

Tarieflijst privépersonen

Conform de tarieven van kracht op 15-11-2019 (wijzigingen voorbehouden)

Triodos gereguleerde spaarrekeningen

- Beheersvergoeding:
 - > opening/afsluiting 0 EUR
 - > jaarlijkse forfait 0 EUR
- Creditrente (berekend op jaarbasis):

	Triodos spaarrekening	Triodos Maandsparen*	Triodos spaarrekening Plus	Triodos Junior spaarrekening (tot 18 jaar)
		<i>Deze rekeningen worden niet meer gecommmercialiseerd</i>		
		<i>vanaf 15-11-2019</i>	<i>sinds 24-03-2018</i>	
Minimumbedrag	Geen	Geen	Geen	Geen
Maximumbedrag	Geen	500 EUR per kalendermaand	Geen	Geen
Basisrente	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Getrouwheidspremie**	0,10%	0,10%	0,10%	0,10%

* Triodos Maandsparen kan enkel via Online Banking beheerd worden.

** De getrouwheidspremie is verworven op bedragen die 1 of meerdere periodes van 12 maanden ononderbroken op rekening blijven staan.

De basisrente en de getrouwheidspremie kunnen te allen tijde worden gewijzigd.

Triodos Bank informeert u hierover via duurzame drager (rekeninguittreksel, Online Banking, e-mail, ...).

- **Valutatatum van een storting of opvraging:** **dagvalutering**
De valutatum is bij stortingen de dag vanaf wanneer het bedrag op een rekening rente opbrengt of, bij opvragingen, de dag vanaf wanneer het geld geen rente meer opbrengt. De stortingen en de opvragingen op dezelfde kalenderdag compenseren elkaar voor de berekening van de rente.
- **Datum van storting van de rente:** **1 januari**
Bij afsluiting van de rekening: binnen de 7 bankwerkdagen na ontvangst van een geldig afsluitingsbericht.
Bankwerkdag: elke kalenderdag, behalve zaterdagen, zondagen, feestdagen en banksluitingsdagen.
- **Datum van storting van de verworven getrouwheidspremie:** **elke trimester**
Bij afsluiting van de rekening: binnen de 7 bankwerkdagen na ontvangst van een geldig afsluitingsbericht.
- **Vrijstelling roerende voorheffing voor natuurlijke personen:**
De eerste schijf rente-inkomsten van 980 EUR voor inkomsten 2019 (aanslagjaar 2020) is vrijgesteld van roerende voorheffing. Boven dat bedrag wordt een roerende voorheffing van 15% ingehouden.

Lees vóór opening van en/of storting op een gereguleerde spaarrekening de documenten met essentiële spaardersinformatie die beschikbaar zijn op www.triodos.be.

Triodos termijnrekening

- Minimumbedrag per contract: 2.500 EUR
- Rentevoet: vaste looptijd: 5 jaar: 0,30% 10 jaar: 0,50%
- Roerende voorheffing: 30%
- Valutatatum: dagvalutering
- Vroegtijdige gehele of gedeeltelijke terugbetaling van het contract:

Kosten:

- > Dossierkosten: 1% (minimaal 25 EUR - maximaal 250 EUR)
- > Een wederbeleggingsvergoeding:

wordt aangerekend rekening houdend met het bedrag van de belegging, de resterende looptijd en de rentevoorwaarden op het ogenblik van de vervroegde terugbetaling. Triodos Bank behoudt zich echter het recht voor de vervroegde terugbetaling te weigeren of die afhankelijk te stellen van bepaalde voorwaarden.

Nieuwe rentevoet voor de herbelegging van het restbedrag bij een gedeeltelijke terugbetaling van het contract:

- > Rentevoet van toepassing op het moment van de terugbetaling

Vroegtijdige terugbetaling van een contract zonder wederbeleggingsvergoeding (maar mits dossierkosten) is mogelijk:

- > maar alleen in het kader van een eerste en/of enige vastgoedproject.
De bank kan de klant vragen om zijn aanvraag te staven met documenten.

Triodos effectenrekening

Kosten voor een transfer van effecten naar een andere financiële instelling 25 EUR per lijn

Een effectenrekening dient voor de verrichtingen betreffende de beleggingsproducten die risico's inhouden aangeboden door de bank. Beleg nooit zonder eerst de documentatie te lezen die beschikbaar is op www.triodos.be. Op vraag sturen we die naar u op.

De info over de kosten vindt u op www.triodos.be of neem contact op met onze medewerkers via info@triodos.be of 02 548 28 51.

Briefwisseling rekeninguittreksels

- Verzenden van rekeninguittreksels 0 EUR
- Verzenden van rekeninguittreksels naar een bijkomend adres 1 EUR/rekeninguittreksel
- Verzenden van een duplicaat van een rekeninguittreksel 5 EUR/rekeninguittreksel

Triodos woonkrediet

Een prospectus en de tarievenlijst, van toepassing op onze hypothecaire kredieten, conform de wetgeving, zijn beschikbaar op www.triodos.be of op aanvraag.

Online Banking (Internet Banking en de Mobile Banking app)

Een toegang Online Banking is mogelijk via een gebruikersnaam en een wachtwoord of via een digipass. Elke digipass is strikt persoonlijk en mag niet worden doorgegeven aan derden.

De Triodos Mobile Banking app kunt u downloaden via de Play Store van Google of de App Store van Apple.

- Toegang met een gebruikersnaam en een wachtwoord Online Banking 0 EUR
- Toegang met een digipass Online Banking 25 EUR/digipass

Meer informatie vindt u in de Bijzondere Voorwaarden Online Banking beschikbaar op www.triodos.be of neem contact op met de helpdesk Online Banking: 02 548 28 00 of helpdesk@triodos.be.

Andere diensten

- Kosten voor betalingen: zie de 'Tarieflijst betalingen' op www.triodos.be.
- SEPA-overschrijvingsformulieren (1 blad A4 = 3 overschrijvingsformulieren) 0,20 EUR/blad + portokosten
- Bankattest 10 EUR/rekening
- Aangetekende zending 15 EUR
- Dossier nalatenschap (geen kosten voor minderjarigen) 50 EUR/jaar
- Opvolging slapende rekeningen:
 - gewone brief 10 EUR
 - aangetekende brief 15 EUR
- Kosten bij beslaglegging op uw rekening 50 EUR

Klachten- en beroepsprocedures

- Hebt u een klacht?
 - > U kunt dan contact opnemen met een medewerker van Customer Services: tel. +32 (02) 548 28 51 of info@triodos.be.
 - > Of neem rechtstreeks schriftelijk of via e-mail contact op met onze dienst Complaints Management: complaints@triodos.be.
- Bent u niet tevreden met ons antwoord?
 - > Doe dan een beroep op Ombudsfijn – Ombudsman in financiële geschillen
North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel
www.ombudsfijn.be, ombudsman@ombudsfijn.be.

Triodos Bank – Hoogstraat 139/3 – 1000 Brussel - tel.: 02 548 28 51 – fax: 02 548 28 29 - info@triodos.be – www.triodos.be

V. U.: Triodos Bank, Belgisch bijkantoor van Triodos Bank nv (Nederland), Hoogstraat 139/3, 1000 Brussel.