

## VERLOOP EN REGLEMENT VAN DE CAMPAGNE 'ACTIE VOOR VERANDERING'

### Art. 1. Voorwerp van de overeenkomst

De Triodos Foundation en Growfunding gaan een samenwerkingsverband aan met als gemeenschappelijk doel om door middel van sociale crowdfunding projecten te ondersteunen die op kleine schaal een significante impact voor de mens en/of de planeet helpen creëren in de volgende sectoren: jeugd hulpverlening, persoonlijke begeleiding, milieu, kunst en cultuur, onderwijs, gezondheidszorg. Elke andere sector die hierboven niet is vermeld, kan mogelijk worden overwogen als de positieve impact voor mens en/of natuur aanzienlijk is.

Het betreft een Matchfunding-campagne. De term 'Matchfunding' verwijst naar een innovatief crowdfundingprogramma dat samenwerking stimuleert tussen projectleiders enerzijds en tussen bedrijven, filantropen of lokale overheden anderzijds.

### Art. 2. Algemene voorwaarden & privacy-beleid

De algemene voorwaarden en het privacybeleid dat van toepassing is op [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) geldt bij uitbreiding ook voor de partnerpagina (Annex I van de overeenkomst). Growfunding en de Triodos Foundation nemen de nodige stappen in het kader van de GDPR-wetgeving.

### Art. 3. Omschrijving van de wederzijdse inbreng

De samenwerking impliceert dat de partners zich ertoe verbinden om samen alles in het werk te stellen om de crowdfunding-campagnes tot een goed einde te brengen.

Growfunding:

- stelt haar expertise op het gebied van social crowdfunding ter beschikking;
- biedt ondersteuning aan projectleiders volgens het gebruikelijke ondersteuningstraject;
- draagt bij aan de selectie van de projecten zoals gedefinieerd met de Triodos Foundation;
- draagt bij aan de communicatie om lopende campagnes te ondersteunen (projectoproep, crowdfunding).

De Triodos Foundation:

- neemt deel aan de selectie van de projecten;
- promoot de projecten binnen haar uitgebreide netwerk door op te treden als schakel tussen de initiatiefnemers van duurzame projecten en de donateurs;
- geeft financiële steun aan drie projecten die zijn geselecteerd volgens het matchfunding-principe (meer in detail gedefinieerd in art. 7).

## Art. 4. Samenwerkingscyclus

Growfunding en de Triodos Foundation houden samen toezicht op de projecten en stellen alles in het werk om de projecten te realiseren.

### **05/09 – 07/10/2022\*: projectoproep**

- 05/09/2022: start projectoproep.
- Op 19/09/2022 van 18 tot 18.45 u. organiseren Growfunding en de Triodos Foundation een online infosessie voor projectleiders. Tijdens de infosessie doen we het principe van crowdfunding en cofinanciering uit de doeken.
- 07/10/2022: laatste dag dat kandidaten hun dossier kunnen indienen.

### **10/10 - 14/10/2022\*: selectie van de projecten**

- Een selectiecomité, samengesteld uit vertegenwoordigers van Growfunding en de Triodos Foundation, maakt een eerste selectie van projecten die voldoen aan de criteria en in aanmerking komen voor de campagne. Op basis van het door de kandidaten ingediende dossier worden er maximaal 10 projecten geselecteerd voor een individueel gesprek. Op basis van de gesprekken wordt een ranglijst opgesteld. Hiervoor wordt een evaluatierooster gebruikt dat door Growfunding en de Triodos Foundation werd opgesteld.
- De gesprekken vinden plaats – in Brussel of online – tussen 10 en 14/10/2022. Hou dus zeker een plek vrij in je agenda.

### **19/10 - 23/11/2022\*: voorbereiding van de campagne**

- De projectleiders van de geselecteerde projecten nemen deel aan twee gratis, maar verplichte, praktijkworkshops op woensdagnamiddag 19/10/2022 in Brussel, waarbij Growfunding samen met de projectleider de voorbereiding van de campagne opstart.
- Growfunding geeft feedback op het communicatiemateriaal (teksten, foto's, video's ...) van de projectleiders en ondersteunt hen bij het opzetten van hun communicatiecampagne.

### **24/11/2022 - februari 2023\*: projecten staan online op het Growfunding-platform**

- Op 24 november 2022 plaatst Growfunding alle projecten online en gaan de crowdfunding-campagnes van start. Tijdens de campagnes blijft Growfunding beschikbaar voor projectleiders die graag feedback en advies krijgen.

### **Februari - maart 2023\*: administratieve afhandeling**

- Na afloop van de campagne zorgt Growfunding voor de financiële en administratieve afhandeling van de projecten. Projecten die ten minste 100% van het door hen vooropgestelde doelbedrag hebben bereikt, ontvangen het ingezamelde bedrag. 10% van het bereikte bedrag wordt in mindering gebracht als commissie om de beheerskosten en diensten van de beheerders van het Growfunding-platform te dekken. De contactgegevens van de donateurs worden doorgegeven aan de projectleiders. Het door de Triodos Foundation toegekende bedrag wordt overgemaakt aan projecten die hun doelbedrag hebben bereikt.

\* De data kunnen tijdens het verloop van de campagne om verschillende redenen worden aangepast.

## Art. 5. Geslaagd / Niet-geslaagd project

Een geslaagd project is het project dat, van zodra het online staat, op het vooraf bepaalde tijdstip minstens het vooraf bepaalde financiële objectief (doelbedrag) 100% heeft behaald. Bij een geslaagd project:

- stort Growfunding 90% van het behaalde doelbedrag op het rekeningnummer van de projecthouder en ontvangt de projecthouder de beschikbare gegevens alle donateurs-deelnemers.
- rekent Growfunding 10% van het behaalde doelbedrag aan de projecthouder aan als kost voor de maatschappelijke dienstverlening die de platformhouder hem verschaft heeft.

Wanneer een project op het vooraf bepaalde tijdstip meer dan 100% van het financiële objectief behaalt, is dezelfde bovenstaande regeling van toepassing.

Een niet geslaagd project is het project, dat van zodra het online staat, op het vooraf bepaalde tijdstip het vooraf bepaalde financiële objectief niet heeft behaald. Bij een niet geslaagd project:

- stort de platformhouder de donatie terug op het rekeningnummer van de donateur, exclusief de eerder (op het moment van de donatie) afgehouden eenmalige financiële transactiekost à 1 euro
- rekent de platformhouder geen kosten aan de projecthouder aan

# Annex 1

## I. Algemene Voorwaarden

### Hoofdstuk 1: Definities

- **Growfunding**

roepnaam van het internetplatform [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) en alle daarmee samenhangende activiteiten

- **Platformhouder**

Growfunding vzw (voorheen HUB-EHSAL) is de initiatiefnemer van growfunding met maatschappelijke zetel te Brussel, Leopold II Laan 276 te 1081 Brussel en met ondernemingsnummer BE 657.921.306

- **Project**

het initiatief dat zich gedurende een vooraf bepaalde looptijd via growfunding lanceert met het oog op het inzamelen van voldoende financiële middelen om een welbepaald project te realiseren

- **Gebruiker**

gezamenlijke benaming voor elke natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van growfunding

Een gebruiker is:

- een bezoeker die [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) bekijkt zonder dat hij zich met een eigen account heeft geregistreerd
- een volger die zich met een eigen account geregistreerd heeft op [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) en zo een project kan volgen
- een donateur die zich met een eigen account geregistreerd heeft op [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) en zo een project wenst te steunen, steunt of gesteund heeft met een financiële bijdrage
- een projecthouder die zich met een eigen account geregistreerd heeft op [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) en zo een project wenst te lanceren, lanceert of heeft gelanceerd
- **Maatschappelijke dienstverlening**

het geheel van samenhangende activiteiten waarmee de platformhouder invulling geeft aan growfunding met o.a. beheer, onderhoud en opvolging internetplatform [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be), ondersteuning gebruikers, financiële transacties en alle dienstverlening die met die activiteiten verband houden

## Hoofdstuk 2: Samenvatting

Onderstaande samenvatting geeft een introductie op hoe Growfunding werkt. Elke gebruiker wordt verondersteld kennis te nemen van de Algemene Voorwaarden vooraleer gebruik te maken van growfunding.

### art 2.1 Toepassingsgebied

Growfunding beheert de website [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be). De gebruiker verklaart zich akkoord met de Algemene Voorwaarden van growfunding van zodra hij een connectie maakt met en/of zich succesvol heeft geregistreerd met een eigen account via:

- [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be)
- <http://growfunding.nl>
- <http://growfunding.org>
- <http://growfunding.eu>

De platformhouder kan op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving de Algemene Voorwaarden en de samenstelling van de website wijzigen. De wijzigingen kennen geen terugwerkende kracht, maar zijn wel onmiddellijk van toepassing.

De meest recente update dateert van 26 maart 2015.

- **art 2.2 Growfunding**

Growfunding is een innovatieve vorm van crowdfunding waarbij de gebruiker van growfunding projecten kan bekijken, lanceren, volgen en/of steunen. De gebruiker beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij een project wil volgen en/of steunen met een financiële bijdrage [donatie]. De projecthouder beslist zelf en op eigen verantwoordelijkheid of hij een project wenst te lanceren (lees online gaan) en draagt de eindverantwoordelijkheid over inhoud en realisatie van het project.

- **art 2.3 Geslaagd project / Niet geslaagd project**

Een geslaagd project is het project dat, van zodra het online staat, op het vooraf bepaalde tijdstip [streefdatum] minstens het vooraf bepaalde financiële objectief 100% heeft behaald [doelbedrag]. Bij een geslaagd project:

- stort de platformhouder 90% van het behaalde doelbedrag op het rekeningnummer van de projecthouder
- rekent de platformhouder 10% van het behaalde doelbedrag aan de projecthouder aan als kost voor de maatschappelijke dienstverlening die de platformhouder hem verschaft heeft

Wanneer een project op het vooraf bepaalde tijdstip [streefdatum] meer dan 100% van het financiële objectief behaalt, is dezelfde bovenstaande regeling van toepassing.

Een niet geslaagd project is het project, dat van zodra het online staat, op het vooraf bepaalde tijdstip [streefdatum] het vooraf bepaalde financiële objectief niet heeft behaald [doelbedrag]. Bij een niet geslaagd project

- stort de platformhouder de donatie terug op het rekeningnummer van de donateur, exclusief de eerder (op het moment van de donatie) afgehouden eenmalige financiële transactiekost à 1 euro

- rekent de platformhouder geen kosten aan de projecthouder aan

#### **art 2.4 Betalingsverkeer**

Gebruikers die een financiële bijdrage [donatie] willen overmaken, worden automatisch getransfereerd naar externe leverancier mangopay die instaat voor het beveiligd betaalverkeer. In afwachting van de doorstorting naar de projecthouder of de terugstorting aan de donateur blokkeert mangopay de donaties tot het verstrijken van de streefdatum:

- bij een geslaagd project stort de platformhouder het verschuldigd bedrag op het rekeningnummer van de projecthouder, binnen de 30 dagen na het verstrijken van de streefdatum
- bij een niet geslaagd project stort de platformhouder het verschuldigde bedrag terug op het rekeningnummer van de donateur, binnen de 30 dagen na het verstrijken van de streefdatum

#### **art 2.5 Aansprakelijkheid**

De platformhouder draagt zorg voor een accurate samenstelling van [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be). Hij kan niet aansprakelijk gesteld worden mocht de inhoud toch onvolledig of onjuist zijn. De platformhouder verbindt zich er toe onvolledige of onjuiste inhoud zo snel mogelijk te corrigeren van zodra hij een melding ontvangt op [info@growfunding.be](mailto:info@growfunding.be). De platformhouder is niet aansprakelijk voor direct of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruiken en/of het downloaden van bestanden op [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be). Eventuele storingen of onderbrekingen waardoor het onmogelijk is [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) te bezoeken en/of te gebruiken geven geen recht op schadevergoeding. Wanneer [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) naar andere websites verwijst, heeft de platformhouder geen controle over de aard, de volledigheid, de juistheid van die websites en is er niet aansprakelijk voor.

#### **art 2.6 Contact**

Voor vragen bij of commentaar op de Algemene Voorwaarden kan de gebruiker contact opnemen via [info@growfunding.be](mailto:info@growfunding.be).

### **Hoofdstuk 3: Registreren met een account**

#### **art 3.1 Gebruiker**

Zowel natuurlijke personen als rechtspersonen kunnen zich met een eigen growfunding-account of met het eigen Facebook-account registreren op [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) en zo een project volgen en/of steunen:

- wanneer de gebruiker een natuurlijke persoon is, beschikt hij over een domicilie (officieel adres) in België en is hij minstens 18 jaar oud.
- indien de gebruiker een rechtspersoon is, bevindt zijn maatschappelijke zetel zich in België.

#### **art 3.2 Account**

De gebruiker registreert zich met een eigen account, conform de richtlijnen op [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be). Met de registratie bevestigt de gebruiker in eigen naam te handelen. De

gebruiker kan op elk moment het eigen account beëindigen via een schriftelijk verzoek aan de platformhouder: per email aan [info@growfunding.be](mailto:info@growfunding.be) of per brief op bovenstaand adres, met een kopie van de identiteitskaart in bijlage en met vermelding 'growfunding - beëindiging account'. De platformhouder beëindigt het account uiterlijk binnen de 30 dagen. De gebruiker is er verantwoordelijk voor dat alle gegevens die hij aan de platformhouder verstrekt correct en volledig zijn. (identiteit, adres, e-mailadres, rekeningnummer, ...). De gebruiker verbindt er zich toe elke wijziging aan de verstrekte gegevens onmiddellijk aan de platformhouder te melden. De platformhouder kan bij twijfel of misbruik de gebruiker tijdelijk of definitief verstrekte maatschappelijke dienstverlening ontzeggen door diens account te verwijderen.

### **art 3.3 Gebruikersgegevens en wachtwoord**

De gebruiker verbindt er zich toe de gebruikersgegevens (login) en het wachtwoord van de eigen het account geheim te houden en derden geen toegang tot [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) te verlenen via het eigen account. De gebruiker blijft aansprakelijk indien derden gebruik zouden maken van zijn account en dit zolang de gebruiker de platformhouder hiervan niet schriftelijk op de hoogte heeft gesteld. De platformhouder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van ongeoorloofd gebruik van gebruikersgegevens en/of wachtwoord van de gebruiker.

### **art 3.4 Bescherming privacy**

De platformhouder stelt de door de gebruiker verstrekte gegevens enkel ter beschikking van de projecthouder wiens project de gebruiker wenst te volgen en/of te steunen.

### **art 3.5 Auteursrechten en eigendomsrechten**

De gebruiker behoudt de eigen auteursrechten en de eigen andere intellectuele eigendomsrechten op de bestanden, gegevens en/of materialen die hij op [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) ter beschikking stelt of uploadt. De gebruiker stemt er mee in dat hij de platformhouder een kosteloze, onbezwaarde, wereldwijde, niet-exclusieve licentie verleent om:

- die bestanden, gegevens en/of materialen te gebruiken, te verveelvoudigen, te verspreiden en openbaar te maken op [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be)
- die bestanden, de gegevens en/of materialen te gebruiken en te verveelvoudigen (en aan derden toe te staan om die te gebruiken en te verveelvoudigen) in welke media dan ook voor het bekend maken van growfunding

De gebruiker stemt er mee in dat de platformhouder

- die bestanden, gegevens en/of materialen om welke reden dan ook kan verwijderen op [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) zonder dat de platformhouder aansprakelijk kan gesteld worden ten aanzien van de gebruiker of derden

### **art 3.6 Misbruik**

De gebruiker verbindt er zich toe op [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) geen bestanden, gegevens en/of materialen ter beschikking te stellen (lees: uploaden) die:

- op onwaarheden zijn gebaseerd of misleidend zijn
- inbreuk maken op rechten van derden, waaronder auteursrechten, naburige rechten, merkenrechten of andere intellectuele eigendomsrechten, of op rechten met betrekking tot de bescherming van de privacy

- in strijd zijn met wetgeving en/of met toepasselijke regelgeving
- virussen, Trojaanse paarden, wormen, bots of andere programmatuur bevatten die [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) beschadigen, onbruikbaar, ontoegankelijk maken, wissen of zich toe-eigenen

### **art 3.7 Niet toegelaten inhoud**

Het is de uitsluitende bevoegdheid van de platformhouder niet toegelaten inhoud te weren. De gebruiker verbindt er zich toe zich te houden aan onderstaande, niet uitputtende opsomming van niet toegelaten inhoud:

- discrimineren op basis van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst en/of inhoud die kwetsend kan overkomen
- aanzetten of oproepen tot geweld tegen derden, tot het lastigvallen van derden, tot het uitbuiten of misbruiken van derden
- inhoud in strijd met de goede zeden of goede smaak, gewelddadige inhoud, pornografische inhoud
- persoonsgebonden gegevens
- aanzetten of plegen van illegale activiteiten
- kettingbrieven, junk-mail of spamming
- opvragen van gebruikersgegevens, wachtwoorden en/of persoonsgebonden gegevens voor commerciële of illegale activiteiten
- partijpolitieke, religieuze en caritatieve doeleinden
- commerciële activiteiten zoals advertenties, loterijen, wedstrijden of piramidespelen
- beeldmateriaal van derden zonder daarvoor toestemming te hebben verkregen

### **art 3.8 Rechtskracht overeenkomst**

Met de registratie via het eigen account en het aanvaarden van de Algemene Voorwaarden verklaart de gebruiker dat hij/zij bevoegd is om gebruik te maken van [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) en te (zullen) handelen in overeenstemming met de Algemene Voorwaarden.

## **Hoofdstuk 4: Een project steunen / Doneren aan een project**

### **art 4.1 Donatie, transactiekost, terugstorting**

Een donatie is de financiële bijdrage die de gebruiker/donateur overmaakt aan een welbepaald project op [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) om zo een projecthouder te steunen bij het financieren en welslagen van zijn project. Op het moment dat de gebruiker/donateur zijn financiële bijdrage overmaakt, rekent growfunding hem automatisch en eenmalig 1 euro (€ 1,00) aan om de financiële transactiekost te dekken. De gebruiker/donateur kan de overgemaakte donatie en de financiële transactiekost niet terugvorderen. Bij een niet geslaagd project - dit is het project, dat van zodra het online staat, op het vooraf bepaalde tijdstip [streefdatum] het vooraf bepaalde financiële objectief niet heeft behaald [doelbedrag] - stort de platformhouder het verschuldigd bedrag terug op het rekeningnummer van de donateur, binnen de 30 dagen na het verstrijken van de streefdatum. Het verschuldigd bedrag is de donatie, exclusief de eerder (op het moment van de donatie) en eenmalig afgehouden 1 euro (€ 1,00).



## **art 4.2 Inspanningsverbintenissen**

Van zodra de gebruiker/donateur een donatie aan een project overmaakt, sluit hij door het accepteren van deze Algemene Voorwaarden een overeenkomst af met de projecthouder, zonder dat de platformhouder betrokken partij is in deze overeenkomst. De overeenkomst heeft het karakter van een inspanningsverbintenis: de projecthouder engageert zich om met het opgehaalde doelbedrag het project te realiseren en de beloofde attenties waar te maken. De gebruiker/donateur aanvaardt dat het afsluiten van de overeenkomst met de projecthouder hem geen afdwingbaar recht verschaft op welke tegenprestatie dan ook vanwege de projecthouder.

## **Hoofdstuk 5: Een project indienen, lanceren en opvolgen**

### **art 5.1 Projecthouder**

Zowel natuurlijke personen als rechtspersonen kunnen via het aanmaken van een account op [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) een project indienen, lanceren (lees: online gaan op [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be)) en opvolgen. Indien de projecthouder:

- een natuurlijke persoon is, is hij minstens 18 jaar, gedomicilieerd in België en beschikt hij over een Belgisch rekeningnummer
- een rechtspersoon is, bevindt zijn maatschappelijke zetel zich in België en beschikt hij over een Belgisch rekeningnummer

### **art 5.2 Account**

De projecthouder dient zich, conform de richtlijnen op [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be), met een eigen account te registreren om een project in te dienen bij growfunding. Met de registratie bevestigt de projecthouder in eigen naam te handelen. De projecthouder kan enkel met instemming van de platformhouder de eigen account beëindigen. De projecthouder is er verantwoordelijk voor dat alle gegevens die hij aan de platformhouder verstrekt correct en volledig zijn (identiteit, adres, e-mailadres, rekeningnummer). De projecthouder verbindt er zich toe elke wijziging aan de verstrekte gegevens onmiddellijk aan de platformhouder te melden. De platformhouder kan bij twijfel of misbruik de projecthouder tijdelijk of definitief de verstrekte maatschappelijke dienstverlening ontzeggen door diens account te verwijderen.

### **art 5.3 Gebruikersgegevens en wachtwoord**

De projecthouder verbindt er zich toe gebruikersgegevens en wachtwoord van het eigen account geheim te houden en derden geen toegang tot [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) te verlenen via het eigen account. De projecthouder blijft aansprakelijk indien derden gebruik zouden maken van zijn account en dit zolang de projecthouder de platformhouder hiervan niet schriftelijk op de hoogte heeft gesteld. De platformhouder kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de gevolgen van ongeoorloofd gebruik van gebruikersgegevens en/of wachtwoord van de projecthouder.

### **art 5.4 Indienen en lanceren**

De platformhouder (enkel hij) beoordeelt of hij een door de projecthouder ingediend project al dan niet lanceert (online plaatst) op [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be). Vooraleer het te lanceren, beoordeelt de platformhouder het ingediende project op onderstaande, cumulatieve criteria:

- de projecthouder gaat akkoord met de Algemene Voorwaarden
- het project beantwoordt aan de inhoudelijke criteria die growfunding hanteert: het project is kleinschalig, **speelt in op de Brusselse stedelijke polsslag** en bewerkstelligt via een verscheidenheid aan attenties een directe relatie met de donateurs
- het project leent zicht tot de methodiek van crowdfunding: het project kent een urgentie, stelt een realistisch en vooraf bepaald financieel objectief [doelbedrag] voorop dat binnen een looptijd van minimum 30 dagen tot maximum 90 dagen tegen het vooraf bepaalde tijdstip [streefdatum] via donaties kan opgehaald worden
- de projecthouder verstrekt de platformhouder tijdig alle tekst- en beeldmateriaal conform de richtlijnen van de platformhouder

### **art 5.5 Voortgang**

Via de door de platformhouder aan hem ter beschikking gestelde projectpagina houdt de projecthouder zijn donateur(s) via [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) op de hoogte van de voortgang van zijn project via:

- het plaatsen van regelmatige updates (met tekst, foto's, filmpjes, ...)
- het accuraat beantwoorden van vragen van de donateur
- het melden van nieuwe projectontwikkelingen

### **art 5.6 Geslaagd project / Niet geslaagd project**

Een geslaagd project is het project dat, van zodra het online staat, op het vooraf bepaalde tijdstip [streefdatum] minstens het vooraf bepaalde financiële objectief 100% heeft behaald [doelbedrag]. Bij een geslaagd project:

- stort de platformhouder 90% van het behaalde doelbedrag op het rekeningnummer van de projecthouder, binnen de 30 dagen na het verstrijken van de streefdatum en mits de projecthouder een door de platformhouder goedgekeurd Attentieplan heeft opgemaakt (zie ART 5.7 Attentieplan)
- rekent de platformhouder 10% van het behaalde doelbedrag aan de projecthouder aan als kost voor de maatschappelijke dienstverlening die de platformhouder hem verschaft heeft

Wanneer een project op het vooraf bepaalde tijdstip [streefdatum] meer dan 100% van het financiële objectief behaalt, is dezelfde bovenstaande regeling van toepassing.

Een niet geslaagd project is het project, dat van zodra het online staat, op het vooraf bepaalde tijdstip [streefdatum] het vooraf bepaalde financiële objectief niet heeft behaald [doelbedrag]. Bij een niet geslaagd project

- stort de platformhouder het verschuldigde bedrag [donatie] terug op het rekeningnummer van de donateur, binnen de 30 dagen en exclusief de eerder (op het moment van de donatie) afgehouden en eenmalige financiële transactiekost à 1 euro (€ 1,00)
- rekent de platformhouder geen kosten aan de projecthouder aan

### **art 5.7 Attentieplan**

Binnen de 30 dagen na het verstrijken van de streefdatum maakt de projecthouder een door de platformhouder goed te keuren Attentieplan op. Daarin geeft hij aan binnen welke redelijke

termijn (bij voorkeur binnen de 6 maanden) hij de aan de donateur beloofde attenties zal waarmaken en hoe hij de met de donateur zal communiceren over het verdere verloop van het project. Zolang de projecthouder het door de platformhouder goed te keuren Attentieplan niet opmaakt, blijft het aan de projecthouder verschuldigde bedrag (cf. 90% van het behaalde doelbedrag) geblokkeerd op het rekeningnummer van de platformhouder. Wanneer 12 maanden na het verstrijken van de streefdatum de projecthouder het door de platformhouder goed te keuren Attentieplan niet heeft opgemaakt, stort de platformhouder het verschuldigd bedrag terug aan de donateur. Het verschuldigd bedrag is de donatie, exclusief de eerder (op het moment van de donatie) afgehouden en eenmalige financiële transactiekost à 1 euro (€ 1,00).

### **art 5.8 Inspanningsverbintenis**

Van zodra de projecthouder een project bij growfunding indient, sluit hij door het accepteren van de Algemene Voorwaarden een overeenkomst af met de platformhouder. De overeenkomst heeft het karakter van een inspanningsverbintenis: het afsluiten van de overeenkomst verschaft platformhouder en/of donateur geen afdwingbaar recht op welke tegenprestatie dan ook vanwege de projecthouder. Wel zet de projecthouder alles in het werk om het opgehaalde doelbedrag te behalen, de aan de donateur beloofde attenties binnen een redelijke termijn (bij voorkeur binnen de 6 maanden) waar te maken en zijn project te realiseren.

### **art 5.9 Beëindiging**

De overeenkomst tussen platformhouder en projecthouder loopt ten einde:

- indien de projecthouder zich volgens de platformhouder niet houdt aan de Algemene Voorwaarden
- bij het verstrijken van de streefdatum indien het project het doelbedrag niet voor de volle 100% heeft behaald
- bij het verstrijken van de redelijke termijn (bij voorkeur binnen de 6 maanden) waarbinnen de projecthouder zijn attenties waarmaakt (zie ART 5.7 Attentieplan) in het geval het project het doelbedrag voor de volle 100% of meer heeft opgehaald

## **Hoofdstuk 6: Maatschappelijke dienstverlening platformhouder**

### **art 6.1 Inspanningsverbintenis**

Met het wederzijds accepteren van de Algemene voorwaarden sluiten gebruiker/donateur en projecthouder een inspanningsverbintenis af zonder dat zonder dat de platformhouder betrokken partij is in deze overeenkomst.

### **art 6.2 Aansprakelijkheid maatschappelijke dienstverlening**

De platformhouder is niet aansprakelijk voor de manier waarop gebruik gemaakt wordt van de door hem verschaft maatschappelijke dienstverlening. Bezoeker, gebruiker/donateur, projecthouder of anderen zullen de platformhouder vrijwaren en gevrijwaard houden van aanspraken door derden met betrekking tot bestanden, gegevens en/of materialen die de platformhouder op [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) of ter beschikking stelt. De platformhouder is niet verantwoordelijk voor de verhoudingen tussen projecthouder en gebruiker/donateur en heeft slechts een zeer beperkte controle op de kwaliteit, veiligheid, rechtmatigheid, integriteit of juistheid van hoe projecthouder en gebruiker/donateur hun rechten en plichten naleven. De

platformhouder draagt zorg voor een accurate samenstelling van [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be). Hij kan niet aansprakelijk gesteld worden mocht de inhoud toch onvolledig of onjuist zijn. De platformhouder verbindt zich er toe onvolledige of onjuiste inhoud zo snel mogelijk te corrigeren van zodra hij een melding ontvangt op [info@growfunding.be](mailto:info@growfunding.be). Indien de platformhouder als gevolg van een tekortkoming alsnog aansprakelijk is, beperkt de aansprakelijkheid zich tot de directe schade die in onmiddellijk verband staat met de tekortkoming.

### **art 6.3 Aansprakelijkheid website**

De platformhouder geeft geen garantie dat [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) te allen tijde toegankelijk is. Eventuele storingen of onderbrekingen waardoor het onmogelijk is [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) te bezoeken en/of te gebruiken geven geen recht op schadevergoeding. De platformhouder is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet (goed) functioneren van [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) tenzij sprake is van grove nalatigheid van de platformhouder. De platformhouder kan zonder een reden op te geven en zonder dit vooraf bekend te maken [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) (tijdelijk) buiten gebruik te stellen, het gebruik ervan beperken en/of de maatschappelijke dienstverlening opschorten, zonder dat ten overstaan van de platformhouder enig recht op schadevergoeding ontstaat. De platformhouder is niet aansprakelijk voor direct of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruiken en/of het downloaden van bestanden op [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be). De platformhouder kan op [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) kan via hyperlinks, banners, buttons, ... verwijzen naar websites van derden zonder dat hij aansprakelijk kan gesteld worden voor de inhoud en het beleid van die websites.

### **art 6.4 Inbreuken**

Het is de uitsluitende bevoegdheid van de platformhouder te beoordelen of de gebruiker:

- zich houdt aan de Algemene Voorwaarden
- dreigt schade toe te brengen aan zichzelf, derden en/of [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be)
- voldoende geïdentificeerd of geïdentificeerd kan worden

Indien de platformhouder hierop inbreuken vaststelt kan hij, zonder aansprakelijk te worden gesteld, ten overstaan van de gebruiker:

- activiteiten beperken
- het account tijdelijk of blijvend beëindigen, verwijderen en/of verwijderd houden
- bestanden, gegevens en/of materialen verwijderen
- een activiteit kenbaar maken
- een waarschuwing laten uitgaan
- de maatschappelijke dienstverlening opschorten of beëindigen

### **art 6.5 Privacybeleid**

De platformhouder verstrekt geen persoonlijke gegevens aan derden zonder toestemming van de gebruiker en gebruikt persoonsgegevens enkel in overeenstemming met zijn [Privacybeleid](#).

### **art 6.6 Toepasselijk recht**

Op deze Algemene Voorwaarden is het Belgische recht van toepassing. Alle geschillen die uit deze overeenkomst zouden kunnen voortvloeien, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Brussel.

## II. Privacybeleid

### Hoofdstuk 1: Samenvatting

#### art 1.1 Persoonsgegevens

De website [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) is eigendom van growfunding, hierna kortweg growfunding, met maatschappelijke zetel te Brussel, Leopold II Laan 276 te 1081 Brussel en met ondernemingsnummer 657.921.306.

Bij het gebruik van [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) wordt de gebruiker gevraagd bepaalde gegevens in te vullen. Growfunding gebruikt die gegevens voor het beheer van databestanden en website; voor de (verbetering van de) aangeboden maatschappelijke dienstverlening; voor analyse en onderzoek; voor het informeren van de gebruiker over projecten en updates die uitgaan van growfunding.

In overeenstemming met de gewijzigde wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer beschikt de gebruiker over een aantal rechten in verband met zijn persoonsgegevens:

- het inzage recht verleent hem het recht om inzage te krijgen in de verzamelde gegevens
- het correctierecht verleent hem het recht op toegang en op verbetering van de persoonsgegevens die op hem betrekking hebben
- het verzetsrecht verleent hem het recht om zich op verzoek en kosteloos tegen de voorgenomen verwerking van persoonsgegevens te verzetten, dit indien de verwerking verricht wordt met het oog op direct marketing

Voor meer informatie: Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, Ministerie van Justitie, Hoogstraat 139 te 1000 Brussel.

#### art 1.2 Wijzigingen privacy beleid

Naar aanleiding van aangepaste maatschappelijke dienstverlening, feedback van gebruikers of wijzigingen in de wetgeving kan growfunding, zonder voorafgaande kennisgeving, haar Privacybeleid wijzigen. De laatste update dateert van 25 maart 2015. De wijzigingen worden meegedeeld op [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be).

#### art 1.3 Contact

Vragen, opmerkingen en feedback op het Privacybeleid van growfunding kan de gebruiker schriftelijk bezorgen aan [info@growfunding.be](mailto:info@growfunding.be).

### Hoofdstuk 2: Beleid

Growfunding respecteert en beschermt de privacy van haar gebruikers en doet het nodige om de persoonsgegevens van haar gebruikers te beschermen. Met dit Privacybeleid geeft growfunding aan hoe het gegevens ontvangt, verzamelt en verwerkt wanneer de bezoeker/gebruiker [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) bezoekt en/of een beroep doet op de eraan gekoppelde maatschappelijke dienstverlening.

#### art 2.1 Bezoek

Wanneer de gebruiker [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) enkel bezoekt (zonder zich via een eigen account te registreren) vraagt growfunding geen persoonsgegevens op.

## **art 2.2 Registreren**

Pas wanneer de bezoeker gebruik maakt van de verstrekte maatschappelijke dienstverlening (zoals het volgen, steunen en lanceren van projecten) vraagt growfunding hem zich met een account te registreren waarbij hij persoonlijke gegevens dient op te geven.

Van zodra de bezoeker zich op [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) met een eigen account registreert, wordt hij een gebruiker en:

- aanvaardt hij de Algemene Voorwaarden van growfunding
- gaat hij akkoord met het Privacybeleid van growfunding met betrekking tot het aanwenden van persoonsgegevens
- geef hij growfunding de toestemming de verstrekte gegevens bij te houden

Growfunding behandelt de gegevens die de gebruiker verstrekt in overeenstemming met haar Privacybeleid en met de Belgische wetgeving op de verwerking van persoonsgegevens. De gebruiker garandeert dat de verstrekte gegevens hem toebehoren en/of de toestemming heeft en/of over het recht beschikt ze mee te delen. Growfunding kan de gebruiker de toegang tot [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) tijdelijk of definitief ontzeggen bij misbruik zoals het verstrekken van valse gegevens of van gegevens van derden zonder hun toestemming. Growfunding is op geen enkele manier verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien gebruikers onnauwkeurige of foutieve gegevens verstrekken op [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be).

## **art 2.3 Door de gebruiker verstrekte gegevens**

Met het accepteren van de Algemene Voorwaarden geeft de gebruiker growfunding de toestemming de door de hem verstrekte persoonsgegevens te ontvangen, te verzamelen en te verwerken. De gegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving: enkel de daartoe aangeduide of bevoegde medewerkers van growfunding kunnen ze bij de uitoefening van hun functie of hun opdracht raadplegen, dit steeds in overeenstemming met het Privacybeleid van growfunding.

De verstrekte persoonsgegevens verkrijgt growfunding wanneer:

- de gebruiker zich met een eigen growfunding-account of een Facebook-account aanmeldt en registreert. Bij het aanmelden via Facebook vraagt growfunding toegang tot het openbaar Facebook-profiel, vriendenlijst en e-mailadres. In beide gevallen is het door de gebruiker ingevulde wachtwoord voor growfunding niet zichtbaar (het wordt geëncrypteerd in een databank opgeslagen)
- de bezoeker/gebruiker zich bedient van computer, gsm, tablet of ander apparaat, ook indien meerdere bezoekers/gebruikers hetzelfde apparaat bedienen. Het gaat om gegevens die Google Analytics verstrekt zoals o.a. IP-adres, de gekozen taal, de locatie, het type browser, de bezochte pagina's, de bezoekersduur van een pagina. Daarnaast ontvangt growfunding eveneens gegevens door het gebruik van cookies (zie Hoofdstuk 3 Cookies)

## **art 2.4 Raadplegen en verwerken gegevens**

De daartoe aangeduide of bevoegde medewerkers van growfunding raadplegen en verwerken de verstrekte persoonsgegevens voor het uitbouwen en het optimaliseren van de

maatschappelijke dienstverlening: het lanceren, het volgen en het steunen van projecten en alle activiteiten die daarmee verband houden.

### **art 2.5 Account**

De gebruiker kan via de eigen account de persoonsgegevens die hij aan growfunding verstrekt op elk moment raadplegen en wijzigen. De gebruiker kan de eigen account laten wijzigen, op non-actief laten plaatsen of laten verwijderen door een duidelijk en schriftelijk verzoek te richten aan growfunding (per email aan [info@growfunding.be](mailto:info@growfunding.be)) met een kopie van de identiteitskaart in bijlage. Op voorwaarde dat geen essentiële gegevens verloren gaan, zal growfunding het verzoek binnen de 30 dagen inwilligen: de essentiële gegevens behelzen de inspanningsverbintenissen die donateur, projecthouder en/of platformhouder wederzijds aangaan (zie Algemene Voorwaarden).

## **Hoofdstuk 3: Cookies**

Cookies zijn bedoeld om surfen op het internet gemakkelijker en aangenamer te maken. Ook growfunding stemt [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) af op de gebruiker om hem te herkennen bij een volgend bezoek. Het gebruikt de cookies echter nooit om de gebruiker te identificeren. Het wendt de via cookies ingewonnen gegevens, op volledig anonieme basis, enkel aan voor onderzoeksdoeleinden; voor gebruikersstatistieken; voor het verbeteren van growfunding ([www.growfunding.be](http://www.growfunding.be), maatschappelijke dienstverlening, ...).

### **art 3.1 Wat zijn cookies?**

Een cookie is een klein tekstbestand dat in de browser van de gebruikte computer wordt opgeslagen van zodra een website bezocht wordt. Dit bestand bevat de naam van het cookie, de waarde (dat kan een unieke code zijn), de vervaldatum en de domeinnaam waarnaar het cookie verstuurd wordt bij een volgend bezoek aan dezelfde website. Via het cookie herkent de server de computer, analyseert het surfgedrag en stemt de zoekresultaten af op de persoonlijke voorkeuren van de bezoeker/gebruiker. Het cookie kan niet gelezen worden door een andere website dan die website die het heeft aangemaakt.

### **art 3.2 Cookies weigeren**

De bezoeker/gebruiker kan zijn browser zo configureren dat het aanmaken van cookies verhinderd wordt en/of dat hij telkens verwittigd wordt. De website <http://www.aboutcookies.org/> verschaft meer informatie over hoe cookies te weigeren. Het weigeren van een cookie maakt het surfen echter moeilijker en soms zelfs onmogelijk. Ook [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) zal niet altijd (even optimaal) werken wanneer cookies niet aanvaard/verwijderd worden.

### **art 3.3 Cookies aanvaarden**

Indien de gebruiker bij het bezoeken van [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) de link “verdergaan” aanklikt (zonder de cookie-instellingen aan te passen) wordt hij verondersteld de cookies te aanvaarden. De bezoeker kan later altijd eerder geïnstalleerde cookies verwijderen van zijn computer, tablet of ander mobiel apparaat.

Cookies maken zoekgedrag efficiënter door bepaalde gegevens - zoals bijvoorbeeld de taalkeuze - vanaf het tweede bezoek automatisch in te stellen. Er bestaan twee soorten cookies:

- sessiecookies onthouden de voorkeuren alleen tijdens die ene surfessie

- permanente cookies blijven actief tot ze door de bezoeker/gebruiker verwijderd worden of tot de einddatum van het cookie bereikt is

Ook [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) herkent de bezoeker/gebruiker en maakt gebruik van volgende cookies:

- noodzakelijke cookies zijn onmisbaar om [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) te bezoeken. Het weigeren van deze cookies leidt tot een niet optimaal gebruik
- functionele cookies maken van het bezoek aan [www.growfunding.be](http://www.growfunding.be) een meer aangename en gepersonaliseerde surfervaring
- performantie cookies dragen bij tot gebruiksgemak (usability) en gebruikerservaring (user experience) met, bijvoorbeeld, cookies die het aantal unieke bezoekers of de meest geraadpleegde pagina's tellen
- andere cookies sturen via aanklikbare links door naar andere websites waarbij mogelijk opnieuw cookies worden aangemaakt (lees het privacybeleid van die websites erop na)