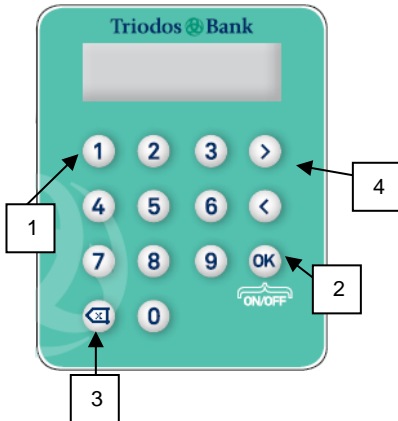


## Handleiding digipass DP310

Deze handleiding geeft uitleg over het gebruiksklaar maken en het gebruik van je digipass type 310.

### De toetsen van de digipass



1	<b>Numeriek toetsenbord</b>
2	<b>OK-toets:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- ON/OFF-toets</li><li>- 'Enter-toets' om de ingevoerde gegevens te autoriseren.</li><li>- laat toe de codes op het scherm te vergroten of te verkleinen.</li></ul>
3	<b>&lt; - toets:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- om de ingevoerde gegevens te corrigeren.</li><li>- om vanuit een submenu terug te keren naar het vorige menu.</li></ul>
4	<b>&lt; en &gt; toetsen:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- om te navigeren tussen de verschillende menu's van de digipass.</li></ul>

### De mogelijkheden van het menu

- Login:** Door je pincode in te geven, krijg je toegang tot Internet Banking. Die optie is onmiddellijk beschikbaar wanneer je op **1** drukt.
- Sign A:** autorisatie van het type A. Die optie laat toe verrichtingen te autoriseren en is onmiddellijk beschikbaar via de toets **2**.
- Sign B:** autorisatie van het type B. Deze optie wordt niet gebruikt.
- Sign C:** autorisatie van het type C. Via die optie valideer je een wijziging van je persoonlijke gegevens in Internet Banking en is onmiddellijk beschikbaar via de toets **4**.
- Info:** Die optie is onmiddellijk beschikbaar via de toets **5**.  
Je krijgt toegang tot de volgende mogelijkheden:
  - Change PIN:** laat toe je pincode te wijzigen.
  - Language:** alleen de optie 'English' kan gebruikt worden.
  - Serial number:** toont het serienummer van de digipass dat ook op de achterzijde van de digipass te vinden is.
  - Battery level:** toont u de resterende capaciteit van de batterij.
  - Contrast:** laat toe het contrast van het scherm van de digipass aan te passen via de toetsen **< en >**.
  - Date/time:** toont de datum en het interne uur van de digipass.
  - dP+:** deze optie wordt niet gebruikt.

### Eerste gebruik van je digipass

Denk eraan om het ontvangstbewijs van je digipass terug te sturen naar [info@triodos.be](mailto:info@triodos.be) voordat je jouw digipass voor de eerste keer gebruikt.

#### Belangrijk:

Zodra je de digipass én de enveloppe met de pincode hebt ontvangen, kan je aan de slag. **Je hebt de pincode die we jou sturen nodig om te vermijden dat de digipass blokkeert.**

Controleer bij ontvangst van jouw pincode eerst of het vermelde serienummer overeenstemt met het nummer op de achterzijde van de digipass. Je kan dat serienummer ook doen verschijnen op het scherm via het submenu **3 Serial Number** van het menu **5 Info**.

Log daarna in via deze link: <https://banking.triodos.be/> om je digipass klaar te maken voor een eerste gebruik.

#### Je voert één keer de volgende 4 stappen uit:

- **Stap 1:** Druk op de toets **OK** rechts op je digipass. Op het scherm verschijnt **Menu** en **1. Login**.
- **Stap 2:** Voer de pincode in die je per post hebt ontvangen en druk op de toets **OK**. Bij het ingeven van de code, zie je op het scherm **\*\*\*\***.  
Als je de code niet correct hebt ingegeven, verschijnt de boodschap **Wrong PIN** op het scherm. Voer dan jouw pincode opnieuw in. Als je vier keer na elkaar een onjuiste pincode ingeeft, wordt de digipass geblokkeerd. Neem in dat geval contact op met Triodos Bank via telefoon 02 548 28 00 en hou je digipass bij de hand.
- **Stap 3:** **New PIN** verschijnt op het scherm. Kies een nieuwe pincode, geef ze in en druk op de toets **OK**. Vanaf nu zal je deze nieuwe pincode moeten gebruiken. Kies daarom een pincode die je gemakkelijk kan onthouden en hou rekening met de volgende elementen:
  - De pincode bestaat verplicht uit **4 cijfers**.

- Codes die je niet kan gebruiken, zijn:
  - o de pincode die je van Triodos Bank hebt ontvangen;
  - o opeenvolgende cijfers, zoals bijvoorbeeld 3456;
  - o vier gelijke cijfers, zoals bijvoorbeeld 2222;
  - o logische reeksen van het type 0246 of 1357.

Als je na het ingeven van je nieuwe code, de boodschap **Weak PIN!** krijgt, dan beantwoordt je code niet aan de hierboven vermelde elementen. Kies in dat geval een nieuwe pincode.

Je kan je pincode daarna wijzigen via de toets **5** en het submenu **1. Change PIN**. Schrijf je pincode nooit op de digipass!

- **Stap 4:** Als je nieuwe pincode aanvaard is, verschijnt de boodschap **Confirm PIN** op het scherm. Geef de code nog een keer in en druk op de toets **OK**.  
Als de pincode die je nu invoert, niet overeenkomt met de gekozen pincode, verschijnt de boodschap **PINs differ!**. Begin dan opnieuw bij stap 3.

Ten slotte verschijnt **New PIN OK** op het scherm. Je digipass is nu klaar voor gebruik (zie volgend punt).

Verschijnt die boodschap niet, dan ging er iets fout.

Zet de digipass uit door op **OK** te drukken en herbegint bij stap 1. Als je er vier keer niet in slaagt de stappen correct te doorlopen, neem dan contact op met Triodos Bank via telefoon 02 548 28 00 en hou je digipass bij de hand.

### Belangrijk:

Jouw digipass geeft je toegang tot Internet Banking als:

- Triodos Bank je ondertekende 'verklaring van ontvangst van digipass' heeft ontvangen
- én je hebt een e-mail gekregen dat jouw toegang Internet Banking actief is.

## Je digipass gebruiken voor Online Banking (Internet Banking & Mobile app)

### 1. Inloggen

- **Stap 1:** Zet je digipass aan door op de toets **OK** te drukken. **1. Login** verschijnt op het scherm.
- **Stap 2:** Druk op de toets **1** of **OK**.
- **Stap 3:** **PIN** verschijnt op het scherm. Geef je persoonlijke pincode in en druk daarna op de toets **OK**. **\*\*\*\*** verschijnt op het scherm.
- **Stap 4:** Op het scherm verschijnen 8 cijfers voorafgegaan door het woord 'OTP'. Geef die cijfercombinatie – zonder het woord OTP - in op de plaats die Internet Banking aangeeft op jouw computer.

### 2. Procedure om verrichtingen te autoriseren

Als je online werkt en bijvoorbeeld een overschrijving invoert, zal Internet Banking je altijd vragen die verrichtingen te autoriseren via de digipass. Voer de volgende stappen uit:

- **Stap 1:** Zet je digipass aan door op de toets **OK** te drukken. **2. SignA** verschijnt op het scherm.
- **Stap 2:** Druk op de toets **2** of **OK**.
- **Stap 3:** **PIN** verschijnt op het scherm. Voer je persoonlijke pincode in en druk daarna op de toets **OK**.
- **Stap 4:** **Reference?** verschijnt op het scherm. Voer het eerste getal in dat op je computerscherm verschijnt en druk daarna op de toets **OK**.
- **Stap 5:** **Amount?** verschijnt op het scherm. Voer het tweede getal in dat op je computerscherm verschijnt en druk daarna op de toets **OK**.
- **Stap 6:** Druk nog eens op de toets **OK** en je elektronische handtekening (een serie van 10 cijfers) verschijnt dan op het scherm van uw digipass. Voer die cijfercombinatie (10 cijfers) in op de plaats die Internet Banking aangeeft op je computerscherm.

Jouw verrichting is nu geautoriseerd.

Bij de Mobile App krijg je instructies voor het autoriseren van verrichtingen op je scherm.

### Hulp nodig?

Onze medewerkers van helpen je graag (van maandag tot vrijdag, van 9 u. tot 13 u., behalve op banksluitingsdagen) via 02 548 28 00 of info@triodos.be.