

## Tarieflijst privépersonen

Conform de tarieven van kracht op 03-02-2020 (wijzigingen voorbehouden)

### Triodos gereguleerde spaarrekeningen

- Beheersvergoeding:
  - > opening/afsluiting 0 EUR
  - > jaarlijkse forfait 0 EUR
- Creditrente (berekend op jaarbasis):

	Triodos spaarrekening	Triodos Maandsparen*	Triodos spaarrekening Plus	Triodos Junior spaarrekening (tot 18 jaar)
		<i>Deze rekeningen worden niet meer gecommmercialiseerd</i>		
		<i>sinds 15-11-2019</i>	<i>sinds 24-03-2018</i>	
Minimumbedrag	Geen			
Maximumbedrag	Geen	500 EUR per kalendermaand	Geen	Geen
Basisrente	0,01%			
Getrouwheidspremie**	0,10%			

\* Triodos Maandsparen kan enkel via Online Banking beheerd worden.

\*\* De getrouwheidspremie is verworven op bedragen die 1 of meerdere periodes van 12 maanden ononderbroken op rekening blijven staan.

De basisrente en de getrouwheidspremie kunnen te allen tijde worden gewijzigd.

Triodos Bank informeert u hierover via duurzame drager (rekeninguittreksel, Online Banking, e-mail, ...).

- **Valutatatum van een storting of opvraging:** **dagvalutering**  
De valutadatum is bij stortingen de dag vanaf wanneer het bedrag op een rekening rente opbrengt of, bij opvragingen, de dag vanaf wanneer het geld geen rente meer opbrengt. De stortingen en de opvragingen op dezelfde kalenderdag compenseren elkaar voor de berekening van de rente.
- **Datum van storting van de rente:** **1 januari**  
Bij afsluiting van de rekening: binnen de 7 bankwerkdagen na ontvangst van een geldig afsluitingsbericht.  
Bankwerkdag: elke kalenderdag, behalve zaterdagen, zondagen, feestdagen en banksluitingsdagen.
- **Datum van storting van de verworven getrouwheidspremie:** **elke trimester**  
Bij afsluiting van de rekening: binnen de 7 bankwerkdagen na ontvangst van een geldig afsluitingsbericht.
- **Vrijstelling roerende voorheffing voor natuurlijke personen:**  
Interesten tot 990 EUR per persoon zijn vrijgesteld van roerende voorheffing voor inkomsten 2020. Boven dat grensbedrag moet de bank 15 % roerende voorheffing inhouden.

**Lees vóór opening van en/of storting op een gereguleerde spaarrekening de documenten met essentiële spaardersinformatie die beschikbaar zijn op [www.triodos.be](http://www.triodos.be).**

### Triodos termijnrekening

- Minimumbedrag per contract: 2.500 EUR
- Rentevoet: vaste looptijd van 10 jaar: 0,30%
- Roerende voorheffing: 30%
- Valutatatum: dagvalutering
- Vroegtijdige gehele of gedeeltelijke terugbetaling van een lopend contract:

Kosten:

- > Dossierkosten: 1% (minimaal 25 EUR - maximaal 250 EUR)
- > Een wederbeleggingsvergoeding:

wordt aangerekend rekening houdend met het bedrag van de belegging, de resterende looptijd en de rentevoet op het ogenblik van de vervroegde terugbetaling. Triodos Bank behoudt zich echter het recht voor de vervroegde terugbetaling te weigeren of die afhankelijk te stellen van bepaalde voorwaarden.

Vroegtijdige terugbetaling van een contract zonder wederbeleggingsvergoeding (maar mits dossierkosten) is mogelijk:

- > maar alleen in het kader van een eerste en/of enige vastgoedproject.  
De bank kan de klant vragen om zijn aanvraag te staven met documenten.

## Triodos effectenrekening

Kosten voor een transfer van effecten naar een andere financiële instelling 25 EUR per lijn

Een effectenrekening dient voor de verrichtingen betreffende de beleggingsproducten die risico's inhouden aangeboden door de bank. Beleg nooit zonder eerst de documentatie te lezen die beschikbaar is op [www.triodos.be](http://www.triodos.be). Op vraag sturen we die naar u op.

De info over de kosten vindt u op [www.triodos.be](http://www.triodos.be) of neem contact op met onze medewerkers via [info@triodos.be](mailto:info@triodos.be) of 02 548 28 51.

## Triodos woonkrediet

Een prospectus en de tarievenlijst, van toepassing op onze hypothecaire kredieten, conform de wetgeving, zijn beschikbaar op [www.triodos.be](http://www.triodos.be) of op aanvraag.

## Online Banking (Internet Banking en de Mobile Banking app)

Een toegang Online Banking is mogelijk via een gebruikersnaam en een wachtwoord of via een digipass. Elke digipass is strikt persoonlijk en mag niet worden doorgegeven aan derden.

- Toegang met een gebruikersnaam en een wachtwoord Online Banking 0 EUR
- Toegang met een digipass Online Banking 25 EUR/digipass

De Triodos Mobile Banking app kunt u downloaden via de Play Store van Google of de App Store van Apple.

Meer informatie over alle mogelijkheden van het online beheer van een rekening vindt u op [www.triodos.be](http://www.triodos.be), in de Bijzondere Voorwaarden Online Banking beschikbaar op [www.triodos.be](http://www.triodos.be) of neem contact op met de helpdesk Online Banking: 02 548 28 00 en [helpdesk@triodos.be](mailto:helpdesk@triodos.be).

## Briefwisseling rekeninguittreksels (non-prior verzending)

U hebt gratis toegang tot uw rekeninguittreksels via uw toegang Online Banking. U kunt zo uw rekeninguittreksels raadplegen, bewaren in pdf-formaat en/of printen. In Internet Banking kunt u uw voorkeur altijd aanpassen.

- Verzenden van rekeninguittreksels 1,50 EUR/verzending
- Verzenden van rekeninguittreksels naar een bijkomend adres 1,50 EUR/verzending
- Verzenden van een duplicaat van een rekeninguittreksel 5,00 EUR/duplicaat

## Andere diensten

- Kosten voor betalingen: zie de 'Tarieflijst betalingen' op [www.triodos.be](http://www.triodos.be).
- SEPA-overschrijvingsformulieren (1 blad A4 = 3 overschrijvingsformulieren) 0,20 EUR/blad + portokosten
- Bankattest 10 EUR/rekening
- Aangetekende zending 15 EUR
- Dossier nalatenschap (geen kosten voor minderjarigen) 50 EUR/jaar
- Opvolging slapende rekeningen:
  - gewone brief 10 EUR
  - aangetekende brief 15 EUR
- Kosten bij beslaglegging op uw rekening 50 EUR

## Klachten- en beroepsprocedures

- Hebt u een klacht?
  - > U kunt dan contact opnemen met een medewerker van Customer Services: tel. +32 (02) 548 28 51 of [info@triodos.be](mailto:info@triodos.be).
  - > Of neem rechtstreeks schriftelijk of via e-mail contact op met onze dienst Complaints Management: [complaints@triodos.be](mailto:complaints@triodos.be).
- Bent u niet tevreden met ons antwoord?
  - > Doe dan een beroep op Ombudsfm – Ombudsman in financiële geschillen  
North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel  
[www.ombudsfm.be](http://www.ombudsfm.be), [ombudsman@ombudsfm.be](mailto:ombudsman@ombudsfm.be).

Triodos Bank – Hoogstraat 139/3 – 1000 Brussel - tel.: 02 548 28 51 – [info@triodos.be](mailto:info@triodos.be) – [www.triodos.be](http://www.triodos.be)  
V. U.: Triodos Bank, Belgisch bijkantoor van Triodos Bank nv (Nederland), Hoogstraat 139/3, 1000 Brussel.