

## Tarieflijst professionelen

Conform de tarieven van kracht op 03-02-2020 (wijzigingen voorbehouden)

### Triodos zichtrekeningen Business

Beheersvergoeding:	9 EUR/trimester
Creditrente:	0,00%
Debetrente op niet-toegelaten overschrijdingen:	12,80%
Debetverrichtingen:	
• alle papieren verrichtingen:	0,50 EUR/verrichting gratis en ongelimiteerd
• alle elektronische verrichtingen via Online Banking	
Valutatatum bij overschrijving:	dagvalutering
De valutatum is bij stortingen de dag vanaf wanneer het bedrag op een rekening rente opbrengt of, bij opvragingen, de dag vanaf wanneer het geld geen rente meer opbrengt. De stortingen en de opvragingen op dezelfde kalenderdag compenseren elkaar voor de berekening van de rente.	

### Triodos spaarrekeningen Business: algemeen

Roerende voorheffing:	30%
Valutatatum van een storting of een opvraging:	dagvalutering
Datum van storting rente en getrouwheidspremie:	1 januari
Bij het afsluiten van de rekening: binnen de 7 bankwerkdagen na ontvangst van een geldig afsluitingsbericht.	

### Triodos spaarrekening (Plus) Business

Rente:	
• basisrente:	0,00%
• getrouwheidspremie:	0,00%

### Triodos termijnrekeningen Business

(Die rekeningen worden niet meer gecommercialiseerd sinds 07-01-2020.)

Roerende voorheffing:	30%
Vroegtijdige gehele of gedeeltelijke terugbetaling van een lopend contract:	
Kosten:	
• Dossierkosten: 1% (minimaal 25 EUR - maximaal 250 EUR)	
• Een wederbeleggingsvergoeding die wordt berekend rekening houdend met het bedrag van de belegging, de resterende looptijd en de rentevoorzwaarden op het ogenblik van de vervroegde terugbetaling.	

### Triodos effectenrekening

Kosten voor een transfer van effecten naar een andere financiële instelling:	25 EUR/lijn
--	-------------

Een effectenrekening dient voor de verrichtingen betreffende de beleggingsproducten die risico's inhouden aangeboden door de bank. Beleg nooit zonder eerst de documentatie te lezen. Alle informatie is beschikbaar op [www.triodos.be](http://www.triodos.be) en op vraag sturen we u die op.

De info over de kosten vindt u op [www.triodos.be](http://www.triodos.be) of neem contact op met een medewerker via [info@triodos.be](mailto:info@triodos.be) of 02 548 28 51.

### Professionele kredieten

- Kaskrediet
- Voorschot op vaste termijn (Straight Loan)
- Investeringskrediet
- Krediet 'Project Finance'
- Bankgarantie

Afhankelijk van het type krediet kunnen er kosten worden aangerekend voor het opstellen van het dossier, het beheer ervan, voor een reservatiecommissie en ook voor het gedeeltelijk of volledig afsluiten van het

dossier. Die kosten zijn in functie van het dossier en worden op een transparante manier opgenomen in het kredietcontract.

Neem voor meer info over de professionele kredieten contact op met ons via 02 548 28 10 of [credits@triodos.be](mailto:credits@triodos.be).

### Online Banking (Internet Banking en de Mobile Banking app)

Via een digipass krijgt u toegang tot onze dienst Online Banking. Elke digipass is strikt persoonlijk en mag niet worden overgedragen aan derden.

- Eerste digipass: inbegrepen
- Bijkomende digipass voor eenzelfde organisatie: 25 EUR/digipass
- Abonnementkosten Online Banking: 0 EUR

De Triodos Mobile Banking app kan worden gedownload via de Play Store van Google of de App Store van Apple.

Meer informatie over alle mogelijkheden van het online beheer van een rekening vindt u op [www.triodos.be](http://www.triodos.be), in de Bijzondere Voorwaarden Online Banking op [www.triodos.be](http://www.triodos.be) of neem contact op met onze helpdesk Online Banking: 02 548 28 00 en [helpdesk@triodos.be](mailto:helpdesk@triodos.be).

### Briefwisseling rekeninguittreksels (non-prior verzending)

U hebt gratis toegang tot uw rekeninguittreksels via uw toegang Online Banking. U kunt zo uw rekeninguittreksels raadplegen, bewaren in pdf-formaat, downloaden in CODA-formaat en/of printen. In Internet Banking kunt u uw voorkeur altijd aanpassen.

- Verzenden van rekeninguittreksels via de post: 1,50 EUR/verzending
- Verzenden van een duplicaat van een rekeninguittreksel: 5,00 EUR/duplicaat

### Andere diensten

- Kosten voor betalingen: zie 'Tarieflijst betalingen' beschikbaar op [www.triodos.be](http://www.triodos.be)
- Betalingsbevestiging per fax: 10 EUR
- SEPA-overschrijvingsformulieren (1 blad A4 = 3 overschrijvingsformulieren) 0,20 EUR/blad + portokosten
- Weigering van een overschrijving/doorlopende opdracht/domiciliëring (onvoldoende saldo): 5 EUR
- Invorderingen van domiciliëringen (SDD):
  - per bestand: 3 EUR
  - per transactie: 0,07 EUR
- Bankattest: 10 EUR/attest
- Bankverklaring: 50 EUR/verklaring
- Patrimoniumattest: 10 EUR/attest
- Bedrijfsrevisorenattest (bankbevestiging): 50 EUR/attest
- Attest van kapitaal in het kader van de oprichting van een onderneming: 50 EUR/rekening
- Attest van kapitaalverhoging van een onderneming: 50 EUR/rekening
- Aangetekende zending: 15 EUR
- Kosten bij beslaglegging op uw rekening of faillissement: 100 EUR

### Klachten- en beroepsprocedures

- Hebt u een klacht?
  - U kunt contact opnemen met een medewerker van Customer Services: tel. +32 (02) 548 28 51 of [info@triodos.be](mailto:info@triodos.be).
  - Of neem rechtstreeks schriftelijk of via e-mail contact op met onze dienst Complaints Management: [complaints@triodos.be](mailto:complaints@triodos.be).
- Bent u niet tevreden met ons antwoord?
  - Doe dan een beroep op Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen  
North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel  
[www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be), [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be)

Triodos Bank – Hoogstraat 139/3 – 1000 Brussel - tel.: 02 548 28 51 – [info@triodos.be](mailto:info@triodos.be) – [www.triodos.be](http://www.triodos.be)  
V.U.: Triodos Bank, Belgisch bijkantoor van Triodos Bank nv (Nederland), Hoogstraat 139/3, 1000 Brussel.