

**Liste des tarifs pour personnes privées en vigueur au 01-01-2022**

Les taux et les tarifs peuvent être modifiés à tout moment.  
La Banque Triodos vous en informera par extrait de compte, Online Banking ou e-mail.

**Comptes d'épargne Triodos - Généralités**

Frais de gestion :

- > ouverture/clôture/redevance : 0 EUR
- Date valeur d'un versement ou d'un retrait : valeur jour

**Comptes d'épargne non-règlementés**

	Triodos Impact Savings	Triodos Impact Savings Junior (jusqu'à 18 ans)
Taux d'intérêt	Jusqu'à 500.000 EUR	0,00%
	À partir de 500.000 EUR	-0,50% sur le montant dépassant ce seuil

- > Un précompte mobilier de 30% est soustrait aux intérêts créditeurs bruts pour les personnes physiques. Il est retenu à la source automatiquement par votre banque et n'est pas d'application en cas de taux d'intérêt négatif.
- > Les intérêts sont versés/retirés sur/de votre compte en date valeur du 1er janvier ou lors de la clôture du compte.

**Comptes à terme Triodos (Ces comptes ne sont plus commercialisés depuis le 01-01-2022)**

- > Précompte mobilier : 30%
- > Frais en cas de retrait anticipé (complet ou partiel) d'un contrat en cours:
  - > Frais de dossier : 1% (min 25 EUR – max 250 EUR)
  - > Une indemnité de emploi est calculée en tenant compte du montant du placement, de la durée résiduelle et des taux d'intérêt en vigueur le jour du remboursement anticipé.
- > Un retrait anticipé d'un contrat sans décompte d'une indemnité de emploi (mais soumis à des frais de dossier) est possible mais uniquement dans le cadre d'un premier et/ou unique projet immobilier. La banque peut demander des documents qui confirment la nécessité du retrait de capital.

**Comptes-titres Triodos**

Frais de transfert de titres vers un autre organisme : 25 EUR par ligne

Le compte-titres est utilisé pour les transactions concernant les produits d'investissement de différentes catégories de risques que la banque distribue.

Ne souscrivez pas avant d'avoir lu la documentation disponible sur [www.triodos.be](http://www.triodos.be). Nous vous l'envoyons par courrier sur simple demande.

La Banque Triodos ne comptabilise aucuns frais pour l'ouverture d'un compte-titres et pour la garde des instruments financiers. Consultez les informations sur les frais sur [www.triodos.be](http://www.triodos.be) ou en contactant nos collaborateurs au 02 548 28 52 ou via [info@triodos.be](mailto:info@triodos.be).

### Extraits de compte (envoi par la poste non prior)

- |   |                 |
|---|-----------------|
| > Envoi d'extraits de compte (excepté les comptes-titres) | 1,5 EUR/extrait |
| > Envoi d'un duplicata                                    | 5 EUR/extrait   |

### Crédit habitation Triodos

Le prospectus et la liste des tarifs en vigueur pour nos crédits hypothécaires, conformément à la législation en vigueur, sont disponibles via notre site [www.triodos.be/fr/credit-habitation](http://www.triodos.be/fr/credit-habitation).

### Online Banking (Internet Banking et Mobile Banking app)

L'accès au service Online Banking peut se faire à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe, d'une identification par données biométriques ou bien à l'aide d'un digipass.

Tout digipass est strictement personnel et ne peut être transmis à des tiers.

- |   |                 |
|---|-----------------|
| > Accès avec un nom d'utilisateur et mot de passe Online Banking<br>ou à l'aide de données biométriques | 0 EUR           |
| > Accès avec un digipass Online Banking   | 25 EUR/digipass |

La Triodos Mobile Banking app peut être téléchargée via le Play Store de Google ou l'App Store d'Apple.

Pour en savoir plus, consultez les Conditions Particulières Online Banking sur [www.triodos.be](http://www.triodos.be) ou contactez le helpdesk Online Banking au 02 548 28 00 ou via [helpdesk@triodos.be](mailto:helpdesk@triodos.be).

### Autres services

Frais de paiements : voir la 'Liste des tarifs des Paiements' disponible sur [www.triodos.be](http://www.triodos.be)

- |   |  |
|---|--|
| > Attestation bancaire (gratuit via Internet Banking) :   | 10 EUR/compte                            |
| > Envoi recommandé :  | 15 EUR                                   |
| > Dossier de succession (pas de frais pour les mineurs)   | 50 EUR/an                                |
| > Dossier de suivi d'un compte dormant (plus d'infos sur <a href="http://www.triodos.be">www.triodos.be</a> ) : |  |
| > Envoi d'un recommandé :   | 15 EUR                                   |
| > Frais administratifs à l'envoi des avoirs dormants<br>à la Caisse des Dépôts et Consignations                 | 10% des avoirs dormants<br>(max. 200EUR) |
| > Frais de saisie   | 100 EUR                                  |

### Plaintes et procédures de réclamation

#### Vous avez une plainte ?

- > Contactez un collaborateur du département Customer Services au +32 (02) 548 28 52 – [info@triodos.be](mailto:info@triodos.be).
- > Vous pouvez contacter directement notre service Complaints Management par e-mail : [complaints@triodos.be](mailto:complaints@triodos.be).

#### Vous n'êtes pas satisfait de notre réponse ?

- > N'hésitez pas à faire appel à Ombudsfm – Ombudsman en conflits financiers :  
North Gate II, 8 Boulevard du Roi Albert II, 1000 Bruxelles  
[www.ombudsfm.be](http://www.ombudsfm.be), [ombudsman@ombudsfm.be](mailto:ombudsman@ombudsfm.be).