

## Samenvatting van de rechten van de beleggers

Dit document is een samenvatting van je voornaamste rechten als deelnemer in een instelling voor collectieve belegging die voldoet aan de voorwaarden van Richtlijn 2009/65/EG (hierna 'ICBE'), zoals bepaald in de Europese Verordening (EU) 2019/1156 van het Europees Parlement en de Raad van 20 juni 2019 betreffende het faciliteren van de grensoverschrijdende distributie van instellingen voor collectieve belegging.

Dit document heeft niet de intentie om het geheel aan rechten op te lijsten die beleggers in instellingen voor collectieve belegging kunnen genieten. Raadpleeg voor een volledig overzicht het prospectus (in het Engels) van de ICBE of het Key Information Document (KID).

De rechten omvatten onder andere:

- **Het recht om deel te nemen aan en te stemmen op de (buitengewone) algemene vergaderingen van de ICBE**

Alle beleggers hebben het recht om in persoon of via volmacht aan algemene aandeelhoudersvergaderingen en/of aan de algemene aandeelhoudersvergadering van een specifiek compartiment waarin ze hebben belegd, deel te nemen en te stemmen.

- **Het recht op informatie**

Alle beleggers hebben het recht om alle informatie te ontvangen over de ICBE's en de compartimenten waarin ze wensen te beleggen of reeds hebben belegd. Deze informatie kan gaan over de samenstelling van het fonds of bestaat uit rapporten over rendementen van de voorbije jaren. Deze informatie is te vinden in het prospectus, in de KID (in het Nederlands) en deels op [triodos.be](https://triodos.be) of kan bij Triodos Bank aangevraagd worden.

- **Het recht op inkomsten**

Alle beleggers hebben recht op een deel van de inkomsten van het compartiment en dit in verhouding tot het aantal rechten van deelneming dat ze hierin bezitten. Ofwel worden die inkomsten herbelegd in het fonds op de wijze voorzien in het prospectus (kapitalisatiebewijzen) ofwel kan de ICBE beslissen om de ontvangen inkomsten geheel of gedeeltelijk uit te keren aan de deelnemende beleggers op de tijdstippen voorzien in het prospectus.

- **Het recht op gegevensbescherming**

Alle beleggers in een ICBE kunnen conform de toepasselijke wetgeving genieten van alle rechten betreffende hun persoonsgegevens. Ze hebben recht op rectificatie van hun persoonsgegevens en kunnen in bepaalde gevallen bezwaar formuleren tegen de verwerking van hun persoonsgegevens. Meer informatie over de privacyregels vind je in ons [privacycharter](#).

- **Het recht op terugkoop van deelbewijzen**

Alle beleggers die deelbewijzen hebben in een ICBE hebben het recht om de terugkoop te vragen van de deelbewijzen volgens de voorwaarden en prijsbepaling nader omschreven in het prospectus, meer bepaald in het hoofdstuk 'Buying, exchanging, converting and selling shares'.

- **Het recht om een klacht in te dienen**

Ben je als belegger niet tevreden over de geleverde dienstverlening, dan kan je kosteloos een klacht indienen door ofwel te schrijven naar Triodos Bank, Dienst Klachten, Hoogstraat 139, 1000 Brussel of te mailen naar [complaints@triodos.be](mailto:complaints@triodos.be).

Indien je van oordeel bent dat je klacht ten onrechte werd afgewezen door Triodos Bank, kun je je wenden tot de Ombudsman bij Febelfin. Dit kan door te schrijven naar Ombudsfin, North Gate II, Koning Albert-II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel of door te mailen naar [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be).

Als belegger heb je het recht om een procedure tegen Triodos Bank in te stellen voor de bevoegde rechtbank.