

Tarieflijst betalingen

Tarieven van kracht op 20-05-2021 (wijzigingen voorbehouden)

Alle **SEPA-overschrijvingen** (zie hieronder) die u zelf uitvoert via Online Banking zijn **gratis**.
In alle andere gevallen zijn er bijkomende kosten van toepassing afhankelijk van hoe u de betalingsopdracht invoert (papieren overschrijving, Online Banking of via een derde 'betalingsinitiatiedienst').

1. SEPA-overschrijvingen (zie punt 6. Definities)

De vermelde tarieven zijn van toepassing voor elke overschrijving **conform de hieronder beschreven voorwaarden**. Een **SEPA**-betalingsopdracht moet **elk van de volgende elementen** vermelden: het bedrag in EUR, de correcte rekeningnummers (IBAN) van de opdrachtgever en van de begunstigde en ten slotte ook de naam van de begunstigde.

2. Niet-SEPA-overschrijvingen (zie punt 6. Definities)

- Een **niet-SEPA**-betalingsopdracht moet **elk van de volgende elementen** vermelden:
 - de correcte rekeningnummers van de opdrachtgever en van de begunstigde
 - de naam van de begunstigde en de BIC-code van de begunstigde bank
- Voor betalingen tussen twee lidstaten van de EER, geldt altijd de regel van de gedeelde kosten (SHA) en moet de betaling voldoen aan het **'principe van het volledige bedrag'** (zie punt 6 definities).
- Voor betalingen tussen twee landen waarvan een land geen lidstaat is van de EER, kiest de opdrachtgever welke verdeling van de kosten hij wil (SHA, OUR of BEN) en moet de betaling niet noodzakelijk voldoen aan het **'principe van het volledige bedrag'** (zie punt 6 definities).

Voor betalingen die u verricht

Verdeling van de kosten	Kosten voor u	Kosten voor de begunstigde
SHA - gedeelde kosten	0,10 % van het bedrag min. 10 EUR - max. 100 EUR	Kosten van de begunstigde bank
OUR - kosten voor de opdrachtgever	0,10 % van het bedrag min. 30 EUR - max. 100 EUR + variabele kosten begunstigde bank	Geen kosten
BEN - kosten voor de begunstigde	Geen kosten	0,10 % van het bedrag min. 10 EUR - max. 100 EUR Die kosten worden afgehouden van het te transfereren bedrag.

Voor betalingen die u ontvangt

Verdeling van de kosten	Kosten voor u	Kosten voor de opdrachtgever
SHA - gedeelde kosten	0,10 % van het bedrag min. 10 EUR - max. 100 EUR	Kosten van de opdrachtgevende bank
OUR - kosten voor de opdrachtgever	Geen kosten	Kosten van de opdrachtgevende bank
BEN - kosten voor de begunstigde	0,10 % van het bedrag min. 10 EUR - max. 100 EUR + variabele kosten aangerekend door de opdrachtgevende bank	Geen kosten

3. Extra kosten voor betalingen

Deze extra kosten kunnen mogelijk opgeteld worden bij de kosten vermeld in bovenstaande tabel.

Wij verwijzen u naar de tarieflijst professionelen op www.triodos.be voor de kosten van andere debetverrichtingen.

Dringende overschrijving <ul style="list-style-type: none"> • verstuurd via de post of via een beveiligd bericht in Internet Banking (manuele behandeling) • zelf uitgevoerd via Online Banking (Internet Banking of de Mobile Banking app) 	15 EUR 5 EUR
Gewone overschrijving verstuurd via de post of via een beveiligd bericht in Internet Banking (manuele behandeling) <ul style="list-style-type: none"> • SEPA • Niet-SEPA 	0,5 EUR 15 EUR
Terugzenden van een geweigerde overschrijving <ul style="list-style-type: none"> • door de bank van de begunstigde of door de begunstigde zelf (niet inbegrepen zijn de kosten van de begunstigde bank) 	5 EUR
Terugvragen van de fondsen van een uitgevoerde overschrijving door de opdrachtgever/Triodos-klant	15 EUR
Correctie van een uit te voeren betalingsopdracht	5 EUR
Correctie van een uitgevoerde betaling	10 EUR
Opzoeking van de gegevens van een overschrijving: <ul style="list-style-type: none"> • van de afgelopen 12 maanden • ouder dan 12 maanden 	50 EUR 125 EUR
Wisselkoerskosten voor een betaling in vreemde munt:	
< 100.000 EUR	0,75 %
tussen 100.000 EUR en 1.000.000 EUR	0,30 %
1.000.000 EUR	0,15 %

4. Cutoff time voor betalingen

Het **uiterste tijdstip** voor het doorgeven van een betalingsopdracht voor verwerking op de bankwerkdag zelf is:

- **Overschrijvingen die u zelf uitvoert via Online Banking (Internet Banking of de Mobile Banking app)**
 - SEPA-overschrijvingen: ingevoerd en geautoriseerd 14.30 u.
 - Dringende of niet-SEPA-overschrijvingen : ingevoerd en geautoriseerd 16.30 u.
- **Overschrijvingen via de post of via een beveiligd bericht in Internet Banking (manueel behandeld door de bank) :**
 - Gewone overschrijvingen 10.00 u.
 - Dringende overschrijvingen 15.30 u.

Betalingsopdrachten doorgegeven na dat tijdstip worden de eerstvolgende bankwerkdag behandeld.

5. Uitvoeringstermijn betalingen (D = bankwerkdag)

Binnenlandse betalingstransacties tussen twee rekeningen, geopend zowel door betaler als begunstigde bij de Bank	D
Binnenlandse betalingen, betalingen naar een land binnen de EER en Zwitserland in EUR	<ul style="list-style-type: none"> • D+1 • Voor papieren betalingsopdrachten: D+2
Betalingen in een munteenheid van een lidstaat van de EER buiten de eurozone naar Zwitserland, Monaco of een land binnen de EER	D+4
Betalingen naar een land buiten de EER of in een munteenheid niet gebruikt binnen de EER	D+5

6. Definities

- **Betalingsinitiatiedienst:** De Europese Richtlijn PSD2 (Payments Services Directive II) maakt het u mogelijk om betalingen te initiëren vanaf uw professionele Triodos-rekeningen via diensten aangeboden door andere partijen dan Triodos Bank.
- **SEPA (Single Euro Payments Area):** SEPA biedt eindgebruikers de mogelijkheid binnen de SEPA-zone betalingen in euro uit te voeren met hetzelfde gemak, dezelfde veiligheid en dezelfde uitvoeringstermijnen. De SEPA-zone omvat onder andere de landen die lid zijn van de [Europese Economische Ruimte \(EER\)](#), Zwitserland en Monaco.
- **IBAN (International Bank Account Number):** gestandaardiseerd rekeningnummer om internationale betalingen uit te voeren.
- **BIC (Bank Identifier Code):** internationale code die een unieke identificatie van elke bank mogelijk maakt.
- **Bankwerkdag:** elke kalenderdag, behalve zaterdagen, zondagen, feestdagen en banksluitingsdagen.
- **Verdeling van de kosten voor niet-SEPA-overschrijvingen:**
 - **SHA (Shared Costs)** – gedeelde kosten. De opdrachtgever en de begunstigde dragen elk hun eigen transactiekosten, aangerekend door hun respectievelijke banken.
 - **OUR (Our Costs)** – kosten voor de opdrachtgever. De opdrachtgever betaalt de kosten die zijn bank in rekening brengt en de kosten berekend door de bank van de begunstigde. De begunstigde betaalt geen kosten.
 - **BEN (Beneficiary Costs)** – kosten voor de begunstigde. Zowel de kosten van de bank van de opdrachtgever als de kosten van de bank van de begunstigde zijn ten laste van de begunstigde. De opdrachtgever betaalt geen kosten.
 - **Principe van het volledige bedrag:** het volledige bedrag moet overgeschreven worden op de rekening van de begunstigde en de eventuele kosten worden afzonderlijk door de bank gedebiteerd. Dat is het geval als 'SHA' of 'OUR' in de betalingsopdracht vermeld staan. Bij vermelding van 'BEN' in de betalingsopdracht, worden de kosten evenwel automatisch van het getransfereerde bedrag afgetrokken.

7. Klachten- en beroepsprocedures

- Bij een klacht kunt u contact opnemen met een medewerker van het departement Payments: tel. +32 (02) 548 28 45 – payments@triodos.be of neemt u rechtstreeks per brief of e-mail contact op met onze dienst Complaints Management: complaints@triodos.be.
- Bent u niet tevreden met ons antwoord?
Doe dan een beroep op Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen: North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel, www.ombudsfin.be, ombudsman@ombudsfin.be.