

Tarieflijst geldig voor privépersonen vanaf 01-03-2023

Rentevoeten en tarieven kunnen te allen tijde door de bank worden gewijzigd.
Wijzigingen worden u meegedeeld via Internet Banking, e-mail of rekeninguittreksel.

Triodos-spaarrekeningen - Algemeen

Beheerskosten:

- > opening/afsluiting/jaarlijkse forfait: 0 EUR
- Valutatatum van een storting of opvraging: dagvalutering

Gereguleerde spaarrekeningen

	Triodos Impact Savings	Triodos Impact Savings Junior (tot 18 jaar)
Basisrente	0,35 %	
Getrouwheidspremie	0,25 %	

- > De **basisrente** wordt berekend dag na dag op het saldo van de rekening en elke jaar op uw rekening gestort met valutatum 1 januari of wanneer u uw rekening afsluit.
- > De **getrouwheidspremie** is verworven op bedragen die een of meerdere periodes van 12 maanden ononderbroken op rekening blijven staan. De getrouwheidspremie is elke kwartaal gestort met valutatum 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober.

Raadpleeg de Essentiële spaardersinformatie beschikbaar op www.triodos.be.

Triodos-termijnrekening (Rekeningen niet meer gecommmercialiseerd sinds 01-01-2022)

- > Roerende voorheffing: 30 %
- > Kosten voor vroegtijdige (gehele of gedeeltelijke) terugbetaling van het contract:
 - > Dossierkosten: 1 % (minimaal 25 EUR - maximaal 250 EUR)
 - > Een wederbeleggingsvergoeding wordt aangerekend rekening houdend met het bedrag van de belegging, de resterende looptijd en de rentevooraarden op het ogenblik van de vervroegde terugbetaling.
- > Vroegtijdige terugbetaling van een contract zonder wederbeleggingsvergoeding (maar met dossierkosten) is mogelijk alleen in het kader van een eerste en/of enige vastgoedproject. De bank kan de klanten vragen om hun aanvraag te staven met documenten.

Triodos-effectenrekening

Kosten voor een transfer van effecten naar een andere financiële instelling 25 EUR per lijn
Een effectenrekening dient voor de verrichtingen betreffende door de bank aangeboden beleggingsproducten die risico's inhouden. Beleg nooit zonder eerst de documentatie te lezen die beschikbaar is op triodos.be.

Triodos Bank rekent geen kosten aan voor het openen van een effectenrekening en het bewaren van financiële instrumenten. De info over de kosten kunt u vinden op triodos.be.

Briefwisseling rekeninguittreksels (non-priorverzending)

- | | |
|--|----------------------------|
| > Verzenden van rekeninguittreksels (behalve effectenrekening) | 1,5 EUR/rekeninguittreksel |
| > Verzenden van een duplicaat van een rekeninguittreksel | 5 EUR/rekeninguittreksel |

Triodos-woonkrediet

Een prospectus en de tarievenlijst, van toepassing op onze hypothecaire kredieten, conform de wetgeving, zijn beschikbaar op triodos.be/nl/woonkrediet.

Online Banking (Internet Banking en de Mobile Banking app)

Toegang tot Online Banking is mogelijk via een gebruikersnaam en een wachtwoord, via biometrische gegevens of via een digipass.

Elke digipass is strikt persoonlijk en mag niet worden doorgegeven aan derden.

De Triodos Mobile Banking app kunt u downloaden via de Play Store van Google of de App Store van Apple.

- | | |
|---|-----------------|
| > Toegang met een gebruikersnaam en een wachtwoord Online Banking
of via biometrische gegevens | 0 EUR |
| > Toegang met een digipass Online Banking | 25 EUR/digipass |

Meer informatie kunt u vinden in de Bijzondere Voorwaarden Online Banking op triodos.be of opvragen bij de helpdesk Online Banking: 02 548 28 00 of helpdesk@triodos.be.

Andere diensten

Kosten voor betalingen: zie de 'Tarieflijst betalingen' op triodos.be.

- | | |
|---|--|
| > Bankattest (gratis via Internet Banking) | 10 EUR/rekening |
| > Aangetekende zending | 15 EUR |
| > Dossier nalatenschap (geen kosten voor minderjarigen) | 50 EUR/jaar |
| > Opvolging slapende rekeningen (meer info op triodos.be) : | |
| > Aangetekende brief | 15 EUR |
| > Administratieve kosten bij het transfer van de slapende
tegoeden aan de Deposito-en Consignatiekas | 10 % van de slapende tegoeden
(max. 200EUR) |
| > Kosten bij beslaglegging op uw rekening | 100 EUR |

Klachten- en beroepsprocedures

Hebt u een klacht?

- > U kunt contact opnemen met een medewerker van Customer Services op 02 548 28 51 of via info@triodos.be.
- > Of neem rechtstreeks schriftelijk of via e-mail contact op met onze dienst Complaints Management via complaints@triodos.be.

Bent u niet tevreden met ons antwoord?

- > Doe dan een beroep op Ombudsfijn – Ombudsman in financiële geschillen
North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel www.ombudsfijn.be
ombudsman@ombudsfijn.be.