

Bijzondere Voorwaarden Beleggingsdiensten Triodos Bank

Mei 2026

Heb je vragen over deze bijzondere voorwaarden?
Neem dan contact met ons op via
www.triodos.be/nl/hulp-en-contact.



Inhoudstafel

	Inleidende bepalingen	4
1.	Algemeen	4
1.1	Toepassingsgebied	4
1.2	Kennisneming door de Klant	4
1.3	Algemene Voorwaarden	4
1.4	Vorrang van de Bijzondere Voorwaarden Beleggingsdiensten	4
1.5	Wijzigingen	4
1.6	Beschikbaarheid	4
2.	Voorwerp van de Bijzondere Voorwaarden	4
2.1	Bewaarneming	4
2.2	Onderbewaarneming	5
2.3	Effecten	5
2.4	Verrichtingen	5
2.5	MiFID-gedragsregels	5
	Opening van een effectenrekening en inschrijving op effecten	6
3.	Bepalingen met betrekking tot het openen van een Effectenrekening	6
3.1	Procedure	6
3.2	Meerdere titularissen	6
3.3	Effectenrekening met vruchtgebruik	6
3.4	Effectenrekening op naam van een minderjarige of een onbekwaamverkleerde	6
3.5	Waarborgen ten gunste van de Bank	7
3.6	Zekerheden	7
3.7	Blokkeringsmogelijkheid	8
3.8	Tarieven en onkosten	8
3.9	Belastingen	8
4.	Bepalingen met betrekking tot de inschrijving op Effecten	8
4.1	Algemeen	8
4.2	Inschrijving	8
	Uitvoering van transacties met effecten	9
5.	Orders aan de bank gegeven en hun uitvoering	9
5.1	Orders aan de Bank	9
5.2	Uitvoering van de orders	9
5.3	Vergissingen	9
6.	Overdracht aan derden	9
6.1	Algemeen	9
6.2	Schenking	9
6.3	Kosten, belastingen en andere vergoedingen	10
7.	Interesten en dividenden	10
7.1	Algemene volmacht	10
7.2	Betaling van dividenden en interesten	10
8.	Rapportering	10
8.1	Trimestrieel overzicht	10
8.2	Bijzondere rapportering	11

8.3	Rekeninguittreksels	11
8.4	Clearing & settlement	11
	Einde van de effectenrekening	12
9.	Afsluiting van de Effectenrekening	12
9.1	Modaliteiten	12
9.2	Afsluitingsprocedure	12
9.3	Bijzondere gevallen	12
10.	Overlijden, onbekwaamverklaring en ontbinding	12
11.	Echtscheiding of beëindiging van het samenlevingscontract	12
11.1	Mededeling van de echtscheiding of de beëindiging van het samenlevingscontract door de Klant(en)	12
11.2	Overmaking van de nodige documenten	13
	Diverse bepalingen	14
12.	Toepasselijk recht en bevoegde rechter	14
13.	Klachtenbehandeling en geschillenregeling	14

Inleidende bepalingen

1. Algemeen

1.1 Toepassingsgebied

Deze bijzondere voorwaarden (de 'Bijzondere Voorwaarden') zijn van toepassing op de beleggingsdiensten van Triodos Bank (de 'Beleggingsdiensten') aangeboden door het Belgische bijkantoor van Triodos Bank, naamloze vennootschap naar Nederlands recht met maatschappelijke zetel te 3704 Zeist (Nederland), Nieuweroordweg 1 en met Belgisch bijkantoor te 1000 Brussel, Boudewijnlaan 31, bus 5 (de 'Bank')".

1.2 Kennisneming door de Klant

Elke klant voor wie de Bank beleggingsdiensten verricht (de 'Klant') wordt geacht kennis te hebben genomen van onderhavige Bijzondere Voorwaarden en die te hebben aanvaard.

1.3 Algemene Voorwaarden

De bepalingen opgenomen in de Algemene voorwaarden van de Bank (de 'Algemene Voorwaarden') zijn eveneens van toepassing op de Beleggingsdiensten.

De Klant erkent kennis te hebben genomen van voornoemd document en dat te hebben aanvaard.

1.4 Voorrang van de Bijzondere Voorwaarden Beleggingsdiensten

Voor zover de Bijzondere Voorwaarden afwijken van de Algemene Voorwaarden, hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang.

1.5 Wijzigingen

De Bank behoudt zich het recht voor de bepalingen van deze Bijzondere Voorwaarden te wijzigen. Die wijzigingen zullen op een duurzame drager worden meegedeeld aan de Klant. Binnen twee maanden volgend op die mededeling heeft de Klant het recht schriftelijk een einde te stellen aan de overeenkomst. Na die periode van twee maanden worden deze Bijzondere Voorwaarden geacht definitief te zijn aanvaard en van toepassing te zijn.

1.6 Beschikbaarheid

Deze Bijzondere Voorwaarden kunnen gratis verkregen worden bij het Belgische bijkantoor van de Bank, gelegen in de Boudewijnlaan 31/5 te 1000 Brussel en kunnen geraadpleegd worden op www.triodos.be.

2. Voorwerp van de Bijzondere Voorwaarden

2.1 Bewaarneming

In toepassing van deze Bijzondere Voorwaarden opent de Klant een of meerdere effectenrekeningen bij de Bank (de 'Effectenrekening'). In het kader van de dienstverlening betreffende de Effectenrekeningen, treedt de Bank op als bewaarnemer van de financiële instrumenten (de 'Effecten'), die zij voor de Klant in open bewaargeving houdt op de vermelde Effectenrekening(en).

Overeenkomstig de definitie van het begrip 'betaalrekening' in artikel 6.2.5 van de Algemene Voorwaarden, kan de eerder genoemde Effectenrekening nooit beschouwd, noch gebruikt worden als een betaalrekening in de zin van Titel 3, Boek VII van het Wetboek Economisch Recht. Dergelijke Effectenrekening blijft aldus buiten het toepassingsgebied van de vermelde wet en de bepalingen over betaalrekeningen in de Algemene Voorwaarden.

De Klant aanvaardt dat de Effecten die in open bewaargeving worden geplaatst, onder het systeem van fungibiliteit vallen zoals bepaald door artikel 6 van het Gecoördineerd koninklijk besluit nr. 62 van 10 november 1967 betreffende de bewaargeving van vervangbare financiële instrumenten en de vereffening van transacties op die instrumenten. De Klant aanvaardt bijgevolg dat die Effecten inwisselbaar zijn door Effecten van gelijke aard en gelijke waarde.

De Bank neemt passende maatregelen om op elk ogenblik in staat te zijn de in bewaring gegeven Effecten van de Klant te onderscheiden van de Effecten van andere klanten evenals van haar eigen Effecten.

2.2 Onderbewaarneming

De Bank kan de in bewaring gegeven Effecten op haar beurt in bewaring geven bij een andere Belgische of buitenlandse (inter)professionele depositaris of clearinginstelling (de 'Custodian'). Hierbij verbindt de Bank zich tot de nodige voorzichtigheid, zorgvuldigheid en waakzaamheid bij de selectie, aanwijzing en periodieke beoordeling van die Custodian, alsook wat betreft zowel de wettelijke als de contractuele bepalingen voor het aanhouden en bewaren van de betrokken Effecten.

De Bank ziet erop toe dat die Custodian de Effecten van de Klant duidelijk onderscheidt van de Effecten van de Bank, alsook van de Effecten die aan hemzelf toebehoren. De Bank is er ten slotte toe gehouden de door de Klant in bewaring gegeven Effecten enkel bij een Custodian in bewaring te geven, als die laatste onderworpen is aan een specifieke regelgeving en een specifiek prudentieel toezicht, die een kader vormen voor het aanhouden van Effecten voor rekening van derden.

2.3 Effecten

De Effectenrekening kan uitsluitend worden gebruikt voor Effecten die door de Bank worden aangeboden, hetzij op datum van de Bijzondere Voorwaarden, hetzij later.

Het is de Klant die zich moet informeren over de nieuw aangeboden Effecten en hun modaliteiten vóór inschrijving of uitvoering van verrichtingen.

2.4 Verrichtingen

De Klant heeft de mogelijkheid om orders met betrekking tot de Effecten op de Effectenrekening door te geven. In elk geval voert de Bank uitsluitend de orders uit die betrekking hebben op verrichtingen betreffende Effecten die als product worden aangeboden door de Bank.

De aan de Bank gerichte orders worden altijd uitgevoerd overeenkomstig de modaliteiten uiteengezet in de Algemene Voorwaarden.

De Bank verbindt zich ertoe interne procedures en regelingen toe te passen die een onmiddellijke, billijke en vlotte uitvoering van het order van de Klant garanderen ten opzichte van orders van andere Klanten of handelsposities die de Bank zelf aanhoudt. De Bank neemt alle toereikende maatregelen om het best mogelijke resultaat voor de Klant te bereiken.

2.5 MiFID-gedragsregels

Voor zover de door de Bank aangeboden diensten worden aangemerkt als een beleggings-en/of nevendienst, verbindt de Bank zich ertoe de MiFID-reglementering en de daaruit volgende bijzondere verplichtingen na te leven, zoals voorgeschreven in het artikel 7 van de Algemene Voorwaarden.

Opening van een effectenrekening en inschrijving op effecten

3. Bepalingen met betrekking tot het openen van een Effectenrekening

3.1 Procedure

- 3.1.1 Vooraleer de Bank kan overgaan tot de opening van een Effectenrekening, moet de Klant in eerste instantie zich als Klant identificeren bij de Bank, en dat conform de formaliteiten dat voorgeschreven zijn in de Algemene Voorwaarden.
- 3.1.2 De Bank gaat over tot de opening van een Effectenrekening op voorwaarde dat haar het ondertekende openingsformulier wordt overgemaakt, evenals alle andere documenten die de Bank nodig acht.
- 3.1.3 Als de Klant de vereiste documenten niet overmaakt, behoudt de Bank zich het recht voor te weigeren een Effectenrekening op naam van de betrokken Klant te openen, zolang zij de vereiste documenten niet heeft ontvangen.
- 3.1.4 De Effectenrekening is altijd verbonden met een andere rekening, waarop de nodige debiteringen, crediteringen (bijvoorbeeld in geval van verkoop van de Effecten, de uitbetaling van dividenden, ...) kunnen gebeuren. Bijgevolg moet de Klant bij de opening van de Effectenrekening op het openingsformulier het rekeningnummer aanduiden waarop bovenvermelde crediteringen kunnen worden uitgevoerd. Die rekening moet een rekening bij de Bank zijn.
- 3.1.5 De Klant ontvangt een brief ter bevestiging van de opening van de Effectenrekening. Die bevestigingsbrief wordt verzonden naar het adres dat de Klant voor zijn briefwisseling heeft opgegeven.

3.2 Meerdere titularissen

De Effectenrekeningen op naam van meerdere titularissen zijn onderworpen aan de bepalingen van artikel 3.3 van de Algemene Voorwaarden.

3.3 Effectenrekening met vruchtgebruik

- 3.3.1 Een Effectenrekening met vruchtgebruik is een Effectenrekening geopend op naam van de blote eigenaar, waarbij ervan wordt uitgegaan dat het kapitaal toebehoort aan de blote eigenaar en de opbrengst toekomt aan de vruchtgebruiker. Behoudens andersluidende overeenkomst met de Bank, zal de blote eigenaar ook het alleenrecht hebben om te beschikken over de effecten op de Effectenrekening.

In overeenstemming met artikel 3.1.4 van deze Bijzondere Voorwaarden moeten zowel de blote eigenaar als de vruchtgebruiker een rekeningnummer doorgeven van een rekening bij de Bank waarop de nodige crediteringen (bijvoorbeeld in geval van verkoop van de effecten, de uitbetaling van dividenden aan de vruchtgebruiker, ...) kunnen gebeuren.

- 3.3.2 De blote eigenaar op naam van wie de Effectenrekening wordt geopend, moet het vereiste openingsformulier invullen. Onverminderd de toepassing van de overige bepalingen van huidig artikel met betrekking tot het openen van een Effectenrekening, moet in dat openingsformulier ook de vruchtgebruiker geïdentificeerd worden.
- 3.3.3 Behoudens andersluidende overeenkomst tussen de Bank en de Klant, is de Bank gerechtigd de Effectenrekening pro rata te verdelen over alle blote eigenaars en vruchtgebruikers voor een gelijk deel, en dat voor alle vermogensrechtelijke doeleinden.

3.4 Effectenrekening op naam van een minderjarige of een onbekwaamverklaarde

- 3.4.1 Effecten geplaatst op een rekening op naam van een minderjarige worden beschouwd hem toe te behoren. De ouders verbinden zich er dan ook toe die Effecten als een goede huisvader en in het uitsluitend belang van hun minderjarig kind te beheren. Zij verklaren dan ook de volledige verantwoordelijkheid te dragen voor het naleven van die regel en staan hoofdelijk en ondeelbaar borg tegenover de Bank voor elke mogelijke schade ten gevolge van een eventuele tekortkoming van hun kant.

- 3.4.2 De opbrengsten van de Effecten op een rekening op naam van een minderjarige, zoals dividenden, komen aan de ouders toe. Als een minderjarige Effecten verwerft die hem toekomen op grond van een gerechtelijke beslissing of naar aanleiding van de aanvaarding van een nalatenschap, moeten die Effecten op een geblokkeerde rekening op naam van de minderjarige worden geplaatst.
- 3.4.3 Iedere ouder wordt geacht de Effectenrekening van zijn minderjarig kind afzonderlijk te kunnen beheren. Dat wil zeggen dat het optreden namens het minderjarige kind van één ouder de toestemming van de andere ouder impliceert.

Hierop wordt een uitzondering gemaakt als een van de ouders zich hier uitdrukkelijk tegen verzet of als een van de ouders de enige beheerder van de goederen van het minderjarige kind wordt op grond van een gerechtelijke beslissing. Er wordt echter vereist dat zonder uitstel een schriftelijke mededeling wordt gedaan van het verzet of de gerechtelijke beslissing aan de Bank. Bij gebrek aan dergelijke mededeling kan de Bank niet aansprakelijk worden gesteld als een ouder, die onbevoegd is om de goederen van het minderjarige kind te beheren, toch over de Effecten heeft beschikt.

- 3.4.4 De vervreemding van Effecten geplaatst op een Effectenrekening op naam van een minderjarige is in principe onderworpen aan de voorafgaandelijke toestemming van de vrederechter. De Bank kan bepaalde vervreemdingen zonder die toestemming aanvaarden, op voorwaarde dat de opbrengst van de verkoop onmiddellijk wordt herbelegd op naam van de minderjarige en voor zover het vermogen van het minderjarige kind ongeschonden blijft.

Over de Effecten op een geblokkeerde rekening kan echter enkel worden beschikt mits bijzondere machtiging van de vrederechter.

- 3.4.5 In de gevallen dat de Bank eraan twijfelt of de Effecten daadwerkelijk in het belang van de minderjarige worden beheerd of herbelegd, is de Bank gerechtigd om de toestemming van de vrederechter te eisen. In elk geval is de Bank gerechtigd om de toestemming van beide ouders of van de vrederechter te vragen telkens wanneer zij dat nuttig acht.
- 3.4.6 Die regels zijn ook van toepassing op voogden, met inbegrip van de voogdij over onbekwaamverklaarden, voor zover hiervan niet wordt afgeweken door de wet of een gerechtelijke beslissing. Hierbij geldt dat er geen wettelijk vruchtgenot bestaat voor de voogd: de inkomsten uit de Effecten komen aan de minderjarige of de onbekwaamverklaarde zelf toe.

3.5 Waarborgen ten gunste van de Bank

- 3.5.1 Artikel 3.9. van de Algemene Voorwaarden vindt integraal toepassing en wordt aangevuld door volgende artikelen:
- 3.5.2 Blokkering van Effecten op de Effectenrekening: De Bank heeft het recht om de vrijgave van de Effecten die in bewaargeving zijn gedeponneerd uit te stellen zolang de Klant haar nog bepaalde sommen verschuldigd is.
- 3.5.3 Als de Bank conform de Algemene Voorwaarden overgaat tot de verzilvering van Effecten, zal de Bank alle Effecten pro rata hun aandeel op de Effectenrekening verkopen. Daarentegen, als de schuld betrekking heeft tot een specifiek Effect, zal bij voorkeur eerst dat Effect verkocht worden.
- 3.5.4 Beslag in eigen handen: Als de schuldvergelijking wordt betwist of de voorwaarden voor wettelijke schuldvergelijking (nog) niet zijn vervuld, kan de Bank beslag in eigen handen leggen op de vordering die de Klant op de Bank heeft.

3.6 Zekerheden

Op schriftelijk verzoek van de Klant en mits schriftelijke toestemming van de Bank is het de Klant toegestaan zijn tegoeden op de Effectenrekening(en) over te dragen, in pand te geven of op enige andere wijze als waarborg te laten gelden ten gunste van derden.

3.7 **Blokkeringsmogelijkheid**

De Bank behoudt zich het recht voor om de procedure voor het openen van een Effectenrekening stil te leggen als blijkt dat de aanvraagprocedure niet nauwgezet werd gevolgd, bepaalde essentiële documenten ontbreken of in alle gevallen dat zij dat nodig acht (bijvoorbeeld om haar wettelijke verplichtingen na te komen of om te waken over de veiligheid van de Bank en haar klanten).

3.8 **Tarieven en onkosten**

De toepasselijke tarieven en andere onkosten die de Bank ten laste van de Klant kan leggen, worden ter kennis gebracht van de Klant via de volgende publiek toegankelijke documenten:

- een tarieflijst, die kan geraadpleegd worden op www.triodos.be. De Klant kan dat document downloaden op die website of gratis opvragen bij de Bank;
- het essentiële informatiedocument (de 'PRIIPs KID') en het prospectus van het betrokken Effect, die geraadpleegd kunnen worden op www.triodos.be en ook gratis verkrijgbaar is bij de Bank.

3.9 **Belastingen**

Alle belastingen, retributies en taksen die verschuldigd (zullen) zijn op verrichtingen met de aan de Bank in bewaring gegeven Effecten vallen volledig ten laste van de Klant volgens het op dat ogenblik geldende tarief. Als voorbeeld kan verwezen worden naar de beurstaks, de roerende voorheffing en de meerwaardetaks op bepaalde fondsen.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om zijn fiscaal statuut te kennen (en als dat nodig is een fiscaal adviseur te raadplegen). De Klant verbindt zich ertoe om aandachtig kennis te nemen van de fiscale aspecten van de betreffende Effecten, en dat in functie van zijn fiscaal statuut. Hij verklaart dan ook volledig daarover geïnformeerd te zijn.

4. **Bepalingen met betrekking tot de inschrijving op Effecten**

4.1 **Algemeen**

Het is de Klant die kennis moet nemen van het prospectus, de PRIIPs KID en alle overige beschikbare informatie over het Effect waarop hij wil inschrijven. De Klant is verantwoordelijk voor die voorafgaandelijke onderzoeksplicht bij elke eerste inschrijving, maar ook in geval van een latere inschrijving op hetzelfde Effect of een inschrijving op een door de Bank nieuw aangeboden Effect.

In geen geval kan de Bank aansprakelijk worden gesteld als de Klant niet of op onvoldoende wijze aan die onderzoeksplicht heeft voldaan.

4.2 **Inschrijving**

De inschrijvingen gebeuren zonder controle van wege de Bank en onder de verantwoordelijkheid van de Klant. De gedragsregels voorgeschreven door de MiFID-reglementering zullen altijd nageleefd worden, zoals omschreven in artikel 7 van de Algemene Voorwaarden. Als de Klant een beleggersprofiel heeft, zal de Klant elk element dat aanleiding kan geven tot een actualisering van zijn initieel beleggersprofiel meedelen aan de Bank.

De Klant ontvangt een bevestiging van de goede uitvoering van de inschrijving. Die bevestiging wordt op een duurzame drager aan de Klant bezorgd.

Uitvoering van transacties met effecten

5. Orders aan de bank gegeven en hun uitvoering

5.1 Orders aan de Bank

Als de Klant een order met betrekking tot de aan de Bank in bewaring gegeven Effecten wil laten uitvoeren, moet het order aan de Bank doorgegeven worden via de in artikel 3.5 van de Algemene Voorwaarden omschreven kanalen. Als een dergelijk order niet via een van de geëigende kanalen wordt overgemaakt, behoudt de Bank zich het recht voor om dat order niet uit te voeren.

Bovendien moeten alle orders door de Klant aan de Bank meegedeeld zijn en dus naar behoren door de Bank ontvangen zijn vóór het tijdstip dat door de Bank wordt bepaald. De Klant kan alle informatie raadplegen op www.triodos.be of gratis opvragen bij de Bank.

5.2 Uitvoering van de orders

5.2.1 De Bank kan de orders met betrekking tot de in bewaring gegeven Effecten slechts uitvoeren als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- het saldo op de Effectenrekening is toereikend voor de verkoop;
- het saldo op de rekening is toereikend voor de aankoop;
- het order en de daarbij gedane mededelingen zijn juist, volledig en bevatten correcte gegevens;
- de Bank heeft geen voorbehoud geuit omtrent de oorsprong van de middelen voor de aankoop;
- het order werd geplaatst met naleving van de MiFID-reglementering.

5.2.2 De Klant ontvangt na elk order een mededeling in de vorm van rekeninguittreksel ter bevestiging van de goede uitvoering van dat order.

5.3 Vergissingen

Als de Bank vaststelt dat zij een vergissing heeft begaan in het kader van de uitvoering van een order, heeft de Bank de bevoegdheid om, op elk ogenblik en zonder toestemming van de Klant, die vergissing recht te zetten door middel van correctieboekingen.

6. Overdracht aan derden

6.1 Algemeen

Een overdracht aan derden van de in bewaring gegeven Effecten, hetzij een verkoop, hetzij een schenking, hetzij een overdracht op welke grond dan ook, gebeurt via een overschrijving door de Klant van rekening op rekening. De overdracht aan derden moet in elk geval gebeuren volgens de voorschriften vervat in het prospectus van het betrokken Effect.

6.2 Schenking

6.2.1 Als de Klant de aan de Bank in bewaring gegeven Effecten geheel of gedeeltelijk wil schenken door middel van een notariële akte, kan hij hiertoe aan de Bank een schriftelijk en ondertekend verzoek richten waarin de modaliteiten van de schenking gepreciseerd worden. De Klant is in dat geval ook gehouden tot het voorleggen van de schenkingsakte en elk ander document dat de Bank nodig acht.

De Klant kan echter ook opteren voor een vormvrije schenking. In dat geval moet de Klant geen verzoek tot de Bank richten, noch de schenkingsakte aan de Bank overmaken. De Klant is zelf volledig verantwoordelijk voor de keuze van de best aangepaste schenkingsvorm en voor de naleving van de daarop toepasselijke wettelijke vereisten en pleegvormen. De Bank kan noch voor het ene noch voor het andere aansprakelijk worden gesteld.

6.2.2 In geval van schenking overeenkomstig artikel 6.3.1, paragraaf 1 van deze Bijzondere Voorwaarden, zijn de bepalingen van de artikelen 6.2.2 tot 6.2.4 van deze Bijzondere Voorwaarden mutatis mutandis van toepassing op (a) de schenking van effecten op een Effectenrekening met meerdere titularissen, (b) de schenking van effecten op een Effectenrekening op naam van een onverdeeldheid en (c) de schenking van effecten op een Effectenrekening op naam van een feitelijke vereniging of een rechtspersoon.

6.3 Kosten, belastingen en andere vergoedingen

De kosten, belastingen en vergoedingen, van welke aard ook, die verschuldigd (zullen) zijn ten gevolge van de overdracht van Effecten vallen volledig ten laste van de Klant. De Klant moet in dat geval rekening houden met een mogelijke belasting op de gerealiseerde meerwaarde bij verkoop van de in bewaring gegeven Effecten of schenkingsrechten in geval van een schenking van de in bewaring gegeven Effecten.

De wettelijke documentatie (prospectus, PRIIPs KID en andere documenten) alsook de commerciële productinformatie bevat de volledige informatie omtrent de verschuldigde kosten, belastingen en andere vergoedingen in geval van overdracht van de in bewaring gegeven Effecten aan derden. De Klant kan die documenten raadplegen op www.triodos.be of gratis opvragen bij de Bank.

7. Interesten en dividenden

7.1 Algemene volmacht

De Klant machtigt de Bank om ambtshalve over te gaan tot het innen van de interesten en de dividenden met betrekking tot de op een Effectenrekening geboekte Effecten. Dat komt erop neer dat de Bank niet altijd voorafgaand aan de inningsverrichting ten behoeve van de Klant, een volmacht van die Klant moet vragen.

7.2 Betaling van dividenden en interesten

7.2.1 Categorieën van Effecten

- Kapitalisatieaandelen: dat zijn aandelen waarvoor geen dividend wordt uitgekeerd. Alle opbrengsten worden in het fonds herbelegd.
- Distributieaandelen: dat zijn aandelen waarvan de uitgekeerde of voor uitkering in aanmerking komende opbrengsten (dividenden of andere) aan de Klant uitgekeerd worden.
- Certificaten van aandelen: dat zijn certificaten die voor een investeerder het economisch recht (zonder stemrecht) vertegenwoordigen van onderliggende aandelen en waarvan de uitgekeerde of voor uitkering in aanmerking komende opbrengsten (dividenden of andere) aan de Klant uitgekeerd worden.
- Rechten van deelneming in instellingen voor collectieve beleggingen: dat zijn kapitalisatie- of distributieaandelen van beleggingsvennootschappen of deelnemingsrechten in beleggingsfondsen.

De gedetailleerde informatie is terug te vinden in het prospectus van het Effect en, in voorkomend geval, de daarbij horende PRIIPs KID. De Klant kan het prospectus en de KIID raadplegen op www.triodos.be of gratis opvragen bij de Bank.

7.2.2 De Bank verbindt zich ertoe, aangaande de uitbetaling van dividenden voortvloeiende uit distributieaandelen en certificaten van aandelen, het uitkeringsbeleid opgenomen in het prospectus van het betrokken Effect na te leven. Dat kan geraadpleegd worden op www.triodos.be en is gratis verkrijgbaar bij de Bank.

7.2.3 Overeenkomstig artikel 3.1.4 van deze Bijzondere Voorwaarden deelt de Klant bij de opening van de Effectenrekening aan de Bank het rekeningnummer mee waarop, in voorkomend geval, de dividenden, interesten en/of soortgelijke opbrengsten moeten worden gecrediteerd. Als de Bank vervolgens overgaat tot de daadwerkelijke uitkering van dividenden, interesten en/of soortgelijke opbrengsten, zullen die gecrediteerd worden op dat voorafgaandelijk doorgegeven rekeningnummer.

De Klant ontvangt, na de uitbetaling van de interesten, dividenden en/of soortgelijke opbrengsten, een bevestiging van de goede uitvoering van die betaling. Die bevestiging wordt op een duurzame drager aan de Klant bezorgd.

8. Rapportering

8.1 Trimestrieel overzicht

De Bank verbindt zich ertoe iedere trimester gratis een overzicht van de inhoud van de Effectenrekening aan de Klant te bezorgen. Dat overzicht wordt aan de Klant overgemaakt hetzij, conform de verzendafspraak, op het adres dat de Klant voor zijn briefwisseling heeft opgegeven, hetzij in elektronisch formaat via Online Banking.

8.2 Bijzondere rapportering

Als de Klant een Beleggingsdienst met vermogensbeheer aangaat bij de Bank, zal de Bank de Klant zonder uitstel inlichten van zodra de waarde van de portefeuille, zoals bepaald aan het begin van elke rapporteringsperiode, een verlies ondergaat van 10%, en bij elk volgend veelvoud van 10%.

8.3 Rekeninguittreksels

Na elke verrichting met Effecten die bewaard worden op een bij de Bank aangehouden Effectenrekening zal de Bank de essentiële informatie met betrekking tot de verrichting aan de Klant te bezorgen door middel van een rekeninguittreksel. Dat uittreksel wordt aan de Klant overgemaakt hetzij conform de verzendafpraak op het adres dat de Klant voor zijn briefwisseling heeft opgegeven, hetzij in elektronisch formaat via Online Banking.

8.4 Clearing & settlement

De Bank zal de uitvoering van het order bevestigen ten laatste de werkdag na uitvoering van het order.

Einde van de effectenrekening

9. Afsluiting van de Effectenrekening

9.1 Modaliteiten

De Effectenrekening wordt geopend voor onbepaalde duur.

Onverminderd de overige bepalingen van artikel 9, moet de afsluiting van de Effectenrekening in ieder geval gebeuren volgens de modaliteiten en onder de voorwaarden bepaald in artikel 3.14 van de Algemene Voorwaarden.

9.2 Afsluitingsprocedure

9.2.1 Als de Klant de Effectenrekening wil afsluiten, moet hij hiertoe aan de Bank een schriftelijk en ondertekend verzoek richten. Dat verzoek moet, naar analogie met de opening van een Effectenrekening, door de bevoegde perso(o)n(en) ingevuld en ondertekend worden.

De Klant ontvangt een brief ter bevestiging van de afsluiting van zijn Effectenrekening. Die bevestigingsbrief wordt verzonden naar het adres dat de Klant voor zijn briefwisseling heeft opgegeven.

9.2.2 Aangezien de Effecten die in open bewaargeving worden geplaatst, onder het systeem van fungibiliteit vallen, aanvaardt de Klant dat die effecten kunnen worden vervangen door effecten van gelijke aard en gelijke waarde. Bij de afsluiting van zijn Effectenrekening zal hij eenzelfde aantal Effecten ontvangen van dezelfde aard. De aflevering van de Effecten zal gebeuren door overschrijving van de Effecten op een rekening geopend bij een andere erkende rekeninghouder.

9.3 Bijzondere gevallen

9.3.1 In geval van beslag door derden op de Effectenrekening of als er zich een strafrechtelijke veroordeling voor een (financieel) misdrijf ten aanzien van de rekeninghouder voordoet of in elk ander geval dat de Bank het nuttig acht om haar rechten te vrijwaren, behoudt de Bank zich het recht voor om de Effectenrekening op naam van de betrokken Klant te blokkeren of af te sluiten.

9.3.2 De Bank behoudt zich het recht voor een Effectenrekening waarop geen Effecten meer zijn geboekt gedurende een termijn van twee opeenvolgende jaren eenzijdig af te sluiten.

9.3.3 In elk geval wordt de Klant op de hoogte gebracht van de afsluiting van zijn Effectenrekening door middel van een brief die wordt verzonden naar het adres dat de Klant voor zijn briefwisseling heeft opgegeven.

10. Overlijden, onbekwaamverklaring en ontbinding

10.1.1 Artikel 3.4 van de Algemene Voorwaarden vindt integraal toepassing op deze Bijzondere Voorwaarden.

10.1.2 In de hypothese dat er zich een vruchtgebruiker manifesteert, die recht heeft op de dividenden met betrekking tot de in bewaring gegeven Effecten maar beschikkingsonbevoegd is met betrekking tot de Effecten zelf, zal de Bank de Effectenrekening in kwestie blokkeren. De dividenden zullen daarna op een tegenrekening worden geplaatst, waarover de vruchtgebruiker vrij kan beschikken.

11. Echtscheiding of beëindiging van het samenlevingscontract

11.1 Mededeling van de echtscheiding of de beëindiging van het samenlevingscontract door de Klant(en)

11.1.1 De Bank moet schriftelijk en zonder uitstel door de Klant op de hoogte worden gebracht van de echtscheiding of de beëindiging van het samenlevingscontract, of in ieder geval door de meest gereede partij.

Bij gebrek aan die mededeling is de Bank niet aansprakelijk voor de verrichtingen met betrekking tot de in bewaring gegeven Effecten die een van de echtgenoten of wettelijk samenwonende onbevoegd uitvoert.

11.1.2 De loutere mededeling van de echtscheiding of van de verbreking van het samenlevings-contract volstaat niet om de eventuele wijzigingen van de beschikkingsbevoegdheid over de Effectenrekening aan de Bank tegen te werpen. Als beide ex-echtgenoten of beide ex-wettelijk samenwonenden titularis van de Effectenrekening zijn, is bijgevolg de handtekening van beiden vereist voor elke transactie die na de mededeling wordt verricht.

11.2 Overmaking van de nodige documenten

Als de echtscheiding of de beëindiging van de wettelijke samenwoning wijzigingen in de beschikkingsbevoegdheid over of de tituluur van de Effectenrekening tot gevolg heeft, moeten de documenten met betrekking tot de echtscheiding of de beëindiging van het samenlevingscontract aan de Bank overgemaakt worden. Die documenten zijn:

- in geval van echtscheiding: de voorafgaande echtscheidingsakte in geval van echtscheiding met onderlinge toestemming en/of het echtscheidingsvonnis;
- in geval van beëindiging van de wettelijke samenwoning: het ontvangstbewijs van de afgifte aan de ambtenaar van de burgerlijke stand van de verklaring van beëindiging in onderlinge overeenstemming, ofwel het gerechtsdeurwaarderexploot waarmee de eenzijdige verklaring van beëindiging door de ambtenaar van de burgerlijke stand aan de andere partij wordt betekend.

De Bank zal bijgevolg pas na ontvangst van de hierboven vermelde officiële documenten gehouden zijn rekening te houden met de gewijzigde beschikkingsbevoegdheid over of de gewijzigde tituluur van de Effectenrekening.

Diverse bepalingen

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Artikel 3.11.8 van de Algemene Voorwaarden vindt integraal toepassing op deze Bijzondere Voorwaarden.

13. Klachtenbehandeling en geschillenregeling

Elke eventuele klacht dient geformuleerd en behandeld te worden volgens de artikelen

3.11.1 tot en met 3.11.7 van de Algemene Voorwaarden.

Triodos Bank nv

Belgisch bijkantoor

Boudewijnlaan 31/5

1000 Brussel

Tel. +32 (0)2 548 28 00

www.triodos.be

Btw BE 0450.507.887

RPR Brussel

Maatschappelijke zetel: Zeist, Nederland