

## Tarieflijst geldig voor privépersonen vanaf 01-09-2022

Rentevoeten en tarieven kunnen te allen tijde door de bank worden gewijzigd. Wijzigingen worden u meegedeeld via Internet Banking, e-mail of rekeninguittreksel.

### Triodos-spaarrekeningen - Algemeen

Beheerskosten:

- > opening/afsluiting/jaarlijkse forfait: 0 EUR
- Valutatatum van een storting of opvraging: dagvalutering

### Niet-gereguleerde spaarrekeningen

	Triodos Impact Savings	Triodos Impact Savings Junior (tot 18 jaar)
Rentevoet	0,00 %	0,00%

- > De rente wordt op uw rekening gestort/afgehouden met valutatum 1 januari of wanneer u uw rekening afsluit.

### Triodos-termijnrekening (Rekeningen niet meer gecommmercialiseerd sinds 01-01-2022)

- > Roerende voorheffing: 30 %
- > Kosten voor vroegtijdige (gehele of gedeeltelijke) terugbetaling van het contract:
  - > Dossierkosten: 1 % (minimaal 25 EUR - maximaal 250 EUR)
  - > Een wederbeleggingsvergoeding: wordt aangerekend rekening houdend met het bedrag van de belegging, de resterende looptijd en de rentevooraarden op het ogenblik van de vervroegde terugbetaling. Triodos Bank behoudt zich het recht voor de vervroegde terugbetaling te weigeren of die afhankelijk te maken van bepaalde voorwaarden.
- > Vroegtijdige terugbetaling van een contract zonder wederbeleggingsvergoeding (maar met dossierkosten) is mogelijk:
  - > alleen in het kader van een eerste en/of enige vastgoedproject.
  - De bank kan de klanten vragen om hun aanvraag te staven met documenten.

### Triodos-effectenrekening

Kosten voor een transfer van effecten naar een andere financiële instelling 25 EUR per lijn

Een effectenrekening dient voor de verrichtingen betreffende door de bank aangeboden beleggingsproducten die risico's inhouden. Beleg nooit zonder eerst de documentatie te lezen die beschikbaar is op triodos.be. Op vraag sturen we die naar u op.

Triodos Bank rekent geen kosten aan voor het openen van een effectenrekening en het bewaren van financiële instrumenten.

De info over de kosten kunt u vinden op triodos.be of opvragen bij onze medewerkers via info@triodos.be of 02 548 28 51.

### Briefwisseling rekeninguittreksels (non-priorverzending)

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| > Verzenden van rekeninguittreksels (behalve effectenrekening) | 1,5 EUR/rekeninguittreksel |
| > Verzenden van een duplicaat van een rekeninguittreksel       | 5 EUR/rekeninguittreksel   |

### Triodos-woonkrediet

Een prospectus en de tarievenlijst, van toepassing op onze hypothecaire kredieten, conform de wetgeving, zijn beschikbaar op [triodos.be/nl/woonkrediet](http://triodos.be/nl/woonkrediet).

### Online Banking (Internet Banking en de Mobile Banking app)

Toegang tot Online Banking is mogelijk via een gebruikersnaam en een wachtwoord, via biometrische gegevens of via een digipass.

Elke digipass is strikt persoonlijk en mag niet worden doorgegeven aan derden.

De Triodos Mobile Banking app kunt u downloaden via de Play Store van Google of de App Store van Apple.

- |   |                 |
|---|-----------------|
| > Toegang met een gebruikersnaam en een wachtwoord Online Banking<br>of via biometrische gegevens | 0 EUR           |
| > Toegang met een digipass Online Banking   | 25 EUR/digipass |

Meer informatie kunt u vinden in de Bijzondere Voorwaarden Online Banking op [triodos.be](http://triodos.be) of opvragen bij de helpdesk Online Banking: 02 548 28 00 of [helpdesk@triodos.be](mailto:helpdesk@triodos.be).

### Andere diensten

Kosten voor betalingen: zie de 'Tarieflijst betalingen' op [triodos.be](http://triodos.be).

- |   |  |
|---|--|
| > Bankattest (gratis via Internet Banking)  | 10 EUR/rekening                                |
| > Aangetekende zending  | 15 EUR   |
| > Dossier nalatenschap (geen kosten voor minderjarigen)   | 50 EUR/jaar                                    |
| > Opvolging slapende rekeningen (meer info op <a href="http://triodos.be">triodos.be</a> ) :            |  |
| > Aangetekende brief  | 15 EUR   |
| > Administratieve kosten bij het transfer van de slapende<br>tegoeden aan de Deposito-en Consignatiekas | 10 % van de slapende tegoeden<br>(max. 200EUR) |
| > Kosten bij beslaglegging op uw rekening   | 100 EUR  |

### Klachten- en beroepsprocedures

#### Hebt u een klacht?

- > U kunt contact opnemen met een medewerker van Customer Services: tel. +32 (02) 548 28 51 of [info@triodos.be](mailto:info@triodos.be).
- > Of neem rechtstreeks schriftelijk of via e-mail contact op met onze dienst Complaints Management: [complaints@triodos.be](mailto:complaints@triodos.be).

#### Bent u niet tevreden met ons antwoord?

- > Doe dan een beroep op Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen  
North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel  
[www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be), [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be).