

Tarieflijst betalingen

Conform de tarieven van kracht op 05-02-2019 (wijzigingen voorbehouden)

1. Betalingen naar of vanuit...	In de munteenheid...	Zie 'Toepasselijke tarieven'
Een land dat lid is van de Europese Economische Ruimte (EER), namelijk de 28 EU-lidstaten (België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden) aangevuld met Noorwegen, IJsland en Liechtenstein.	EUR	Geen transactiekosten (SEPA betaling)
	Alle andere munteenheden	Tarief A + B
Monaco en Zwitserland	EUR	Geen transactiekosten (SEPA betaling)
	Alle andere munteenheden	Tarief A + B
Alle andere landen	EUR	Tarief A
	Alle andere munteenheden	Tarief A + B

2. Toepasselijke tarieven

De vermelde tarieven zijn van toepassing voor elke betalingsopdracht die **conform is aan de hieronder beschreven voorwaarden** ongeacht de wijze van invoering van de betaling (papieren overschrijving, Online Banking, via een derde 'betalingsinitiatiedienst'). Voor **niet-conforme** betalingsopdrachten worden bijkomende kosten aangerekend. Voor de tarieven op andere debetverrichtingen, verwijzen wij u naar de tarieflijst voor professionelen (www.triodos.be).

- Een **SEPA** -betalingsopdracht moet opgesteld zijn in euro, moet de correcte rekeningnummers (IBAN) van de opdrachtgever en van de begunstigde vermelden en ook de naam van de begunstigde.
- Een **niet SEPA**-betalingsopdracht moet de correcte rekeningnummers van de opdrachtgever en van de begunstigde vermelden, alsook de naam van de begunstigde en de BIC-code van de begunstigde bank.

2.1 Tarief A– niet SEPA-betalingen

- Voor betalingen tussen twee lidstaten van de EER, geldt altijd de regel van de gedeelde kosten (SHA) en moet de betaling voldoen aan het '**principe van het volledige bedrag**' (zie punt 7).
- Voor betalingen tussen twee landen waarvan een land geen lidstaat is van de EER, kiest de opdrachtgever welke verdeling van de kosten van de betaling hij wil (SHA, OUR of BEN) en moet de betaling niet noodzakelijk voldoen aan het '**principe van het volledige bedrag**'.

Voor betalingen die u verricht

Verdeling van de kosten	Kosten voor u	Kosten voor de begunstigde
SHA - gedeelde kosten	0,10% van het bedrag minimaal 10 EUR – maximaal 100 EUR	Kosten in rekening gebracht door de begunstigde bank
OUR - kosten voor de opdrachtgever	0,10% van het bedrag minimaal 30 EUR – maximaal 100 EUR niet inbegrepen: de variabele kosten aangerekend door de begunstigde bank	Geen kosten
BEN – kosten voor de begunstigde	Geen kosten	Triodos Bank trekt automatisch de kosten af van het te transfereren bedrag (0,10%; min. 10 EUR – max. 100 EUR)

Voor betalingen die u ontvangt

Verdeling van de kosten	Kosten voor u	Kosten voor de opdrachtgever
SHA - gedeelde kosten	0,10% van het bedrag minimaal 10 EUR – maximaal 100 EUR	Kosten van de opdrachtgevende bank
OUR - kosten voor de opdrachtgever	Geen kosten	Kosten van de opdrachtgevende bank
BEN – kosten voor de begunstigde	0,10% van het bedrag minimaal 30 EUR – maximaal 100 EUR niet inbegrepen: de variabele kosten aangerekend door de opdrachtgevende bank	Geen kosten

2.2. Tarief B - betalingen opgesteld in een andere munteenheid dan de euro

Behandeling van andere valuta dan de euro	5 EUR
---	-------

- De gebruikte wisselkoers is gebaseerd op de noteringen die gelden op de internationale wisselmarkt en wordt overgemaakt door de bank die de betaling verwerkt.
- Zie onder 'Tarief A' om de verdeling van de kosten te kennen die van toepassing is.

3. Bijkomende kosten betalingen

Dringende betaling (het uiterste tijdstip voor het doorgeven ervan is 15u30)	10 EUR
Terugnemen van een geweigerde betaling door de bank van de begunstigde of door de begunstigde zelf (niet inbegrepen: de kosten van de begunstigde bank)	8 EUR
Terugnemen van de fondsen van een uitgevoerde betaling door de opdrachtgever/Triodos-klant	15 EUR
Correctie van een uit te voeren betalingsopdracht	5 EUR
Correctie van een uitgevoerde betaling	10 EUR
Opzoeking van gegevens van een betaling: <ul style="list-style-type: none">• voor transacties van de afgelopen 12 maanden• voor oudere transacties	50 EUR 125 EUR

4. Cutoff time betalingen

Het **uiterste tijdstip** voor het doorgeven van een betalingsopdracht voor verwerking op de bankwerkdag zelf is:

- **10u00** voor betalingsopdrachten ontvangen via post, fax of een beveiligd bericht in Internet Banking
- **14u45** voor betalingsopdrachten in Online Banking (ingevoerd en geautoriseerd).

Betalingsopdrachten doorgegeven na dat tijdstip worden de eerstvolgende bankwerkdag behandeld.

5. Uitvoeringstermijn betalingen (D = bankwerkdag)

Binnenlandse betalingstransacties tussen twee rekeningen, geopend zowel door betaler als begunstigde bij de Bank	D
Binnenlandse betalingen, betalingen naar een land binnen de EER en Zwitserland in EUR	<ul style="list-style-type: none">• D+1• Voor papieren betalingsopdrachten: D+2
Betalingen in een munteenheid van een lidstaat van de EER buiten de eurozone naar Zwitserland, Monaco of een land binnen de EER	D+4
Betalingen naar een land buiten de EER of in een munteenheid niet gebruikt binnen de EER	D+5

6. Inning van cheques

Cheques uitgegeven in België	Geen kosten
Cheques uitgegeven in het buitenland (minimaal 100 EUR – cheques in USD worden niet geïnd)	15 EUR + de variabele kosten aangerekend door de opdrachtgevende bank

7. Definities

- **Betalingsinitiatiedienst:** De Europese Richtlijn PSD2 (Payments Services Directive II) maakt het u mogelijk om betalingen te initiëren vanaf uw professionele Triodos-rekeningen via diensten aangeboden door andere partijen dan Triodos Bank.
- **SEPA (Single Euro Payments Area):** SEPA biedt eindgebruikers de mogelijkheid binnen de SEPA-zone betalingen in euro uit te voeren met hetzelfde gemak, dezelfde veiligheid en dezelfde uitvoeringstermijnen. De SEPA-zone omvat onder andere de landen van de Europese Economische Ruimte (EER), Zwitserland en Monaco.
- **IBAN (International Bank Account Number):** gestandaardiseerd rekeningnummer om internationale betalingen uit te voeren.
- **BIC (Bank Identifier Code):** internationale code die een unieke identificatie van elke bank mogelijk maakt.
- **Principe van het volledige bedrag:** het volledige bedrag moet overgeschreven worden op de rekening van de begunstigde en de eventuele kosten worden afzonderlijk door de bank debiteerd. Dat is het geval als 'SHA' of 'OUR' in de betalingsopdracht vermeld staan. Bij vermelding van 'BEN' in de betalingsopdracht, worden de kosten evenwel automatisch van het getransfereerde bedrag afgetrokken.
- **SHA (Shared Costs) – gedeelde kosten.** De opdrachtgever en de begunstigde dragen elk hun eigen transactiekosten, aangerekend door hun respectievelijke banken.
- **OUR (Our Costs) – kosten voor de opdrachtgever.** De opdrachtgever betaalt de kosten die zijn bank in rekening brengt en de kosten berekend door de bank van de begunstigde. De begunstigde betaalt geen kosten.
- **BEN (Beneficiary Costs) – kosten voor de begunstigde.** Zowel de kosten van de bank van de opdrachtgever als de kosten van de bank van de begunstigde zijn ten laste van de begunstigde. De opdrachtgever betaalt geen kosten.
- **Bankwerkdag:** elke kalenderdag, behalve zaterdagen, zondagen, feestdagen en banksluitingsdagen.

8. Klachten- en beroepsprocedures

- Bij een klacht kunt u contact opnemen met een medewerker van het departement Payments: tel. +32 (02) 548 28 71 – payments@triodos.be of neem rechtstreeks schriftelijk of via e-mail contact op met onze dienst Complaints Management: complaints@triodos.be.
- Bent u niet tevreden met ons antwoord? Doe dan een beroep op Ombudsfijn – Ombudsman in financiële geschillen: North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel, www.ombudsfijn.be, ombudsman@ombudsfijn.be.

Triodos Bank - Hoogstraat 139/3, 1000 Brussel - tel.: 02 548 28 74-45- fax departement Payments: 02 548 28 79 – payments@triodos.be – www.triodos.be

V.U.: Triodos Bank, Belgisch bijkantoor van Triodos Bank nv (Nederland), Hoogstraat 139/3, 1000 Brussel.