

Tarieflijst privépersonen

Conform de tarieven van kracht op 01-07-2018 (wijzigingen voorbehouden)

Triodos gereguleerde spaarrekeningen

- Beheersvergoeding:
 - opening/afsluiting 0 EUR
 - jaarlijkse forfait 0 EUR
- Creditrente (berekend op jaarbasis):

	Triodos spaarrekening	Triodos Maandsparen*	Triodos spaarrekening Plus (Deze rekening wordt niet meer gecommmercialiseerd vanaf 24/03/2018)	Triodos Junior spaarrekening (tot 18 jaar)
Minimumbedrag	Geen	Geen	Geen	Geen
Maximumbedrag	Geen	500 EUR per kalendermaand	Geen	Geen
Basisrente	0,01%	0,01%	Minder dan 25.000 EUR: 0,01%** 25.000 EUR - 74.999 EUR: 0,01%** Vanaf 75.000 EUR: 0,01%**	0,20%
Getrouwheidspremie***	0,10%	0,30%	0,10%	0,30%

* Triodos Maandsparen kan enkel via Internet Banking beheerd worden.

** De rente is van toepassing op het totale saldo op rekening.

*** De getrouwheidspremie is verworven op bedragen die 1 of meerdere periodes van 12 maanden ononderbroken op rekening blijven staan.

De basisrente en de getrouwheidspremie kunnen te allen tijde worden gewijzigd.

Triodos Bank informeert u hierover via het rekeninguittreksel, Internet Banking of e-mail.

- Valutatatum:
 - Valutatatum van een storting of opvraging: dagvalutering
 - De valutatum is bij stortingen de dag vanaf wanneer het bedrag op een rekening rente opbrengt of, bij opvragingen, de dag vanaf wanneer het geld geen rente meer opbrengt. De stortingen en de opvragingen op dezelfde kalenderdag compenseren elkaar voor de berekening van de rente.
- Datum van storting van de rente: 1 januari
 - Bij afsluiting van de rekening: binnen de 7 bankwerkdagen na ontvangst van een geldig afsluitingsbericht.
 - Bankwerkdag: elke kalenderdag, behalve zaterdagen, zondagen, feestdagen en banksluitingsdagen.
- Datum van storting van de verworven getrouwheidspremie: elke trimester
 - Bij afsluiting van de rekening: binnen de 7 bankwerkdagen na ontvangst van een geldig afsluitingsbericht.
- Vrijstelling roerende voorheffing voor natuurlijke personen:
 - De eerste schijf rente-inkomsten van 960 EUR voor inkomsten 2017/2018 (aanslagjaar 2018/2019) is vrijgesteld van roerende voorheffing. Boven dat bedrag wordt een roerende voorheffing van 15% ingehouden.
 - Lees vóór opening van en/of storting op een gereguleerde spaarrekening de documenten met essentiële spaardersinformatie die beschikbaar zijn in 'Contact & documenten/Document Center' op www.triodos.be.**

Triodos termijnrekening

- Minimumbedrag per belegging: 2.500 EUR
- Beheersvergoeding: opening/afsluiting/jaarijks forfait: 0 EUR
- Rente-uitkering met keuze uit:
 - maandelijks/jaarijks uitbetaling
 - jaarlijkse kapitalisatie
- Rentevoet: vaste looptijd: 1 jaar tot 10 jaar

1 jaar: 0,00%	5 jaar: 0,30%	9 jaar: 0,60%
2 jaar: 0,025%	6 jaar: 0,40%	10 jaar: 0,80%
3 jaar: 0,025%	7 jaar: 0,45%	
4 jaar: 0,20%	8 jaar: 0,50%	
- Roerende voorheffing: 30%
- Valutatatum: dagvalutering
- Vroegtijdige gehele of gedeeltelijke terugbetaling van het contract:
 - Kosten
 - Dossierkosten: 1% (minimum 25 EUR - maximum 250 EUR):
Een wederbeleggingsvergoeding zal aangerekend worden rekening houdend met het bedrag van de belegging, de resterende looptijd en de rentevooraarden op het ogenblik van de vervroegde terugbetaling. Triodos Bank behoudt zich echter het recht voor de vervroegde terugbetaling te weigeren, of deze afhankelijk te stellen van bepaalde voorwaarden.
 - Rentevoet herbelegging restbedrag bij gedeeltelijke terugbetaling van het contract:
 - Rentevoet van toepassing op dat moment
- Liquiditeitsgarantie:
 - Een vervroegde terugbetaling zonder renteverlies is mogelijk in het kader van een eerste en/of enige vastgoedproject.
De bank kan de klant vragen om zijn aanvraag te staven met documenten.

Triodos effectenrekening

- Beheersvergoeding:
 - opening/afsluiting 0 EUR
 - jaarlijkse forfait 0 EUR
- Kosten voor een transfer van effecten naar een andere financiële instelling 25 EUR per lijn

Een effectenrekening dient voor de verrichtingen betreffende de beleggingsproducten die risico's inhouden aangeboden door de bank. Beleg nooit zonder eerst de documentatie te lezen. Alle informatie is beschikbaar via 'Contact & documenten/Document Center' op www.triodos.be in de rubriek 'Beleggen' en op aanvraag sturen we u deze op.

De kosten vindt u op www.triodos.be of neem contact op met een medewerker via info@triodos.be of 02 548 28 51.

Briefwisseling rekeninguittreksels

- Verzenden van rekeninguittreksels 0 EUR
- Verzenden van meerdere rekeninguittreksels 1 EUR/rekeninguittreksel
- Verzenden van een duplicaat van een rekeninguittreksel 5 EUR/exemplaar

Triodos woonkrediet

Een prospectus en de tarievenlijst, van toepassing op onze hypothecaire kredieten, conform de wetgeving, zijn beschikbaar op www.triodos.be of op aanvraag.

Internet Banking

- Toegang Internet Banking met een gebruikersnaam en een wachtwoord 0 EUR
- Toegang Internet Banking met een digipass 25 EUR/digipass

Meer informatie over Internet Banking kunt u vinden op www.triodos.be of neem contact op met de helpdesk: 02 548 28 00 of helpdesk@triodos.be.

Andere diensten

- Kosten voor SEPA- en internationale overschrijvingen:
 - ⇒ zie 'Tarieflijst betalingen', op www.triodos.be.
- Kopie van een cheque 10 EUR
- Bankattest 10 EUR/rekening
- SEPA-overschrijvingsformulieren (1 blad A4 = 3 overschrijvingsformulieren)
 - ≤ 30 overschrijvingsformulieren/jaar/rekening 0 EUR
 - 30 overschrijvingsformulieren/ jaar/rekening 0,20 EUR/blad + portokosten
- Aangetekende zending 15 EUR
- Dossier nalatenschap (geen kosten voor minderjarigen) 50 EUR/jaar
- Opgvolging slapende rekeningen:
 - gewone brief 10 EUR
 - aangetekende brief 15 EUR
- Uitgifte van een bankcheque 20 EUR
 - ⇒ Een aanvraag gebeurt ten laatste 1 bankwerkdag op voorhand en dat vóór 12u.
- Kosten bij beslaglegging op uw rekening 50 EUR

Klachten- en beroepsprocedures

- Hebt u een klacht?
 - U kunt contact opnemen met een medewerker van Customer Services: tel. +32 (02) 548 28 51 of info@triodos.be.
 - Of neem rechtstreeks schriftelijk of via e-mail contact op met onze dienst Complaints Management: complaints@triodos.be.
- Bent u niet tevreden met ons antwoord?
 - Doe dan een beroep op Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen - North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel, www.ombudsfin.be, ombudsman@ombudsfin.be, tel.: +32 (0)2 545 77 70.

Triodos Bank – Hoogstraat 139/3 – 1000 Brussel - tel.: 02 548 28 51 – fax: 02 548 28 29 - info@triodos.be – www.triodos.be

V. U.: Triodos Bank, Belgisch bijkantoor van Triodos Bank nv (Nederland), Hoogstraat 139/3, 1000 Brussel.