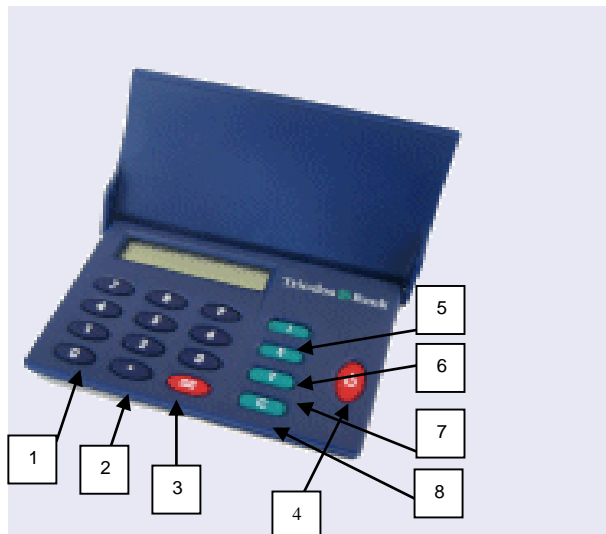


Mode d'emploi du digipass DP550

Ce mode d'emploi vous explique l'initialisation et l'utilisation de votre digipass blue modèle 550.

Les touches de votre digipass



1	Clavier numérique
2	Séparateur des décimales
3	La touche '=' fonctionne comme une touche 'enter'
4	La touche ON/OFF
5	La touche 'I' pour la procédure d'identification
6	La touche 'S' pour la procédure de validation
7	La touche 'T' pour tester le digipass
8	La touche 'C' pour corriger les données

I : Identificatie (Identification) Cette touche vous permet d'introduire le code PIN.	T : Test Cette touche a 2 fonctions : <ul style="list-style-type: none"> - en appuyant 1 fois sur cette touche, vous pouvez modifier votre code PIN - en appuyant 2 fois sur cette touche, le numéro de série de votre digipass apparaît sur l'écran.
S : Autorisatie (Sign) Cette touche vous permet de valider de vos transactions.	C : Correctie (Clear) Cette touche vous permet de corriger les données introduites.
La touche rouge ON/OFF à droite vous permet d'allumer ou d'éteindre votre digipass : <ul style="list-style-type: none"> - en appuyant 1 fois sur cette touche, vous allumez le digipass. - en appuyant 2 fois sur cette touche, vous éteignez le digipass. 	

Initialiser votre digipass

Premier contrôles

Pour initialiser votre digipass, vous devez être en possession du digipass et du code PIN d'initialisation que vous avez reçu par la poste. **Ne faites rien si vous n'avez pas encore reçu votre code, sous peine de bloquer le digipass.** Dès réception de votre code PIN, assurez-vous que le numéro de série mentionné correspond bien au numéro qui se trouve au dos de votre digipass.

Vous ne devez initialiser votre digipass qu'une seule fois. Pour cela, vous devez effectuer 4 étapes.

Étape 1 :

Appuyez sur la touche rouge à droite (ON/OFF) de votre digipass. L'écran affiche successivement **TRIODOS** et **INITIAL PIN :**.

Étape 2 :

Introduisez votre code PIN d'initialisation reçu par la poste et appuyez sur la touche '='. Lorsque vous introduisez votre code, il s'affiche à l'écran comme suit : ********.

Si vous n'avez pas introduit correctement le code, le message **WRONG PIN 1** apparaît à l'écran. Introduisez à nouveau votre code. Après la troisième tentative erronée, le digipass devient inutilisable. Dans ce cas, veuillez contacter le helpdesk Internet Banking par e-mail à helpdesk@triodos.be ou par téléphone au **02 548 28 00**.

Étape 3 :

L'écran affiche **NEW PIN :**. Introduisez un nouveau code PIN de votre choix et appuyez sur la touche '='. Dorénavant, vous devrez utiliser ce nouveau code PIN.

Choisissez donc un code que vous pourrez retenir facilement en tenant compte des éléments suivants :

- Le code doit être obligatoirement composé de **4 chiffres**.
- Vous ne pouvez pas utiliser :
 - o le code PIN d'initialisation que vous avez reçu de la Banque Triodos ;
 - o une série de chiffres qui se suivent, comme par ex. 3456 ;
 - o une série de chiffres identiques, comme par ex. 2222 ;
 - o les séries logiques du type 0246 ou 1357.

Si votre nouveau code ne respecte pas les caractéristiques énumérées ci-dessus, le message **INSECURE** apparaît. Choisissez alors un autre code.

Par la suite, vous pouvez modifier votre code PIN à tout moment.

Pour ce faire, appuyez sur la touche **T** et puis sur la touche '='.

YOUR PIN s'affiche à l'écran. Introduisez votre code PIN actuel. **NEW PIN** s'affichera maintenant à l'écran. Vous pouvez introduire votre nouveau code PIN. N'inscrivez jamais votre code PIN sur votre digipass !

Étape 4 :

Dès que votre nouveau code PIN est accepté, le message **REPEAT PIN** s'affiche à l'écran.

Réintroduisez votre nouveau code PIN et appuyez sur la touche '='.

Si le code que vous introduisez ne correspond pas à votre nouveau code PIN, le message **NOT EQUAL !** apparaîtra. Veuillez alors recommencer l'étape 3.

Le message **OK** s'affiche à l'écran. L'écran affiche **USE I, S, T**.

Votre digipass est maintenant prêt à l'emploi. Il vous suffira :

1. de nous renvoyer la 'confirmation de réception du digipass' dûment signé par e-mail helpdesk@triodos.be, ou par fax (02 548 28 29) ou par la poste, **et**
2. d'attendre la confirmation par e-mail que votre accès Internet Banking soit activé.

Utiliser votre digipass pour Internet Banking

1. Se connecter

Étape 1 :

Allumez votre digipass en appuyant sur la touche rouge à droite (ON/OFF). L'écran affiche **USE I, S, T**.

Étape 2 :

Appuyez sur la touche **I**. L'écran affiche **IDENTIFY**. Appuyez sur la touche '='.

Étape 3 :

L'écran affiche **YOUR PIN**. Introduisez votre code PIN personnel et appuyez sur la touche '='.

Étape 4 :

L'écran affiche 8 chiffres. Introduisez cette série de chiffres, à l'endroit prévu à cet effet sur l'écran de votre ordinateur.

2. Valider vos transactions

Si vous travaillez en ligne et vous introduisez un virement par exemple, Internet Banking vous demandera toujours de valider ces transactions au moyen d'une validation à l'aide de votre digipass. La procédure est la suivante :

Étape 1 :

Allumez votre digipass en appuyant sur la touche rouge à droite (ON/OFF). L'écran affiche **USE I, S, T**.

Étape 2 :

Appuyez sur la touche **S**. L'écran affiche **SIGN**. Appuyez sur la touche '='.

Étape 3 :

L'écran affiche **YOUR PIN**. Introduisez votre code PIN personnel et appuyez ensuite sur la touche '='.

Étape 4 :

L'écran affiche **1st ENTRY**. Introduisez le premier nombre qui apparaît sur l'écran de votre ordinateur et appuyez ensuite sur la touche '='.

Étape 5 :

L'écran affiche **2nd ENTRY**. Introduisez le deuxième code sécurisé qui apparaît sur l'écran de votre ordinateur et appuyez ensuite sur la touche '='.

Étape 6 :

L'écran affiche **3rd ENTRY**. Appuyez à nouveau sur la touche '='.

Étape 7 :

Une série de chiffres s'affiche sur l'écran du digipass. Introduisez cette série de 10 chiffres à l'endroit prévu à cet effet sur l'écran de votre ordinateur.

Votre transaction est maintenant validée.

Besoin d'aide ?

Nos collaborateurs du helpdesk Internet Banking sont à votre disposition du lundi au vendredi, de 9h à 17h (excepté les jours de fermeture bancaire) au 02 548 28 00 ou via helpdesk@triodos.be.

Banque Triodos [succursale belge de Triodos Bank nv (Pays-Bas)], Rue Haute 139/3, 1000 Bruxelles, fax : 02 548 28 29.