

Tarieflijst geldig voor privépersonen vanaf 15-10-2021

Rentevoeten en tarieven kunnen te allen tijde door de bank worden gewijzigd.
 Wijzigingen worden u meegedeeld via Internet Banking, e-mail of rekeninguittreksel.

Triodos-spaarrekeningen - Algemeen

Beheerskosten:

- > opening/afsluiting/jaarlijkse forfait: 0 EUR
- Valutatatum van een storting of opvraging: dagvalutering

Niet-gereguleerde spaarrekeningen

	Triodos Impact Savings	Triodos Impact Savings Junior (tot 18 jaar)
Rentevoet	Tot en met 500.000 EUR	0,00 %
	Vanaf 500.000 EUR	-0,50 % op de bedragen boven die drempel

- > Op (credit)rente is 30 % roerende voorheffing verschuldigd, die uw bank automatisch afhoudt.
- > De rente wordt op uw rekening gestort/afgehouden met valutatum 1 januari of wanneer u uw rekening afsluit.

Triodos-termijnrekening

- > Minimumbedrag per contract: 2.500 EUR
- > Rentevoet: vaste looptijd: 10 jaar: 0,07 %
- > Roerende voorheffing: 30 %
- > Valutatatum: dagvalutering
- > Vroegtijdige gehele of gedeeltelijke terugbetaling van het contract:
 Kosten:
 - > Dossierkosten: 1 % (minimaal 25 EUR - maximaal 250 EUR)
 - > Een wederbeleggingsvergoeding: wordt aangerekend rekening houdend met het bedrag van de belegging, de resterende looptijd en de rentevoet op het ogenblik van de vervroegde terugbetaling. Triodos Bank behoudt zich het recht voor de vervroegde terugbetaling te weigeren of die afhankelijk te maken van bepaalde voorwaarden.
- > Nieuwe rentevoet voor de herbelegging van het restbedrag bij een gedeeltelijke terugbetaling van het contract:
 - > Rentevoet van toepassing op het moment van de terugbetaling
- > Vroegtijdige terugbetaling van een contract zonder wederbeleggingsvergoeding (maar met dossierkosten) is mogelijk:
 - > alleen in het kader van een eerste en/of enige vastgoedproject.
 De bank kan de klanten vragen om hun aanvraag te staven met documenten.

Triodos-effectenrekening

Kosten voor een transfer van effecten naar een andere financiële instelling 25 EUR per lijn

Een effectenrekening dient voor de verrichtingen betreffende door de bank aangeboden beleggingsproducten die risico's inhouden. Beleg nooit zonder eerst de documentatie te lezen die beschikbaar is op www.triodos.be. Op vraag sturen we die naar u op.

Triodos Bank rekent geen kosten aan voor het openen van een effectenrekening en het bewaren van financiële instrumenten.

De info over de kosten kunt u vinden op triodos.be of opvragen bij onze medewerkers via info@triodos.be of 02 548 28 51.

Briefwisseling rekeninguittreksels (non-priorverzending)

- > Verzenden van rekeninguittreksels (behalve beleggingsrekening) 1,5 EUR/rekeninguittreksel
- > Verzenden van een duplicaat van een rekeninguittreksel 5 EUR/rekeninguittreksel

Triodos-woonkrediet

Een prospectus en de tarievenlijst, van toepassing op onze hypothecaire kredieten, conform de wetgeving, zijn beschikbaar op www.triodos.be/nl/woonkrediet.

Online Banking (Internet Banking en de Mobile Banking app)

Toegang tot Online Banking is mogelijk via een gebruikersnaam en een wachtwoord, via biometrische gegevens of via een digipass.

Elke digipass is strikt persoonlijk en mag niet worden doorgegeven aan derden.

De Triodos Mobile Banking app kunt u downloaden via de Play Store van Google of de App Store van Apple.

- > Toegang met een gebruikersnaam en een wachtwoord Online Banking
of via biometrische gegevens 0 EUR
- > Toegang met een digipass Online Banking 25 EUR/digipass

Meer informatie kunt u vinden in de Bijzondere Voorwaarden Online Banking op www.triodos.be of opvragen bij de helpdesk Online Banking: 02 548 28 00 of helpdesk@triodos.be.

Andere diensten

Kosten voor betalingen: zie de 'Tarieflijst betalingen' op www.triodos.be.

- > Bankattest 10 EUR/rekening
- > Aangetekende zending 15 EUR
- > Dossier nalatenschap (geen kosten voor minderjarigen) 50 EUR/jaar
- > Opvolging slapende rekeningen (meer info op triodos.be) :
 - > Aangetekende brief 15 EUR
 - > Administratieve kosten bij het transfer van de slapende
tegoeden aan de Deposito-en Consignatiekas 10% van de slapende tegoeden
(max. 200EUR)
- > Kosten bij beslaglegging op uw rekening 100 EUR

Klachten- en beroepsprocedures

Hebt u een klacht?

- > U kunt contact opnemen met een medewerker van Customer Services: tel. +32 (02) 548 28 51 of info@triodos.be.
- > Of neem rechtstreeks schriftelijk of via e-mail contact op met onze dienst Complaints Management: complaints@triodos.be.

Bent u niet tevreden met ons antwoord?

- > Doe dan een beroep op Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen
North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel
www.ombudsfin.be, ombudsman@ombudsfin.be.