le numéro d'entreprise est 657.921.306.

Lors de l'utilisation de www.growfunding.be, l'utilisateur est invité à remplir certaines données. Growfunding utilise ces données pour la gestion des bases de données et du site web ; pour (l'amélioration des) services sociaux offerts ; pour l'analyse et la recherche ; pour informer l'utilisateur des projets et mises à jour émanant de growfunding.

Conformément à la loi modifiée du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée, l'utilisateur dispose d'un certain nombre de droits concernant ses données personnelles :

- le droit d'accès lui accorde le droit de consulter les données collectées.
- le droit de rectification lui confère un droit d'accès et de rectification des données personnelles le concernant
- le droit d'opposition lui donne le droit de s'opposer, sur demande et sans frais, au traitement prévu des données à caractère personnel si le traitement est effectué à des fins de marketing direct.

Pour plus d'informations : Commission de la protection de la vie privée, Ministère de la Justice, 139, rue Haute, 1000 Bruxelles.

- art 1.2 Modifications de la politique de confidentialité

En raison de la modification des services sociaux, des réactions des utilisateurs, ou de changements dans la législation, growfunding peut, sans préavis, modifier sa politique de confidentialité. La dernière mise à jour date du 25 mars 2015. Les changements seront communiqués sur www.growfunding.be.

- art 1.3 Contact

Les questions, commentaires, et réactions concernant la politique de confidentialité de growfunding peuvent être soumis par l'utilisateur par écrit à info@growfunding.be.

Chapitre 2: Politique

Growfunding respecte et protège la vie privée de ses utilisateurs et fait le nécessaire pour protéger les données personnelles de ses utilisateurs. Avec cette politique de confidentialité, growfunding indique comment elle reçoit, collecte et traite les données lorsque le visiteur/utilisateur visite www.growfunding.be et/ou utilise les services sociaux qui y sont liés.

- art 2.1 Visite

Si l'utilisateur ne fait que visiter www.growfunding.be (sans créer de compte), growfunding ne demande aucune donnée personnelle.

- art 2.2 Enregistrement

Ce n'est que lorsque le visiteur fait usage des services sociaux fournis (tels que le suivi, le soutien et le lancement de projets) que growfunding lui demande de s'enregistrer avec un compte où il doit fournir des données personnelles.

Dès qu'un visiteur s'inscrit sur www.growfunding.be avec son propre compte, il devient un utilisateur et:

- accepte les conditions générales de growfunding
- accepte la politique de confidentialité de growfunding en ce qui concerne l'utilisation des données personnelles
- autorise growfunding à tenir à jour les données fournies

Growfunding traite les données fournies par l'utilisateur conformément à sa politique de confidentialité et à la législation belge sur le traitement des données personnelles. L'utilisateur garantit que les données fournies lui appartiennent et/ou qu'il a l'autorisation et/ou le droit de les communiquer. Growfunding peut refuser temporairement ou définitivement à l'utilisateur l'accès à www.growfunding.be en cas d'abus, tel que la fourniture de fausses données ou de données appartenant à des tiers sans leur consentement. Growfunding n'est en aucun cas responsable et/ou redevable si les utilisateurs fournissent des données inexactes ou fausses sur www.growfunding.be.

- art 2.3 Données fournies par l'utilisateur

En acceptant les conditions générales, l'utilisateur autorise growfunding à recevoir, collecter et traiter les données personnelles qu'il a fournies. Les données sont stockées dans un environnement sécurisé : seuls les employés désignés ou autorisés de growfunding peuvent les consulter dans le cadre de leur travail ou de leur mission, toujours en accord avec la politique de confidentialité de growfunding.

Les données personnelles fournies seront obtenues par growfunding lorsque :

- L'utilisateur se connecte et s'inscrit avec son propre compte growfunding ou un compte Facebook. Lors de l'inscription via Facebook, growfunding demande l'accès au profil Facebook public, à la liste d'amis, et à l'adresse électronique. Dans les deux cas, le mot de passe saisi par l'utilisateur n'est pas visible pour growfunding (il est stocké dans une base de données cryptée)
- Le visiteur/utilisateur utilise un ordinateur, un téléphone mobile, une tablette ou un autre appareil, même si plusieurs visiteurs/utilisateurs utilisent le même appareil. Il s'agit de données fournies par Google Analytics, telles que l'adresse IP, la langue choisie, la localisation, le type de navigateur, les pages visitées, la durée de la visite d'une page. En outre, growfunding reçoit également des données par le biais de cookies (voir chapitre 3 Cookies).

- art 2.4 Consultation et traitement des données

Le personnel désigné ou autorisé de growfunding accède et traite les données personnelles fournies afin de développer et d'optimiser les services sociaux : lancement, suivi, et soutien de projets et toutes les activités connexes.

- art 2.5 Compte

L'utilisateur peut consulter et modifier les données personnelles qu'il fournit à growfunding à tout moment via son propre compte. L'utilisateur peut faire modifier, suspendre ou supprimer son compte en envoyant une demande écrite claire à growfunding (par e-mail à info@growfunding.be) avec une copie de la carte d'identité jointe. Sous réserve qu'aucune donnée essentielle ne soit perdue, growfunding donnera suite à la demande dans un délai de 30 jours : les données essentielles sont constituées des engagements d'effort que le donateur, le porteur de projet et/ou le porteur de plateforme prennent mutuellement (voir [Conditions générales](#)).

Chapitre 3: Cookies

Les cookies sont destinés à rendre la navigation sur Internet plus facile et plus agréable. Growfunding règle également www.growfunding.be pour reconnaître l'utilisateur lors de sa prochaine visite. Toutefois, il n'utilise jamais de cookies pour identifier l'utilisateur. Elle utilise les données collectées par le biais des cookies, sur une base totalement anonyme, uniquement à des fins de recherche ; pour des statistiques d'utilisation ; pour améliorer growfunding (www.growfunding.be, services sociaux, etc.).

- art 3.1 Que sont les cookies ?

Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké dans le navigateur de l'ordinateur utilisé lors de la visite d'un site web. Ce fichier contient le nom du cookie, sa valeur (qui peut être un code unique), la date d'expiration et le nom de domaine auquel le cookie est envoyé lors de votre prochaine visite sur le même site web. Grâce au cookie, le serveur reconnaît l'ordinateur, analyse le comportement de navigation et adapte les résultats de recherche aux préférences personnelles du visiteur/de l'utilisateur. Le cookie ne peut pas être lu par un site web autre que celui qui l'a créé.

- art 3.2 Refuser les cookies

Le visiteur/utilisateur peut configurer son navigateur de manière à empêcher la création de cookies et/ou à être averti à chaque fois. Le site web <http://www.aboutcookies.org/> fournit de plus amples informations sur la manière de refuser les cookies. Cependant, refuser un cookie rend la navigation plus difficile et parfois même impossible. De même, www.growfunding.be ne fonctionnera pas toujours (de manière optimale) lorsque les cookies ne sont pas acceptés/supprimés.

- art 3.3 Accepter les cookies

Si, lors de la visite de www.growfunding.be, l'utilisateur clique sur le lien "continuer" (sans régler les paramètres des cookies), il est supposé accepter les cookies. Le visiteur peut toujours supprimer ultérieurement les cookies précédemment installés sur son ordinateur, sa tablette ou tout autre appareil mobile.

Les cookies rendent le comportement de recherche plus efficace en fixant automatiquement certaines données - comme le choix de la langue - à partir de la deuxième visite. Il existe deux types de cookies :

- Les cookies de session ne mémorisent les préférences que pendant une session de navigation donnée

- Les cookies permanents restent actifs jusqu'à leur suppression par le visiteur/utilisateur ou jusqu'à la date d'expiration du cookie.
- Le site www.growfunding.be reconnaît également le visiteur/utilisateur et utilise les cookies suivants :
- Les cookies nécessaires sont requis pour visiter www.growfunding.be. Le refus de ces cookies entraînera une utilisation non optimale
- Les cookies fonctionnels font de la visite de www.growfunding.be une expérience de navigation plus agréable et personnalisée
- Les cookies de performance contribuent à la convivialité et à l'expérience utilisateur avec, par exemple, des cookies qui comptent le nombre de visiteurs uniques ou les pages les plus visitées.
- D'autres cookies redirigent vers d'autres sites web via des liens cliquables qui peuvent également créer de nouveaux cookies (veuillez vous référer aux politiques de confidentialité de ces sites web).