

## Tarieflijst zakelijke klanten

Conform de tarieven **van kracht op 01-04-2023** (wijzigingen voorbehouden)

### Triodos zichtrekeningen en spaarrekeningen Business

	Triodos zichtrekeningen Business	Triodos spaarrekeningen (Plus) Business
Beheersvergoeding	15 EUR/trimester	0 EUR
Creditrente	0,00%	Basisrente : 0,35% Getrouwheidspremie : 0,25%
Valutatatum	Dagvalutering	

### Triodos zichtrekeningen Business

Debetrente op niet-toegelaten overschrijdingen 12,80%

### Triodos spaarrekeningen (Plus) Business

(Die spaarrekeningen Plus Business worden niet meer gecommmercialiseerd sinds 24-03-2018.)

Roerende voorheffing 30% op de rente

De basisrente wordt berekend dag na dag op het saldo van de rekening en elk jaar op 1 januari op uw rekening gestort of wanneer u uw rekening afsluit. De getrouwheidspremie is verworven op bedragen die 12 maanden ononderbroken op de rekening blijven staan. De verworven premie wordt op 1 januari gestort.

### Triodos termijnrekeningen Business

(Die rekeningen worden niet meer gecommmercialiseerd sinds 07-01-2020.)

Roerende voorheffing 30% op de rente

Kosten bij een vroegtijdige gehele of gedeeltelijke terugbetaling van het contract

- **Dossierkosten:** 1% (minimaal 25 EUR - maximaal 250 EUR)
- **Wederbeleggingsvergoeding :** berekend rekening houdend met het bedrag van de belegging, de resterende looptijd en de rentevooraarden op het ogenblik van de vervroegde terugbetaling.

### Triodos effectenrekening

Kosten voor een transfer van effecten naar een andere financiële instelling 25 EUR/lijn

Een effectenrekening dient om verrichtingen te kunnen uitvoeren die betrekking hebben op de beleggingsproducten die de bank aanbiedt en die risico's inhouden . Beleg nooit zonder eerst de documentatie te lezen. Alle informatie is beschikbaar op [www.triodos.be](http://www.triodos.be)

Raadpleeg de info over de kosten op [www.triodos.be](http://www.triodos.be) of neem contact op via [info@triodos.be](mailto:info@triodos.be).

### Professionele kredieten

Er worden beheerskosten aangerekend voor volgende kredietvormen:

- Kaskrediet
- Voorschot op vaste termijn (Straight Loan)
- Investeringskrediet
- Krediet 'Project Finance'
- Bankgarantie

Voor alle kredieten die worden toegekend vanaf 2 januari 2023 bedragen de beheerskosten 15EUR per kwartaal.

Afhankelijk van het type krediet kunnen er andere kosten worden aangerekend voor het opstellen van het dossier, voor een reservatiecommissie en ook voor het gedeeltelijk of volledig afsluiten van het dossier. Die kosten zijn in functie van het dossier en worden op een transparante manier opgenomen in het kredietcontract. Neem voor meer info over de professionele kredieten contact op via 02 548 28 10 of [credits@triodos.be](mailto:credits@triodos.be).

## Rekeninguittreksels (niet-prior verzending)

- Rekeninguittreksels via de post ontvangen 1,50 EUR/rekeninguittreksel
- Een duplicaat van een rekeninguittreksel ontvangen 5 EUR/exemplaar

## Online Banking (Internet Banking en de Mobile Banking app)

Via een digipass krijgt u toegang tot onze dienst Online Banking. Elke digipass is strikt persoonlijk en mag niet worden overgedragen aan derden.

De Triodos Mobile Banking app kunt u downloaden via de Play Store van Google of de App Store van Apple.

- Eerste digipass 0 EUR
- Bijkomende digipass voor eenzelfde organisatie 25 EUR/digipass
- Abonnementkosten Online Banking 0 EUR

Raadpleeg voor meer informatie de Bijzondere Voorwaarden Online Banking op [www.triodos.be](http://www.triodos.be) of neem contact op met onze helpdesk Online Banking via [helpdesk@triodos.be](mailto:helpdesk@triodos.be).

## Andere diensten

Kosten voor betalingen: zie 'Tarieflijst betalingen' op [www.triodos.be](http://www.triodos.be)

- Bankattest of bevestiging van transactie
  - Manuele afhandeling 10 EUR
  - Upload via Internet Banking gratis
- Weigering van een overschrijving/doorlopende opdracht/domiciliëring (onvoldoende saldo) 5 EUR
- Invorderingen van domiciliëringen (SDD)
  - per bestand 3 EUR
  - per transactie 0,07 EUR
- Bankverklaring 50 EUR/verklaring
- Bedrijfsrevisorenattest (bankbevestiging) 50 EUR/attest
- Attest van kapitaal in het kader van de oprichting van een onderneming 50 EUR/rekening
- Attest van kapitaalverhoging van een onderneming 50 EUR/rekening
- Aangetekende zending 15 EUR
- Kosten bij beslaglegging op uw rekening of faillissement 100 EUR

## Klachten- en beroepsprocedures

- Hebt u een klacht?
  - U kunt contact opnemen met een medewerker van Customer Services op 02 548 28 51 of via [info@triodos.be](mailto:info@triodos.be).
  - Of neem rechtstreeks per brief of via e-mail contact op met onze dienst Complaints Management via [complaints@triodos.be](mailto:complaints@triodos.be).
- Bent u niet tevreden met ons antwoord?
  - Doe dan een beroep op Ombudsfin – Ombudsman in financiële geschillen North Gate II, Koning Albert II-laan 8, 1000 Brussel [www.ombudsfin.be](http://www.ombudsfin.be), [ombudsman@ombudsfin.be](mailto:ombudsman@ombudsfin.be)