

Liste des tarifs pour les professionnels

Tarifs en vigueur au 01-07-2020 (sous réserve de modifications)

Comptes à vue et comptes d'épargne Triodos Business

	Compte à vue Triodos Business	Compte d'épargne Triodos (Plus) Business
Redevance	9 EUR/trimestre	0 EUR
Taux d'intérêt créditeurs	Le taux d'intérêt créditeur est calculé sur la moyenne mensuelle des montants de la totalité des comptes à vue et comptes d'épargne Triodos (Plus) Business détenus par une même organisation, titulaire de compte et ce taux s'élève à : <ul style="list-style-type: none">sur les montants de moins de 500.000 EUR 0,00%sur les montants à partir de 500.000 EUR -0,50%	
Date de valeur	Jour de valeur	

Comptes à vue Triodos Business

Taux débiteur pour un dépassement non autorisé	12,80%
Transactions de débit :	
• transactions électroniques via Online Banking	gratuites et illimitées
• transactions papier	0,50 EUR/transaction

Comptes d'épargne Triodos (Plus) Business

(Les comptes d'épargne Triodos Plus Business ne sont plus commercialisés depuis le 24-03-2018)

Précompte mobilier	30% sur les intérêts
Date de versement des intérêts et de la prime de fidélité	le 1er janvier
• En cas de clôture, dans un délai de 7 jours ouvrables bancaires après la réception d'une demande de clôture valable.	

Comptes à terme Triodos Business

(Ces comptes ne sont plus commercialisés depuis le 07-01-2020)

Précompte mobilier	30% sur les intérêts
Frais en cas de retrait anticipé (complet ou partiel) d'un contrat en cours :	
• Frais de dossier : 1% (minimum 25 EUR - maximum 250 EUR)	
• Une indemnité de emploi sera calculée en tenant compte du montant du placement, de la durée restante et des taux d'intérêt en vigueur le jour du remboursement anticipé.	

Compte-titres Triodos

Frais de transfert de titres vers un autre organisme	25 EUR par ligne
--	------------------

Le compte-titres est utilisé pour les transactions concernant les produits d'investissement à risques que la banque distribue. Ne souscrivez pas avant d'avoir lu la documentation disponible sur www.triodos.be. Nous vous l'envoyons gratuitement par courrier sur simple demande.

Consultez les informations sur les frais sur www.triodos.be, en contactant un de nos collaborateurs au 02 548 28 52 ou via info@triodos.be.

Crédits professionnels

- Crédit de caisse
- Avance à terme fixe (Straight Loan)
- Crédit d'investissement
- Crédit 'Project Finance'
- Garantie bancaire

En fonction du type de crédit, des frais peuvent être imputés pour la création du dossier, pour sa gestion, pour une commission de réservation ainsi que pour la clôture partielle ou complète du dossier. Ces frais sont établis en fonction du dossier et sont communiqués de manière transparente dans le contrat de crédit.

Pour connaître les frais applicables aux crédits professionnels, vous pouvez nous contacter au 02 548 28 10 ou via crédits@triodos.be

Extraits de compte (envoi non prior)

- | | |
|---|--------------------|
| • Réception d'extraits de compte par la poste | 1,50 EUR/envoi |
| • Réception d'un duplicata | 5,00 EUR/duplicata |

Online Banking (Internet Banking et Mobile Banking app)

L'accès au service Online Banking se fait à l'aide d'un digipass. Tout digipass est strictement personnel et ne peut être transmis à des tiers.

La Triodos Mobile Banking app peut être téléchargée via le Play Store de Google ou l'App Store d'Apple.

- | | |
|---|-----------------|
| • 1er digipass | 0 EUR |
| • Digipass supplémentaire pour la même organisation | 25 EUR/digipass |
| • Frais d'abonnement Online Banking | 0 EUR |

Pour en savoir plus sur toutes les possibilités d'une gestion en ligne de votre compte, consultez les Conditions Particulières Online Banking sur www.triodos.be ou contactez notre helpdesk Online Banking (au 02 548 28 00 et via helpdesk@triodos.be).

Autres services

- | | |
|--|-------------------------------------|
| • Frais de paiements : voir la 'Liste des tarifs des paiements' sur www.triodos.be | |
| • Virement urgent | 10 EUR |
| • Confirmation de paiement par fax | 10 EUR |
| • Formulaires de virement SEPA (1 feuille A4 = 3 formulaires de virement) | 0,20 EUR/feuille
+ frais d'envoi |
| • Refus de virement/ ordre permanent/ domiciliation (solde insuffisant) | 5 EUR |
| • Frais d'encaissement de domiciliations (SDD) | |
| Par fichier uploadé | 3 EUR |
| Par transaction | 0,07 EUR |
| • Attestation bancaire | 10 EUR/attestation |
| • Déclaration bancaire | 50 EUR/attestation |
| • Attestation réviseur d'entreprises (confirmation bancaire) | 50 EUR/attestation |
| • Attestation de capital dans le cadre d'une création de société | 50 EUR/compte |
| • Attestation d'augmentation du capital d'une société | 50 EUR/compte |
| • Envoi recommandé | 15 EUR |
| • Frais en cas de saisie ou de faillite | 100 EUR |

Plaintes et procédures de réclamations

- Vous avez une plainte ?
 - Contactez un collaborateur du département Customer Services au +32 (02) 548 28 52 ou par mail à info@triodos.be.
 - Vous pouvez contacter directement notre service Complaints Management par écrit ou par e-mail : complaints@triodos.be.
- Vous n'êtes pas satisfait de notre réponse ?
 - N'hésitez pas à faire appel à l'Ombudsfin – Ombudsman en conflits financiers :
North Gate II, 8 Boulevard du Roi Albert II, 1000 Bruxelles
www.ombudsfin.be, ombudsman@ombudsfin.be.

**Banque Triodos – Rue Haute 139/3 – 1000 Bruxelles - tél : 02 548 28 52 – info@triodos.be – www.triodos.be
E.R. : Banque Triodos, succursale belge de Triodos Bank nv (Pays-Bas), Rue Haute 139/3, 1000 Bruxelles**