

## Liste des tarifs pour personnes privées en vigueur au 01-03-2023

Les taux et les tarifs peuvent être modifiés à tout moment.  
La Banque Triodos vous en informera par extrait de compte, Online Banking ou e-mail.

### Comptes d'épargne Triodos - Généralités

Frais de gestion :

- > ouverture/clôture/redevance : 0 EUR
- Date valeur d'un versement ou d'un retrait : valeur jour

### Comptes d'épargne règlementés

	Triodos Impact Savings	Triodos Impact Savings Junior (jusqu'à 18 ans)
Taux de base	0.35%	
Prime de fidélité	0.25%	

- > Les **intérêts de base** sont calculés au jour le jour sur le solde du compte et sont versés chaque année en date valeur du 1er janvier ou lors de la clôture du compte.
- > La **prime de fidélité** est due sur les montants restés en compte pendant une ou plusieurs période(s) de 12 mois consécutifs. La prime de fidélité acquise est versée chaque trimestre avec la date valeur du 1er janvier, 1er avril, 1er juillet et 1er octobre.

Consultez les Informations clés pour l'épargnant disponibles sur [www.triodos.be](http://www.triodos.be).

### Comptes à terme Triodos (Ces comptes ne sont plus commercialisés depuis le 01-01-2022)

- > Précompte mobilier : 30%
- > Frais en cas de retrait anticipé (complet ou partiel) d'un contrat en cours:
  - > Frais de dossier : 1% (min 25 EUR – max 250 EUR)
  - > Une indemnité de emploi est calculée en tenant compte du montant du placement, de la durée résiduelle et des taux d'intérêt en vigueur le jour du remboursement anticipé.
- > Un retrait anticipé d'un contrat sans décompte d'une indemnité de emploi (mais soumis à des frais de dossier) est possible mais uniquement dans le cadre d'un premier et/ou unique projet immobilier. La banque peut demander des documents qui confirment la nécessité du retrait de capital.

### Comptes-titres Triodos

Frais de transfert de titres vers un autre organisme : 25 EUR par ligne  
Le compte-titres est utilisé pour les transactions concernant les produits d'investissement de différentes catégories de risques que la banque distribue.  
Ne souscrivez pas avant d'avoir lu la documentation disponible sur [www.triodos.be](http://www.triodos.be).

La Banque Triodos ne comptabilise aucuns frais pour l'ouverture d'un compte-titres et pour la garde des instruments financiers. Consultez les informations sur les frais sur [www.triodos.be](http://www.triodos.be).

### Extraits de compte (envoi par la poste non prior)

- |   |                 |
|---|-----------------|
| > Envoi d'extraits de compte (excepté les comptes-titres) | 1,5 EUR/extrait |
| > Envoi d'un duplicata                                    | 5 EUR/extrait   |

### Crédit habitation Triodos

Le prospectus et la liste des tarifs en vigueur pour nos crédits hypothécaires, conformément à la législation en vigueur, sont disponibles via notre site [www.triodos.be/fr/credit-habitation](http://www.triodos.be/fr/credit-habitation).

### Online Banking (Internet Banking et Mobile Banking app)

L'accès au service Online Banking peut se faire à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe, d'une identification par données biométriques ou bien à l'aide d'un digipass.

Tout digipass est strictement personnel et ne peut être transmis à des tiers.

- |   |                 |
|---|-----------------|
| > Accès avec un nom d'utilisateur et mot de passe Online Banking<br>ou à l'aide de données biométriques | 0 EUR           |
| > Accès avec un digipass Online Banking   | 25 EUR/digipass |

La Triodos Mobile Banking app peut être téléchargée via le Play Store de Google ou l'App Store d'Apple.

Pour en savoir plus, consultez les Conditions Particulières Online Banking sur [www.triodos.be](http://www.triodos.be) ou contactez le helpdesk Online Banking au 02 548 28 00 ou via [helpdesk@triodos.be](mailto:helpdesk@triodos.be).

### Autres services

Frais de paiements : voir la 'Liste des tarifs des Paiements' disponible sur [www.triodos.be](http://www.triodos.be)

- |   |  |
|---|--|
| > Attestation bancaire (gratuit via Internet Banking) :   | 10 EUR/compte                            |
| > Envoi recommandé :  | 15 EUR                                   |
| > Dossier de succession (pas de frais pour les mineurs)   | 50 EUR/an                                |
| > Dossier de suivi d'un compte dormant (plus d'infos sur <a href="http://www.triodos.be">www.triodos.be</a> ) : |  |
| > Envoi d'un recommandé :   | 15 EUR                                   |
| > Frais administratifs à l'envoi des avoirs dormants<br>à la Caisse des Dépôts et Consignations                 | 10% des avoirs dormants<br>(max. 200EUR) |
| > Frais de saisie   | 100 EUR                                  |

### Plaintes et procédures de réclamation

#### Vous avez une plainte ?

- > Contactez un collaborateur du département Customer Services au 02 548 28 52 ou via [info@triodos.be](mailto:info@triodos.be).
- > Vous pouvez contacter directement notre service Complaints Management par e-mail : [complaints@triodos.be](mailto:complaints@triodos.be).

#### Vous n'êtes pas satisfait de notre réponse ?

- > N'hésitez pas à faire appel à Ombudsfin – Ombudsman en conflits financiers :  
North Gate II, 8 Boulevard du Roi Albert II, 1000 Bruxelles  
[www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be)  
[ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be).