

## Tarieflijst betalingen

Conform de tarieven van kracht op 16/01/2017 (wijzigingen voorbehouden)

### 1. SEPA-betalingen

Een **SEPA-betaling** moet voldoen aan volgende kenmerken:

- De rekening van de opdrachtgever én van de begunstigde moeten afgesloten zijn in een van de landen die lid zijn van de SEPA en
- De betaling moet opgesteld zijn in **euro**.
- Om **conform** te zijn, moet de betaling **volgende elementen** vermelden:
  - de correcte rekeningnummers (IBAN) van de opdrachtgever én van de begunstigde,
  - de naam en het volledige adres van de begunstigde.
- De betaling moet voldoen aan het **principe van het volledige bedrag**:
  - Het volledige bedrag moet overgeschreven worden op de rekening van de begunstigde.
  - De eventuele kosten worden afzonderlijk door de bank gedebiteerd.
- Voor SEPA-betalingen geldt altijd de regel van de **gedeelde kosten** (SHA): de opdrachtgever en de begunstigde dragen elk hun eigen verwerkingskosten.

Betalingen die niet conform zijn aan alle bovenstaande elementen, zijn **internationale betalingen**. De tarifiering voor SEPA-betalingen vindt u terug onder punt 4 van deze lijst, de tarifiering voor internationale betalingen onder punt 5.

### 2. Internationale betalingen

Een **internationale betaling** voldoet aan volgende kenmerken:

- Een betaling in euro waarvan de rekening van de opdrachtgever én/of van de begunstigde afgesloten is binnen een van de landen van de Europese Economische Ruimte (EER) en die niet SEPA-conform is.
- Een betaling in euro waarvan de rekening van de opdrachtgever én/of van de begunstigde afgesloten is buiten een van de landen van de Europese Economische Ruimte (EER).
- Een betaling opgesteld in **een andere munteenheid dan de euro**.
- Om **conform** te zijn, moet de betaling **volgende elementen** vermelden:
  - de correcte rekeningnummers (IBAN of andere) van de opdrachtgever én van de begunstigde
  - de BIC (swiftadres) van de bank van de begunstigde
  - de naam en het volledige adres van de begunstigde
- De betaling voldoet niet noodzakelijk aan het **principe van het volledige bedrag**:
  - Het volledige bedrag wordt overgeschreven op de rekening van de begunstigde bij de kostenrichtlijnen 'SHA' of 'OUR' in de betalingsopdracht (zie verder).
  - De kosten worden automatisch van het getransfereerde bedrag afgetrokken bij de kostenrichtlijn 'BEN' in de betalingsopdracht (zie verder).

Voor internationale betalingen geldt niet noodzakelijk de regel van de gedeelde kosten. Er bestaan **3 richtlijnen voor de berekening van de kosten**:

<b>BEN</b>	Beneficiary Costs - <b>kosten voor de begunstigde</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De opdrachtgever betaalt geen kosten.</li> <li>• Zowel de kosten aangerekend door de bank van de opdrachtgever als de kosten van de bank van de begunstigde zijn ten laste van de begunstigde.</li> </ul>
<b>SHA</b>	Shared Costs – <b>gedeelde kosten</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De opdrachtgever betaalt de kosten aangerekend door zijn bank.</li> <li>• De kosten in rekening gebracht door de bank van de begunstigde zijn ten laste van de begunstigde.</li> </ul>
<b>OUR</b>	Our Costs – <b>kosten voor de opdrachtgever</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De opdrachtgever betaalt de kosten aangerekend door zijn bank en de kosten aangerekend door de bank van de begunstigde.</li> </ul>

### 3. Definities

IBAN	<b>International Bank Account Number</b> : gestandaardiseerd rekeningnummer om betalingen tussen SEPA-landen uit te voeren.
BIC	<b>Bank Identifier Code</b> : de internationale code die een unieke identificatie van elke bank mogelijk maakt en de begunstigde bank aanduidt.
SEPA	SEPA staat voor 'Single Euro Payments Area'. SEPA biedt eindgebruikers de mogelijkheid binnen de SEPA-zone betalingen in euro uit te voeren met hetzelfde gemak, dezelfde veiligheid en dezelfde uitvoeringstermijnen. De SEPA-zone omvat onder andere de landen van de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland en Monaco.
EER	De EER ( <b>Europese Economische Ruimte</b> ) bestaat uit de 28 lidstaten van de Europese Unie (België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjecho, Verenigd Koninkrijk, Zweden) aangevuld met Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.

### 4. Tarieven SEPA-betalingen

Voor betalingen die conform zijn aan alle elementen vermeld onder punt 1 (zie hoger), rekent Triodos Bank geen verwerkingskosten aan. Voor de tarieven op debetverrichtingen verwijzen wij u naar de tarieflijst professionelen ([www.triodos.be](http://www.triodos.be)).

## 5. Tarieven internationale betalingen

<b>Wisselkoers</b>		
De gebruikte koers is gebaseerd op de noteringen die gelden op de internationale wisselmarkt. De wisselkoers is de koers die de correspondentbank die de betaling verwerkt, overmaakt.		
<b>Uitgaande internationale betalingen</b>		
Kostenrichtlijn	Kosten	
SHA	0,10% van het bedrag min.10 EUR – max. 100 EUR	
OUR	0,10% van het bedrag min. 30 EUR – max. 100 EUR	niet inbegrepen: de variabele kosten aangerekend door de buitenlandse correspondentbank
BEN	-	Triodos Bank trekt automatisch de provisie af van het te transfereren bedrag (0,10%; min. 10 EUR – max. 100 EUR)
Bijkomende kosten voor betalingen in vreemde valuta		5 EUR
<b>Inkomende internationale betalingen</b>		
Kostenrichtlijn	Kosten	
SHA	0,10% van het bedrag min.10 EUR – max. 100 EUR	
OUR	-	
BEN	0,10% van het bedrag min. 30 EUR – max. 100 EUR	niet inbegrepen: de variabele kosten aangerekend door de buitenlandse correspondentbank
Bijkomende kosten voor betalingen in vreemde valuta		5 EUR
<b>Inning van cheques</b>		
Cheques betaalbaar in het buitenland of in debet van een buitenlandse rekening, ontvangen als betaling door een Triodos-klant en ter inning aangeboden (enkel cheques van minimaal 100 EUR – cheques in USD worden niet geïnd).		
Kosten	15 EUR	niet inbegrepen: de variabele kosten aangerekend door de emitterende bank

## 6. Bijkomende kosten betalingen

Dringende betaling (Het uiterste tijdstip voor het doorgeven ervan is 15.30 u.)	10 EUR
Terugneden van een geweigerde betaling door de bank van de begunstigde of de begunstigde zelf (niet inbegrepen: de kosten van de buitenlandse correspondentbank)	8 EUR
Terugneden van de fondsen van een uitgevoerde betaling door de opdrachtgever/Triodos-klant	15 EUR
Correctie betalingsopdrachten	5 EUR
Correctie uitgevoerde betaling	10 EUR
Opzoeking voor:	
• transacties van de afgelopen 12 maanden	50 EUR
• oudere transacties	125 EUR

## 7. Cut off time betalingen

Het uiterste tijdstip voor het doorgeven van een betalingsopdracht voor verwerking op de bankwerkdag zelf. Bankwerkdag: elke kalenderdag, behalve zaterdagen, zondagen, feestdagen en banksluitingsdagen.	
Via post of fax	10 u.
In Internet Banking (ingevoerd en geautoriseerd)	14u45
Betalingsopdrachten doorgegeven na dat tijdstip worden de eerstvolgende bankwerkdag behandeld.	

## 8. Valutatatum

Betalingsopdrachten	De valutatum is de dag van verwerking voor alle betalingsopdrachten ontvangen vóór de cut off time.
Inkomende fondsen	De valutatum is de dag waarop de bedragen bevestigd worden.

## 9. Uitvoeringstermijn betalingen (D = bankwerkdag)

Binnenlandse betalingstransacties tussen twee rekeningen, geopend zowel door betaler als begunstigde bij de Bank	D
Binnenlandse betalingen, betalingen naar een land binnen de EER en Zwitserland in EUR	<ul style="list-style-type: none"> <li>D+1</li> <li>Voor papieren betalingsopdrachten: D+2</li> </ul>
Betalingen in een munteenheid van een lidstaat van de EER maar niet de euro naar een land binnen de EER of Zwitserland	D+4
Betalingen naar een land buiten de EER of in een munteenheid niet gebruikt binnen de EER	D+5

## 10. Klachten- en beroepsprocedures

- Bij een klacht kunt u contact opnemen met een medewerker van het departement Payments: tel. +32 (0)2 548 28 45 – payments@triodos.be.
- Of neem rechtstreeks schriftelijk of via e-mail contact op met onze dienst Complaints Management: complaints@triodos.be.
- Bent u niet tevreden met ons antwoord? Doe dan een beroep op Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen: North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel, www.ombudsfin.be, ombudsman@ombudsfin.be, tel.: +32 (0)2 545 77 70.

Triodos Bank - Hoogstraat 139/3, 1000 Brussel - tel.: 02 548 28 45 - fax departement Payments: 02 548 28 79 – payments@triodos.be – www.triodos.be

V.U.: Triodos Bank, Belgisch bijkantoor van Triodos Bank nv (Nederland), Hoogstraat 139/3, 1000 Brussel.