

# Best Execution Policy

Maart 2021

Heeft u vragen over deze voorwaarden, neemt u dan contact op met Triodos Bank NV via telefoon 02 548 28 51.

## De missie van Triodos Bank is:

- > bij te dragen aan een samenleving waarin de kwaliteit van leven wordt bevorderd en menselijke waardigheid centraal staat;
- > het voor mensen, instellingen en bedrijven mogelijk te maken bewust met geld om te gaan en daarmee duurzame ontwikkeling te bevorderen;
- > onze klanten van duurzame financiële producten en van een goede service voorzien.

Dit document beschrijft de wijze waarop Triodos Bank België beleggingsopdrachten verwerkt en hoe zij daarin het klantbelang centraal stelt en de beste uitvoering probeert te realiseren.

## Dienstverlening Beleggen

Bij Triodos Bank belegt u geheel zelfstandig en op eigen initiatief. Dit betekent dat u zelfstandig via Mobile Banking fondsen en certificaten kunt aankopen en verkopen. Triodos Bank geeft u hierbij geen advies.

De dienstverlening die we aanbieden is 'execution only'.

Triodos Bank NV is geregistreerd bij de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten en de Nationale Bank van België.

Het hoofdkantoor is gevestigd in Zeist. Triodos Bank dient zich naast de lokale wetgeving op het gebied van beleggen ook te houden aan de Europese wetgeving op het gebied van beleggen zijnde het "Markets in Financial Instruments Directive ("MiFID").

## Opdrachtverwerking

Bij het uitvoeren van opdrachten van haar cliënten hanteert Triodos Bank de volgende principes:

- > Triodos Bank maakt bij de uitvoering van opdrachten geen onderscheid tussen grote en kleine opdrachten.
- > Triodos Bank streeft bij de uitvoering van haar klantorders altijd naar de beste uitvoering waarbij beste uitvoering is gedefinieerd als de beste koers, alle relevante factoren in ogenschouw nemend zoals:
  - > De prijs
  - > De kosten
  - > De snelheid waarmee de opdracht wordt verwerkt

> Het type opdracht

- > Voor toelichting op de uitvoering van opdrachten en de bijbehorende tijdslijnen en koersdata: zie hiervoor <https://www.triodos.be/nl/hulp-en-contact/beleggen>

Naast deze policy gelden onverminderd de Algemene bankvoorwaarden, de Bijzondere voorwaarden beleggingsdiensten als ook de informatie over de betreffende effecten zoals o.a. te vinden in het prospectus.

## **Aanbod en bijbehorende handelssystematiek**

Triodos Bank biedt haar beleggers een aantal verschillende [beleggingsfondsen](#) aan en daarnaast de mogelijkheid om te beleggen in [Certificaten van aandelen](#) Triodos Bank.

De beleggingsfondsen en certificaten van aandelen worden verhandeld tegen netto inventariswaarde (NIW).

## **Aanpassingen in dit document**

Het staat Triodos Bank vrij dit beleid periodiek te herzien. Het beleid zal in ieder geval jaarlijks worden bekeken en eventueel worden herzien.

De meest actuele versie van dit document vindt u altijd op onze website [www.triodos.be](http://www.triodos.be)

## **Wilt u uw klacht of suggestie kwijt?**

Bel met een van de medewerkers van Customer Services op 02 548 28 51. Als u dat wilt, kunt u ook rechtstreeks contact opnemen met onze klachtendienst:

Triodos Bank - Complaints Management - Hoogstraat 139/3 - 1000 Brussel - [complaints@triodos.be](mailto:complaints@triodos.be)

## **Bent u niet tevreden met ons antwoord?**

Contacteer de ombudsman voor de financiële sector:

Ombudsfin - Ombudsman in financiële geschillen -

North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel

Tel.: +32 2 545 77 70 - [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be) - [www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be)