

Hoe investeert u in Triodos beleggingsfondsen? (Voorbehouden aan Belgische ingezetenen)

U wenst te beleggen op een manier die past bij uw eigen waarden.
U bent bovendien bereid risico te nemen en uw belegging minstens 5 jaar aan te houden.

1. Informeer u

Lees de informatie in verband met uw belegging voordat u investeert.

Triodos Sicav I is een bevek naar Luxemburgs recht. De bevek inclusief haar compartimenten, staat onder toezicht van de Luxemburgse toezichthouder, de Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF). De compartimenten van Triodos Sicav I hebben een onbeperkte looptijd.

Voor elk compartiment van Triodos Sicav I bestaat een document met essentiële beleggersinformatie en een maandelijks factsheet (in het Nederlands) met informatie over het product. Lees de essentiële beleggersinformatie en het prospectus (in het Engels) voordat u inschrijft. Wij raden u ook aan om de periodieke verslagen (in het Engels) te raadplegen.

Die documenten zijn gratis verkrijgbaar bij de financiële dienstverlener, Triodos Bank (het adres vindt u helemaal onderaan). Ze zijn ook online beschikbaar op www.triodos.be.

2. Kies uw beleggingsbeleid

Kies naargelang uw persoonlijke situatie uit zes verschillende beleggingsdoelstellingen met hun risico- en opbrengstprofiel (doelstellingen en beleggingsbeleid zoals vermeld in de essentiële beleggersinformatie).

Triodos Euro Bond Impact Fund

Beleggingsdoelstelling

Het fonds streeft naar een optimale positieve impact conform het beleggingsbeleid en een stabiele vermogensgroei op de lange termijn voor zijn beleggers.

Beleggingsbeleid

Triodos Euro Bond Impact Fund investeert hoofdzakelijk in in euro uitgedrukte bedrijfsobligaties, *impact bonds*, staatsobligaties en semi-staatsobligaties, die een combinatie bieden van goede financiële resultaten en een goed resultaat op het gebied van milieu, sociaal beleid en bestuur. Alle obligaties beschikken tenminste over een *investment grade rating* (\geq BBB of gelijkwaardig). Gemiddeld wordt 40% van het netto fondsvermogen geïnvesteerd in staatsobligaties en 60% in obligaties die uitgegeven zijn door bedrijven, internationale financiële instellingen en (semi)publieke instellingen. Die bedrijven, (semi)publieke en internationale financiële instellingen worden geselecteerd na een uitgebreide en geïntegreerde beoordeling van hun financiële, sociale en milieutechnische prestaties. Landen en hun regio's moeten voldoen aan de vastgestelde minimumeisen.

Het fonds wordt actief beheerd. Het vergelijkt zijn rendement met de iBoxx Euro Non-sovereigns Eurozone (60%) en de iBoxx Euro Sovereigns Eurozone (40%), maar tracht die niet te repliceren of te overtreffen. Het fonds kan afwijken van de benchmark omdat het alleen in obligaties investeert die aan strikte duurzaamheidscriteria voldoen.

Duurzame beleggingsstrategie

Het duurzaamheidsonderzoek voor bedrijfsobligaties en semistaatsobligaties die zijn uitgegeven door (semi)publieke en internationale financiële instellingen omvat de volgende twee stappen:

(1) selectie van bedrijven die wezenlijk bijdragen aan ten minste een van de zeven thema's (duurzame voeding & landbouw, duurzame mobiliteit & infrastructuur, duurzame bronnen, circulaire economie, welvarende & gezonde mensen, innovatie voor duurzaamheid en sociale insluiting & *empowerment*) met oplossingen voor de overgang naar een duurzame wereld dankzij hun producten, diensten of procedures, en

(2) verwijdering van bedrijven die niet aan de vastgestelde minimumeisen voldoen. Staatsobligaties en semistaatsobligaties die zijn uitgegeven door regionale of lokale overheden moeten worden uitgegeven door lidstaten van de Europese Unie (en hun regio's) die voldoen aan de vastgestelde minimumeisen.

Voor *impact bonds* zijn de stappen (1) verwijdering van uitgevende instellingen die niet aan de vastgestelde minimumeisen voldoen, (2) selectie van obligaties die investeren in projecten met een meetbare positieve impact en (3) selectie van obligaties met duurzame processen.

Risico- en opbrengstprofiel

Triodos Euro Bond Impact Fund is onderworpen aan:

- > Marktrisico
- > Renterisico

Minder risico

Meer risico



Normaliter lagere winst

Normaliter hogere winst



Triodos Impact Mixed Fund – Defensive

Beleggingsdoelstelling

Het fonds streeft naar een optimale positieve impact conform het beleggingsbeleid en een stabiele vermogensgroei op de lange termijn voor zijn beleggers.

Beleggingsbeleid

Triodos Impact Mixed Fund – Defensive investeert hoofdzakelijk in aandelen van *large cap* bedrijven die aan de wereldwijde beurzen genoteerd staan en in in euro uitgedrukte bedrijfsobligaties, *impact bonds*, staatsobligaties en semi-staatsobligaties. De geselecteerde instrumenten bieden een combinatie van goede financiële resultaten en een goed resultaat op het gebied van milieu, sociaal beleid en bestuur. Alle obligaties beschikken tenminste over een *investment grade rating* (\geq BBB of gelijkwaardig). **De verdeling tussen aandelen en obligaties valt binnen de volgende bandbreedtes:**

Aandelen: minimaal 20% - maximaal 30%

Obligaties: minimaal 60% - maximaal 80%

Bedrijven worden geselecteerd na een uitgebreide en geïntegreerde beoordeling van hun financiële, sociale en milieutechnische prestaties. Landen en hun regio's moeten voldoen aan de vastgestelde minimumeisen. Het fonds wordt actief beheerd. Het vergelijkt zijn rendement met de MSCI World Index (25%), de iBoxx Euro Non-sovereigns Eurozone (45%) en de iBoxx Euro Sovereigns Eurozone (30%), maar tracht die niet te repliceren of te overtreffen. Het fonds kan afwijken van de benchmark omdat het alleen in bedrijven en obligaties investeert die aan strikte duurzaamheidscriteria voldoen.

Duurzame beleggingsstrategie

Het duurzaamheidsonderzoek voor aandelen, bedrijfsobligaties en semistaatsobligaties die zijn uitgegeven door (semi)publieke en internationale financiële instellingen omvat de volgende twee stappen:

(1) selectie van bedrijven die wezenlijk bijdragen aan ten minste een van de zeven thema's (duurzame voeding & landbouw, duurzame mobiliteit & infrastructuur, duurzame bronnen, circulaire economie, welvarende & gezonde mensen, innovatie voor duurzaamheid en sociale insluiting & empowerment) met oplossingen voor de overgang naar een duurzame wereld dankzij hun producten, diensten of procedures, en

(2) verwijdering van bedrijven die niet aan de vastgestelde minimumeisen voldoen. Staatsobligaties en semistaatsobligaties die zijn uitgegeven door regionale of lokale overheden moeten worden uitgegeven door lidstaten van de Europese Unie (en hun regio's) die voldoen aan de vastgestelde minimumeisen.

Voor *impact bonds* zijn de stappen (1) verwijdering van uitgevende instellingen die niet aan de vastgestelde minimumeisen voldoen, (2) selectie van obligaties die investeren in projecten met een meetbare positieve impact en (3) selectie van obligaties met duurzame processen.

Risico- en opbrengstprofiel

Triodos Impact Mixed Fund – Defensive is onderworpen aan:

- > Marktrisico
- > Renterisico
- > Valutarisico

Minder risico

Meer risico



Normaliter lagere winst

Normaliter hogere winst



Triodos Impact Mixed Fund – Neutral

Beleggingsdoelstelling

Het fonds streeft naar een optimale positieve impact conform het beleggingsbeleid en een stabiele vermogensgroei op de lange termijn voor zijn beleggers.

Beleggingsbeleid

Triodos Impact Mixed Fund - Neutral investeert hoofdzakelijk in aandelen van *large cap* bedrijven die aan de wereldwijde beurzen genoteerd staan en in in euro uitgedrukte bedrijfsobligaties, *impact bonds*, staatsobligaties en semistaatsobligaties. De geselecteerde instrumenten bieden een combinatie van goede financiële resultaten en een goed resultaat op het gebied van milieu, sociaal beleid en bestuur.

Alle obligaties beschikken tenminste over een *investment grade rating* (\geq BBB of gelijkwaardig). **De verdeling tussen aandelen en obligaties valt binnen de volgende bandbreedtes:**

Aandelen: minimaal 40% - maximaal 60%

Bonds: minimaal 40% - maximaal 60%

Bedrijven worden geselecteerd na een uitgebreide en geïntegreerde beoordeling van hun financiële, sociale en milieutechnische prestaties. Landen en hun regio's moeten voldoen aan de vastgestelde minimumeisen.

Het fonds wordt actief beheerd. Het vergelijkt zijn rendement met de MSCI World Index (50%), de iBoxx Euro Non-sovereigns Eurozone (30%) en de iBoxx Euro Sovereigns Eurozone (20%), maar tracht die niet te repliceren of te overtreffen. Het fonds

kan afwijken van de benchmark omdat het alleen in bedrijven en obligaties investeert die aan strikte duurzaamheidscriteria voldoen.

Duurzame beleggingsstrategie

Het duurzaamheidsonderzoek voor aandelen, bedrijfsobligaties en semistaatsobligaties die zijn uitgegeven door (semi)publieke en internationale financiële instellingen omvat de volgende twee stappen:

(1) selectie van bedrijven die wezenlijk bijdragen aan ten minste een van de zeven thema's (duurzame voeding & landbouw, duurzame mobiliteit & infrastructuur, duurzame bronnen, circulaire economie, welvarende & gezonde mensen, innovatie voor duurzaamheid en sociale insluiting & empowerment) met oplossingen voor de overgang naar een duurzame wereld dankzij hun producten, diensten of procedures, en

(2) verwijdering van bedrijven die niet aan de vastgestelde minimumeisen voldoen. Staatsobligaties en semistaatsobligaties die zijn uitgegeven door regionale of lokale overheden moeten worden uitgegeven door lidstaten van de Europese Unie (en hun regio's) die voldoen aan de vastgestelde minimumeisen.

Voor *impact bonds* zijn de stappen (1) verwijdering van uitgevende instellingen die niet aan de vastgestelde minimumeisen voldoen, (2) selectie van obligaties die investeren in projecten met een meetbare positieve impact en (3) selectie van obligaties met duurzame processen.

Risico- en opbrengstprofiel

Triodos Impact Mixed Fund - Neutral is onderworpen aan:

- > Marktrisico
- > Renterisico
- > Valutarisico



Triodos Impact Mixed Fund – Offensive

Beleggingsdoelstelling

Het fonds streeft naar een optimale positieve impact en een stabiele vermogensgroei op de lange termijn voor zijn beleggers.

Beleggingsbeleid

Triodos Impact Mixed Fund – Offensive investeert hoofdzakelijk in aandelen van large cap bedrijven die aan de wereldwijde beurzen genoteerd staan en in in euro uitgedrukte bedrijfsobligaties, impact bonds, staatsobligaties en semi-staatsobligaties. De geselecteerde instrumenten bieden een combinatie van goede financiële resultaten en een goed resultaat op het gebied van milieu, sociaal beleid en bestuur. Alle obligaties beschikken tenminste over een *investment grade rating* (\geq BBB of gelijkwaardig). **De verdeling tussen aandelen en obligaties valt binnen de volgende bandbreedtes:**

Aandelen: minimaal 60% - maximaal 80%

Obligaties: minimaal 20% - maximaal 30%

Bedrijven worden geselecteerd na een uitgebreide en geïntegreerde beoordeling van hun financiële, sociale en milieutechnische prestaties. Landen en hun regio's moeten voldoen aan de vastgestelde minimumeisen.

Het fonds wordt actief beheerd. Het vergelijkt zijn rendement met de MSCI World Index (75%), de iBoxx Euro Non-sovereigns Eurozone (15%) en de iBoxx Euro Sovereigns Eurozone (10%), maar tracht die niet te repliceren of te overtreffen. Het fonds kan afwijken van de benchmark omdat het alleen in bedrijven en obligaties investeert die aan strikte duurzaamheidscriteria voldoen.

Duurzame beleggingsstrategie

Het duurzaamheidsonderzoek voor aandelen, bedrijfsobligaties en semistaatsobligaties die zijn uitgegeven door (semi)publieke en internationale financiële instellingen omvat de volgende twee stappen:

(1) selectie van bedrijven die wezenlijk bijdragen aan ten minste een van de zeven thema's (duurzame voeding & landbouw, duurzame mobiliteit & infrastructuur, duurzame bronnen, circulaire economie, welvarende & gezonde mensen, innovatie voor duurzaamheid en sociale insluiting & empowerment) met oplossingen voor de overgang naar een duurzame wereld dankzij hun producten, diensten of procedures, en

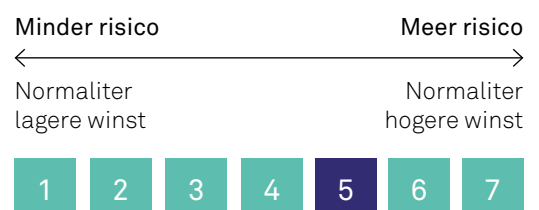
(2) verwijdering van bedrijven die niet aan de vastgestelde minimumeisen voldoen. Staatsobligaties en semistaatsobligaties die zijn uitgegeven door regionale of lokale overheden moeten worden uitgegeven door lidstaten van de Europese Unie (en hun regio's) die voldoen aan de vastgestelde minimumeisen.

Voor *impact bonds* zijn de stappen (1) verwijdering van uitgevende instellingen die niet aan de vastgestelde minimumeisen voldoen, (2) selectie van obligaties die investeren in projecten met een meetbare positieve impact en (3) selectie van obligaties met duurzame processen.

Risico- en opbrengstprofiel

Triodos Impact Mixed Fund – Offensive is onderworpen aan:

- > Marktrisico
- > Renterisico
- > Valutarisico



Triodos Global Equities Impact Fund

Beleggingsdoelstelling

Het fonds streeft naar een optimale positieve impact conform het beleggingsbeleid en een stabiele vermogensgroei op de lange termijn voor zijn beleggers via een portefeuille met een goede risicospreiding waarbij belegd wordt in diverse economische sectoren en geografische regio's.

Beleggingsbeleid

Triodos Global Equities Impact Fund belegt in effecten van bedrijven die aan de wereldwijde beurzen genoteerd staan. Ten minste 67% van het netto fondsvermogen wordt belegd in aandelen van *large cap* bedrijven en maximaal 33% ervan in *small cap* en *mid cap* bedrijven. Bedrijven worden geselecteerd na een uitgebreide en geïntegreerde beoordeling van hun financiële, sociale en milieutechnische prestaties.

Het fonds wordt actief beheerd. Het vergelijkt zijn rendement met de MSCI World Index, maar tracht die niet te repliceren of te overtreffen. Het fonds kan afwijken van de benchmark omdat het alleen in bedrijven investeert die aan strikte duurzaamheidscriteria voldoen.

Duurzame beleggingsstrategie

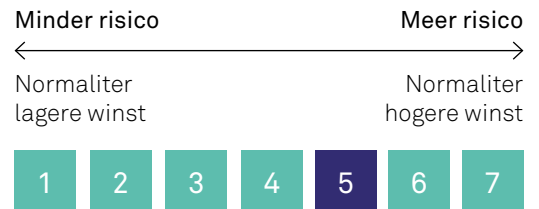
Het duurzaamheidsonderzoek omvat de volgende twee stappen:

- (1) selectie van bedrijven die wezenlijk bijdragen aan ten minste een van de zeven thema's (duurzame voeding & landbouw, duurzame mobiliteit & infrastructuur, duurzame bronnen, circulaire economie, welvarende & gezonde mensen, innovatie voor duurzaamheid en sociale insluiting & *empowerment*) met oplossingen voor de overgang naar een duurzame wereld dankzij hun producten, diensten of procedures, en
- (2) verwijdering van bedrijven die niet aan de vastgestelde minimeisen voldoen. Het fonds gaat waar mogelijk actief in gesprek met de geanalyseerde bedrijven over belangrijke en relevante problemen met betrekking tot hun sociale, milieutechnische en bestuurlijke prestaties.

Risico- en opbrengstprofiel

Triodos Global Equities Impact Fund is onderworpen aan:

- > Marktrisico
- > Valutarisico



Triodos Pioneer Impact Fund

Beleggingsdoelstelling

Het fonds streeft naar een optimale positieve impact en een stabiele vermogensgroei op de lange termijn voor zijn beleggers via een geconcentreerde en gerichte beleggingsportefeuille die specifiek geschikt is voor beleggers met een hogere risicobereidheid.

Beleggingsbeleid

Triodos Pioneer Impact Fund belegt in effecten van bedrijven die aan de wereldwijde beurzen genoteerd staan en die zich bezighouden met innovatieve en baanbrekende activiteiten op het gebied van duurzaamheid. Ten minste 67% van het netto fondsvermogen wordt belegd in aandelen van *small cap* en *mid cap* bedrijven en maximaal 33% ervan in *large cap* bedrijven. De bedrijven waarin het fonds belegt bieden oplossingen voor de duurzaamheidsthema's die bijdragen aan de overgang naar een duurzame wereld. Bedrijven worden geselecteerd na een uitgebreide en geïntegreerde beoordeling van hun financiële, sociale en milieutechnische prestaties.

Het fonds wordt actief beheerd. Het vergelijkt zijn rendement met de MSCI World Small & Mid Cap Index, maar tracht die niet te repliceren of te overtreffen. Het fonds kan afwijken van de benchmark omdat het alleen in bedrijven investeert die aan strikte duurzaamheidscriteria voldoen.

Duurzame beleggingsstrategie

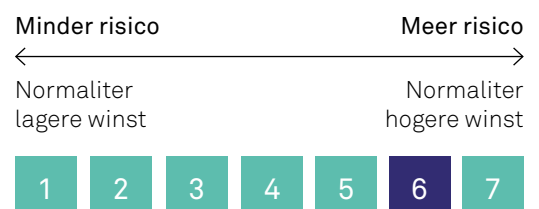
Het duurzaamheidsonderzoek omvat de volgende twee stappen:

- (1) selectie van bedrijven die wezenlijk bijdragen aan ten minste een van de zeven thema's (duurzame voeding & landbouw, duurzame mobiliteit & infrastructuur, duurzame bronnen, circulaire economie, welvarende & gezonde mensen, innovatie voor duurzaamheid en sociale insluiting & *empowerment*) met oplossingen voor de overgang naar een duurzame wereld dankzij hun producten, diensten of procedures, en
- (2) verwijdering van bedrijven die niet aan de vastgestelde minimeisen voldoen. Het fonds gaat waar mogelijk actief in gesprek met de geanalyseerde bedrijven over belangrijke en relevante problemen met betrekking tot hun sociale, milieutechnische en bestuurlijke prestaties.

Risico- en opbrengstprofiel

Triodos Pioneer Impact Fund is onderworpen aan:

- > Marktrisico
- > Valutarisico



Welke zijn de specifieke risico's?

Elk compartiment is onderhevig aan een of meerdere specifieke risico's. De meest relevante risico's voor een belegger zijn de volgende:

- > Valutarisico: Dat risico ontstaat doordat beleggingen door een compartiment zowel in euro als in vreemde valuta gedaan kunnen worden. In principe dekt het fonds het valutarisico van die beleggingen niet af.
- > Marktrisico: Dat wil zeggen dat het risico wordt veroorzaakt door veranderingen in de waarde van de beleggingen van het compartiment. Het compartiment beperkt dat risico door middel van een zorgvuldige selectie en spreiding van beleggingen.
- > Renterisico: De waarde van de beleggingen in obligaties die door een compartiment zijn gedaan, kan variëren in omgekeerde richting van de veranderingen in de rentestand. Het compartiment verzacht dat risico door middel van een zorgvuldige selectie en spreiding van beleggingen.

Meer informatie over de risico's vindt u op de website en in de essentiële beleggersinformatie van elk compartiment.

De waarde van uw belegging kan fluctueren. In het verleden behaalde rendementen bieden geen betrouwbare indicator of garantie voor de toekomst en kunnen misleidend zijn.

3. Kies de aandelenklasse van het compartiment

Elk compartiment biedt twee verschillende aandelenklassen aan:

- > de kapitalisatieklasse (R-kap): er wordt geen dividend uitgekeerd. Alle opbrengsten worden in het compartiment herbelegd.
- > de distributieklasse (R-dis): de dividenden worden jaarlijks uitbetaald op een rekening die u kiest.

Belangrijk: de fiscaliteit voor R-kap en R-dis verschilt (zie punt 4).

4. Kosten en fiscaliteit

Triodos Bank rekent geen kosten aan voor het openen van een effectenrekening en het bewaren van de compartimenten. De dienst Online Banking is helemaal gratis.

Overzicht kosten en taksen

Compartiment	Klasse	ISIN-code	Instapvergoeding (1)	Taksen (2) (onder voorbehoud van wijzigingen)		
				Roerende voorheffing op meerwaarden bij verkoop (3)(4)	Roerende voorheffing op dividenden	Beurstaks bij verkoop (5)
Triodos Euro Bond Impact Fund	R-kap	LU0278272504	1%	30% (3)		1,32%
	R-dis	LU0278272769	1%	30% (3)	30%	
Triodos Impact Mixed Fund - Defensive	R-kap	LU1956010893	1%	30% (4)		1,32%
	R-dis	LU1956010976	1%	30% (4)	30%	
Triodos Impact Mixed Fund - Neutral	R-kap	LU0504302356	1%	30% (4)		1,32%
	R-dis	LU0504302604	1%	30% (4)	30%	
Triodos Impact Mixed Fund - Offensive	R-kap	LU1956011511	1%	30% (4)		1,32%
	R-dis	LU1956011602	1%	30% (4)	30%	
Triodos Global Equities Impact Fund	R-kap	LU0278271951	1%			1,32%
	R-dis	LU0278272413	1%		30%	
Triodos Pionier Impact Fund	R-kap	LU0278272843	1%			1,32%
	R-dis	LU0278272926	1%		30%	

(1) 1% instapvergoeding. Bij een overstap van de ene compartimentsklasse naar een andere compartimentsklasse (arbitrage) betaalt u 0% instapvergoeding.

(2) Fiscaal regime van toepassing op Belgische ingezetenen sinds 1 januari 2018.

(3) Belastbaar bedrag: NIW verkoop – NIW aankoop.

(4) Belastbaar bedrag op basis van Belgische TIS-methode: (Belgische TIS op de verkoopdatum – Belgische TIS op de aankoopdatum) x het aantal terugbetaalde deelbewijzen. Belgische TIS (Taxable Income per Share) = inkomsten uit obligaties, namelijk interesten plus de meerwaarden en min de minwaarden.

(5) met een maximum van 4.000 EUR.

Compartiment	Klasse	ISIN-code	Kosten binnen het fonds per jaar (1)			Retrocessie (3)
			Lopende kosten (2)	Transactie-kosten	Totaal	
Triodos Euro Bond Impact Fund	R-kap	LU0278272504	1,05%	0,00%	1,05%	0,40%
	R-dis	LU0278272769	1,05%	0,00%	1,05%	0,40%
Triodos Impact Mixed Fund - Defensive	R-kap	LU1956010893	1,25%	0,03%	1,28%	0,45%
	R-dis	LU1956010976	1,25%	0,03%	1,28%	0,45%
Triodos Impact Mixed Fund - Neutral	R-kap	LU0504302356	1,35%	0,05%	1,40%	0,45%
	R-dis	LU0504302604	1,35%	0,05%	1,40%	0,45%
Triodos Impact Mixed Fund - Offensive	R-kap	LU1956011511	1,45%	0,07%	1,52%	0,45%
	R-dis	LU1956011602	1,45%	0,07%	1,52%	0,45%
Triodos Global Equities Impact Fund	R-kap	LU0278271951	1,55%	0,09%	1,64%	0,55%
	R-dis	LU0278272413	1,55%	0,09%	1,64%	0,55%
Triodos Pioneer Impact Fund	R-kap	LU0278272843	1,85%	0,27%	2,12%	0,75%
	R-dis	LU0278272926	1,85%	0,27%	2,12%	0,75%

(1) De kosten binnen het fonds per jaar bestaan uit de lopende kosten zoals weergegeven in het essentiële informatiedocument voor het beleggingsfonds plus de transactiekosten.

(2) De lopende kosten van een compartiment bestaan uit:

- > een jaarlijkse beheersvergoeding aan de beheersmaatschappij (Triodos Investment Management). Die beheersvergoeding wordt gebruikt om de kosten en vergoedingen van het compartiment voor de beheersmaatschappij, de vermogensbeheerder en de distributeur te betalen. De vergoeding aan de distributeur wordt retrocessie genoemd.
- > een jaarlijkse service fee die gebruikt wordt om alle kosten en vergoedingen van het compartiment te dekken en onder andere de vergoedingen aan de Bewaarder, de Betaalagent, de Registerhouder en de Administratief Agent te betalen.
- > taksen te betalen door de compartimenten in relatie met het feit dat het een beleggingsmaatschappij is.

Het hier vermelde percentage is een raming van de kosten. Die kosten zijn verwerkt in de koers van beleggingsfondsen en worden niet apart in rekening gebracht.

(3) De retrocessie is ten gunste van Triodos Bank voor de dienstverlening als distributeur van het fonds en wordt betaald uit de lopende kosten.

5. Berekening netto-inventariswaarde en uitvoering van uw order

Aan welke netto-inventariswaarde (NIW) wordt uw order uitgevoerd?

1. De uitvoering gebeurt op de bankwerkdag (D) zelf als we de order vóór 11.30 uur ontvangen via Triodos Mobile Banking app. Orders die niet via Triodos Mobile Banking app worden doorgegeven, moet de bank de dag voordien vóór 12:00 uur ontvangen.
2. Op D+1 wordt de NIW berekend op basis van de beurskoers van de activa van de dag D en krijgt u een bevestiging van de uitvoering, beschikbaar via Online Banking.
3. Op D+3 is uw transactie afgehandeld

U kunt altijd de evolutie van uw belegging via Online Banking opvolgen.

Op kwartaalbasis krijgt u een e-nieuwsbrief met informatie over de evolutie van de compartimenten en actualiteit over een duurzaamheidsthema.

6. Beleg zelf via de Triodos Mobile Banking app!

Uw beleggingsorders voor een aankoop of verkoop doorgeven, doet u in een paar klikken in onze mobiele applicatie. Daarvoor hebt u een Triodos effectenrekening en een spaarrekening nodig.

- > **Open een Triodos effectenrekening en een spaarrekening via** <https://www.triodos.be/nl/beleggen#start-zelf> en volg de instructies na de startknop. Uw spaarrekening zal automatisch geopend worden met uw effectenrekening. Indien u reeds over een spaarrekening beschikt hoeft u enkel een effectenrekening te openen.
- > **Installeer de Triodos Mobile Banking app:** zoek 'Triodos Banking BE' in uw App Store of Google Play en download de app. Zodra de mobiele app geïnstalleerd is, kunt u zich online registreren met uw Online Banking codes.
- > **Geef vanaf nu uw beleggingsorders door in de app!**

Blijf op de hoogte

De netto-inventariswaarden, rendementen en informatie vindt u op www.triodos.be. De netto-inventariswaarden worden ook dagelijks gepubliceerd in de krant De Tijd.

Hebt u vragen?

Surf naar het menu *Beleggen* op www.triodos.be of contacteer een van onze medewerkers op 02 548 28 51 of info@triodos.be.

Wilt u uw klacht of suggestie kwijt?

Bel met een van de medewerkers van Customer Services op 02 548 28 51. Als u dat wilt, kunt u ook rechtstreeks contact opnemen met onze klachtendienst:
Triodos Bank - Complaints Management - Hoogstraat 139/3 - 1000 Brussel - complaints@triodos.be

Bent u niet tevreden met ons antwoord?

Contacteer de ombudsman voor de financiële sector:
Ombudsfm - Ombudsman in financiële geschillen - North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel
Tel.: +32 2 545 77 70 - ombudsman@ombfin.be - www.ombudsfm.be

Triodos Bank

Triodos Bank
Hoogstraat 139/3
1000 Brussel
T 02 548 28 51
F 02 548 28 29
info@triodos.be

www.triodos.be

Belgisch bijkantoor van
Triodos Bank nv (Nederland)